



Условия страхования мобильных устройств

ТМОВ-20211



Позвоните нам по номеру 777 1211 или
смотрите дополнительно на if.ee

Условия страхования мобильных устройств

ТМОВ-20211

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Применение условий

1. «Условия страхования мобильных устройств» применяются вместе с «Общими условиями страхования» If P&C Insurance AS (в дальнейшем If) и дополняют их.

Застрахованный

2. Застрахованным является владелец или пользователь объекта страхования.
3. Страхователь должен при первой возможности сообщить If об отчуждении объекта страхования.

Объект страхования

4. Объектом страхования является приобретённый не более, чем за 14 дней до предоставления заявления на страхование мобильный телефон, планшетный компьютер, ноутбук или умные часы чей IMEI-код или серийный номер записан в договоре страхования.
5. Объектом страхования не являются мобильные телефоны, планшетные компьютеры, ноутбук или умные часы приобретённые бывшими в употреблении. Также объектом страхования не являются мобильные телефоны, планшетные компьютеры, ноутбук или умные часы приобретённые более 14 дней назад до предоставления заявления на страхование.
6. Приобретением объекта страхования считается оплата в соответствии с данными условиями страхования объекта страхования.
7. Объектом страхования не являются дополнительные устройства, провода, кабели, зарядные устройства, дополнительные аккумуляторы, наушники, отдельные микрофоны, отдельные колонки, обложки, чехлы, наклейки на экран, сумки и т.д.
8. Объектом страхования не являются программное обеспечение, приложения, файлы, фотографии, контакты и прочие содержащиеся в устройстве данные.

Период страхования, окончание и изменение договора страхования

9. Страхование действует в отношении страховых случаев, произошедших в период страхования. Период страхования отмечается в договоре страхования. При преждевременном окончании или завершении договора страхования период страхования завершается.
10. Как If, так и страхователь имеет право прекратить договор страхования преждевременно, сообщив об этом второй стороне договора письменно или электронным письмом с дигитально подписанным заявлением в свободной форме за 31 день.
11. If имеет право изменить страховой взнос, собственную ответственность и/или условия страхования, сообщив об этом страхователю по электронной почте за 31 день. Если страхователь не согласен с изменениями, он имеет право завершить договор страхования преждевременно, сообщив об этом If письменно или электронным письмом с дигитально подписанным заявлением в свободной форме.

Зона действия страхования

12. Страхование действует по всему миру.

Страховые случаи

13. Страховым случаем является кража со взломом, грабеж, повреждение или уничтожение объекта страхования в результате неожиданного и непредвиденного события, которое не исключено условиями договора страхования.
Например: Непредвиденным является случай, когда мобильный телефон упал со стола, непредвиденным случаем не является, если мобильный телефон оставили под дождём.
Грабежом является кража мобильного телефона с применением насилия или угрозой им. Грабежом не является, если мобильный телефон отдали добровольно в пользование другому лицу, но он его не возвращает.
14. Кражей со взломом считается кража объекта страхования из запертого помещения, запертого автомобиля или запертого хранилища путём разрушения или взлома.

Например: Кражей со взломом не считается, если мобильный телефон пропал из кармана куртки или из сумки во время поездки в автобусе. Также кражей со взломом не является, если мобильный телефон пропадает со стола на рабочем месте, из гардероба или во время нахождения в баре. Кражей со взломом не является, если приглашённое в гости лицо крадёт мобильный телефон из дома страхователя. Кражей со взломом не является, если мобильный телефон пропадает во время фестиваля, концерта или в публичном месте.

15. При замене объекта страхования договор страхования завершается. Договор страхования завершается в день, когда страхователь сообщил If о страховом случае, из-за которого объект страхования будет заменён.
Договор страхования завершается автоматически, отдельного сообщения страхователю не передаётся.

Требования безопасности

16. Объект страхования нельзя оставлять без присмотра, кроме случаев, когда объект страхования находится в запортом здании, запортом автомобиле или запортом хранилище.
Например: оставлением без присмотра является ситуация, когда мобильный телефон оставлен на спортивной площадке в кармане одежды или в сумке.
17. Объект страхования нельзя оставлять в автомобиле на видном месте даже в случае, если автомобиль заперт.
18. Страхователь должен вести себя заботливо и с разумной осторожностью во избежание возникновения ущерба.
19. Страхователь должен применить меры для ограничения дальнейшего ущерба.
20. Объект страхования необходимо использовать по назначению и в соответствии с данными производителем инструкциями.
Например, не возмещается ущерб, который возник из-за использования неразрешённого производителем дополнительного оборудования.
21. If имеет право отказать или уменьшить возмещение, если страхователь нарушил договор страхования, в том числе требования безопасности, и нарушение повлияло на образование или размер ущерба или выяснение обстоятельств случая ущерба.

