

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ О СТРАХОВОМ ПРОДУКТЕ

If P&C Insurance AS

Продукт: Страхование путешествия

Настоящий документ является преддоговорной информацией о страховом продукте и содержит краткий обзор сути и размеров охвата страховой защиты. Документ не является обязывающим персональным страховым предложением. Для получения более подробной информации просим ознакомиться с договором страхования и условиями страхования по адресу: tingimused.if.ee.

О каком виде страхования идет речь?

Страхование путешествия – это, в первую очередь, страхование неожиданных и неизбежных расходов на лечение, понесенных во время зарубежной поездки. Страхуется здоровье человека с целью возмещения расходов на лечение в случае проявления за рубежом вреда здоровью или причинения телесной травмы. Помимо этого страхование путешествия может охватывать страхование взятых с собой в поездку вещей, то есть страхование багажа, а также страхование расходов, обусловленных отменой или прерыванием путешествия, иными словами, страхование от сбоя путешествия, страхование от несчастного случая, страхование ответственности, страхование домашнего имущества или страхование собственности при аренде автомобиля.



Что страхуется?

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Страхование неизбежных расходов на лечение, проистекающих из неожиданного ухудшения состояния здоровья застрахованного во время путешествия. Возмещению подлежат:

- ✓ неизбежные расходы на неотложную медицинскую помощь на протяжении периода до 60 дней (как при амбулаторном, так и стационарном лечении)
- ✓ расходы на первую медицинскую помощь при лечении зубов
- ✓ расходы на рецептурные лекарства
- ✓ транспортные расходы для получения медицинской помощи за рубежом или транспортные расходы на доставку тяжело больного или пострадавшего обратно в Эстонию в случае смерти – расходы на похороны или кремацию за рубежом или расходы на доставку тела умершего в Эстонию
- ✓ дополнительные разумные расходы на размещение и транспортные расходы на возвращение в Эстонию остающегося с больным или пострадавшим застрахованным одного спутника и несовершеннолетних детей больного или пострадавшего застрахованного
- ✓ расходы на ремонт или покупку новых протезов, очков, слухового аппарата
- ✓ расходы на приобретение костылей или аренду инвалидного кресла
- ✓ расходы на оформление, размножение и отправку медицинских документов

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА (действует, если оно выбрано)

Страхование багажа – это страхование взятых с собой предметов первой необходимости, которое охватывает следующие события, произошедшие с застрахованным предметом:

- ✓ кража и грабёж
- ✓ повреждение или уничтожение, если предмет был передан под надзор транспортного предприятия или предприятия по размещению
- ✓ опоздание в место назначения или место пересадки за рубежом

ОСНОВНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ СБОЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

(действует, если оно выбрано)

Страхование от сбоя путешествия – это страхование расходов, возникших вследствие прерывания или отмены путешествия, и оно охватывает следующие случаи:

- ✓ прерывание или отмена путешествия вследствие болезни, несчастного случая или смерти застрахованного, его близкого человека или спутника
- ✓ прерывание путешествия в случае проявления терроризма, стихийного бедствия или эпидемии
- ✓ опоздание транспортного средства регулярной линии, чартерного полета или заказного автобуса на срок до 24 часов
- ✓ прерывание или отмена путешествия вследствие внезапно и непредвиденно причиненного ущерба расположенному в Эстонии имуществу застрахованного, если присутствие застрахованного на месте является крайне необходимым

РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ СБОЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

(действует, если оно выбрано)

Расширенное страхование от сбоя путешествия – это страхование расходов, возникших вследствие прерывания или отмены путешествия, и оно охватывает следующие случаи:

- ✓ случаи, приведенные в основном страховании от сбоя путешествия
- ✓ отмена путешествия, если Министерство иностранных дел Эстонской Республики или иной орган государственной



Что не подлежит страхованию?

Не застрахованы

- ✗ Человек, место жительства которого находится за пределами Эстонии
- ✗ Растения, продукты питания, напитки, сигареты, деньги, банковские карточки, документы, рукописи, чертежи, модели, ценные бумаги, информация, боеприпасы, взрывчатые вещества, механические транспортные средства, музыкальные инструменты, рабочие инструменты, антиквариат, предметы искусства, предметы, транспортируемые для продажи
- ✗ Находившиеся во владении застрахованного утерянные предметы
- ✗ Предметы, которые могут легко разбиться, сломаться или потеряться во время поездки: очки, солнцезащитные очки, мобильный телефон и прочие смарт-устройства
- ✗ Повреждение предметов, находящихся в распоряжении застрахованного

Например, не возмещается:

- ✗ Ущерб, возникновение которого не было непредвиденным
- ✗ Часть ущерба, возникшая в связи с несоблюдением требований безопасности
- ✗ Ущерб, возникший в результате умысла или грубой небрежности клиента
- ✗ Ущерб в связи с лечением психиатрических заболеваний, например, депрессии, шизофрении, панических атак
- ✗ Ущерб, возникший в связи с чрезмерным употреблением алкоголя или передозировкой при приеме лекарств и пр. веществ или с употреблением наркотических веществ
- ✗ Расходы на альтернативную медицину, находящиеся в свободной продаже лекарства, восстановительное лечение, лечение зубов, за исключением неотложной помощи при лечении зубов
- ✗ Ущерб, причиненный грибами, насекомыми или животными
- ✗ Ущерб, обусловленный банкротством или неплатёжеспособностью поставщика услуг
- ✗ Ущерб, обусловленный каким-либо иным исключением, изложенным в договоре страхования или условиях страхования



Имеет ли страховая защита какие-либо ограничения?