Исключения

22. If не возмещает ущерб, который:
- 22.1. возник, если объект страхования был забыт или пропал;
Например: Страховым случаем не является, если страхователь забыл мобильный телефон в такси, на крыше автомобиля, на скамье в парке или не может сказать, где мобильный телефон пропал.
 - 22.2. произошёл в то время, когда объект страхования был пропавшим или украден (кроме кражи со взломом);
 - 22.3. подходит под возмещение по гарантии, возмещается другим страховым обществом или был возмещён If на основании другого договора страхования;
 - 22.4. произошёл из-за внутреннего сбоя объекта страхования. If возмещает ущерб, если сбой был спровоцирован неожиданным и непредвиденным внешним обстоятельством;
 - 22.5. произошёл или возникновению которого помогло состояние опьянения;
 - 22.6. был причинён событием произошедшим до начала периода страхования;
 - 22.7. во время, когда объект страхования был передан третьему лицу. Третьим лицом считаются все, кто не является страхователем или членом его семьи.
23. If не возмещает ущерб или расходы, которые возникли от использования устройства или SIM-карты, также при взятии обязательств с помощью устройства или SIM-карты. Приведённые исключения применяются также в том случае, если устройством или SIM-картой воспользовались противозаконно без согласия застрахованного.
Например: Клиент не сообщает оператору связи о краже мобильного телефона и не закрывает SIM-карту. С телефона звонят на платные линии или покупают дополнительные услуги, например, оплачивают парковку и прочее. If данные расходы не оплачивает.
24. If не возмещает ущерб, если событие не соответствует признакам страхового случая.
Например, если объект страхования крадут, но не в ходе кражи со взломом.
25. If не возмещает ущерб, возникший вследствие деятельности домашнего животного.
26. If не возмещает ущерб, возникший при использовании объекта страхования под водой.
27. Страховым случаем не считается обычный износ, также царапины на объекте страхования, если царапины не мешают пользованию объектом страхования.
28. If не возмещает ущерб, если страхователь сообщил о краже со взломом или грабеже объекта страхования позднее 7 дней со дня происшествия.
29. If не возмещает ущерб, если страхователь сообщил о повреждении или уничтожении объекта страхования позднее 31 дня со дня происшествия.
30. В дополнение к приведённым выше исключениям, применяются исключения «Общих условий страхования».

Действия при ущербе

31. В случае кражи со взломом или грабежа необходимо обратиться в If в течение 7 дней со дня происшествия, при повреждении или уничтожении объекта страхования – в течение 31 дня.
32. Заявление об ущербе с подтверждающими страховой случай документами необходимо предоставить If.
33. В случае кражи со взломом или грабежа устройства необходимо сообщить полиции и предоставить If справку о сообщении о краже со взломом или грабеже полиции по месту происшествия случая ущерба.
34. Если объект страхования сохранился, то необходимо предоставить If поврежденный или уничтоженный объект страхования.

Возмещение ущерба

35. Страховое возмещение состоит в том, что If выплачивает застрахованному возмещение за ремонт или замену объекта страхования в предусмотренном договором страхования объёме.

Замена объекта страхования

36. В случае кражи со взломом или грабежа объекта страхования или в случае, когда объект страхования невозможно отремонтировать или стоимость ремонта превышает остаточную ценность объекта страхования в соответствии с приведённой в пункте 38 таблицей, If выплачивает застрахованному страховое возмещение, состоящее из уменьшенной на сумму собственной ответственности остаточной ценности. Остаточная ценность объекта страхования определяется исходя из стоимости при покупке.
37. Если украденный или похищенный объект страхования будет найден, то его необходимо при первой возможности передать If.
38. Сумма собственной ответственности и остаточной ценности объекта страхования определяется по приведённой ниже таблице.

Остаточная ценность устройства на момент страхового случая и возраст объекта страхования в месяцах

Объект страхования стоимость при покупке	Собственная ответственность*	до 6 месяцев (включительно)	до 12 месяцев (включительно)	до 18 месяцев (включительно)	до 24 месяцев (включительно)
до 200 €	25 €	100%	80%	60%	40%
201-400 €	45 €	100%	80%	60%	40%
401-600 €	70 €	100%	80%	60%	40%
601-1000 €	100 €	100%	80%	60%	40%
1001-1500 €	150 €	100%	80%	60%	40%
1501 - 2300 €	160 €	100%	80%	60%	40%
2301+ €	170 €	100%	80%	60%	40%

* При замене объекта страхования применяется двойная собственная ответственность, если страхователь не передаёт If объект страхования или его остатки, например, если объект страхования похищен, украден, утонул и т.д.

Пример: Если ущерб происходит через десять месяцев после приобретения устройства (стоимость при покупке 399 евро), то остаточной стоимостью объекта страхования является 319,20 евро (399 € * 80% = 319,20 €).

Ремонт объекта страхования

39. Если объект страхования возможно отремонтировать и ремонт дешевле, чем остаточная стоимость в соответствии пункту 38, If оплачивает застрахованному расходы на ремонт объекта страхования, за вычетом суммы собственной ответственности. Величина собственной ответственности приведена в таблице.

Собственная ответственность при нескольких страховых случаях

40. Если объект страхования уничтожен или повреждён в следствие нескольких страховых случаев, применяется собственная ответственность для каждого страхового случая отдельно.

Например: Водостойкий мобильный телефон предварительно упал и утерял водостойкость. После этого мобильный телефон упал в воду и получил повреждения от воды. Дело с двумя разными страховыми случаями и применяется двойная собственная ответственность.