- ! Страховая защита в случае отмены путешествия начинает действовать на 3-й день после оформления полиса
- ! Защита видов деятельности с повышенной степенью риска действует лишь в том случае, если это указано в полисе
- ! При выполнении физической работы страховая защита действует только в том случае, если это указано в полисе
- ! Стационарное лечение должно быть предварительно согласовано с If
- ! Страховая защита расходов на лечение зубов действует в ограниченном объеме
- ! В отношении ремонта или приобретения протезов, очков, слухового аппарата страховая защита действует в ограниченном объеме

- ✓ власти издал запрет или выдал рекомендацию воздержаться от поездок в соответствующий регион, если причиной запрета является война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иное аналогичное масштабное нарушение общественного порядка, стихийное бедствие, эпидемия, пандемия или вспышка заболевания
- ✓ несостоявшееся путешествие в случае отмены публичного мероприятия (конференции, концерта, спортивных соревнований и пр.) или деловой встречи
- ✓ отмена или прерывание путешествия вследствие забастовки или локаута на предприятии, связанном с путешествием застрахованного и оказывающем услуги общественного транспорта, в том числе услуги чартерных рейсов, включая морской или речной порт, аэропорт, железнодорожный вокзал и пр.
- ✓ прерывание путешествия вследствие опоздания или отмены отправления транспортного средства регулярной линии, чартерного полета или заказного автобуса вследствие изменения расписания движения при условии, что билет уже был куплен или забронирован;
- ✓ невозможность попасть в транспортное средство регулярной линии по причине избыточного бронирования

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

Страхование от несчастного случая (действует, если оно выбрано)
Защита покрывает произошедшие с застрахованным несчастные случаи, вследствие которых:

- + застрахованный умирает в течение 3-х лет с момента наступления несчастного случая
- + у застрахованного возникает постоянный недостаток здоровья в течение одного года с момента наступления несчастного случая

Страхование ответственности (действует, если оно выбрано)
Защита покрывает неожиданное или внезапное событие, вследствие которого пострадавшему был причинен прямой имущественный ущерб, за который застрахованный несет ответственность на основании закона. Возмещению подлежат:

- + прямой имущественный ущерб
- + расходы на правовую помощь, необходимую для решения вопроса о прямом имущественном ущербе

Страхование домашнего имущества (действует, если оно выбрано)

Защита охватывает движимое имущество, находящееся в месте жительства застрахованного в запертом на замок доме или квартире. Действует, если застрахованный находится за пределами Эстонии в течение страхового периода.

Страховая защита собственной ответственности при аренде автомобиля (действует, если она выбрана или указана в полисе)

Защита охватывает:

- + кражу и грабёж
- + уничтожение
- + повреждение

арендованного страхователем или застрахованным автомобилем, вследствие чего страхователь или застрахованный должен платить фирме по аренде компенсацию в размере собственной ответственности.

- ! В случае осложнений беременности страховая защита действует до 27-й недели беременности
- ! По страхованию багажа лимит возмещения за один предмет составляет максимально 50% от страховой суммы багажа
- ! При опоздании багажа страховая защита действует в ограниченном объеме
- ! Для телефонных звонков в If из-за рубежа страховая защита действует в ограниченном объеме
- ! В случае если выбрано решение – страхование повторяющихся путешествий – продолжительность одного путешествия лимитирована количеством указанных в полисе дней



Где я застрахован?

- ✓ В указанном в полисе регионе



В чем состоят мои обязанности?

Внимательно прочитать договор страхования и условия страхования.

Своевременно уплачивать страховые взносы.

В случае заболевания или телесного повреждения обращаться к врачу.

При наступлении страхового случая по страхованию багажа или от сбой путешествия незамедлительно обращаться к поставщику услуги для получения необходимых документов.

Сообщать об изменении своих данных.

Соблюдать изложенные в условиях страхования требования безопасности.

Незамедлительно сообщать о наступлении страхового случая.



Когда и как я должен платить?

Размер и порядок уплаты страхового взноса указывается в договоре страхования и/или в условиях страхования.

Платить за страхование можно банковским переводом или банковской картой.



Когда начинается и когда заканчивается действие страховой защиты?

Страховая защита начинает действовать с указанной в договоре страхования даты при условии, что был уплачен первый страховой взнос.

Действие страховой защиты заканчивается указанного в договоре страхования числа.



Как я могу расторгнуть договор?

Договор страхования можно прекратить в изложенных в законе или договоре страхования случаях.

Для расторжения договора страхования необходимо обратиться к страховщику по почте (в т.ч. по электронной почте) или представив соответствующее заявление в э-бюро.