

САМООБСЛУЖИВАНИЕ (Э-БЮРО)

Общие условия

TGE - 20181

Звоните нам по номеру

777 1211

или читайте дополнительную
информацию на: www.if.ee



Будьте спокойны, мы поможем Вам!

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Перед Вами «Общие условия э-бюро» If. В них представлен обзор понятий, используемых в заключаемых посредством э-бюро If договорах страхования, общих принципов страхования, а также ограничений и исключений. Просим Вас найти время и прочитать условия страхования. При необходимости можете обратиться к нам за советом, и мы с удовольствием ответим на Ваши вопросы.

ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

1. «Общие условия э-бюро» применяются в договорах страхования АО If P&C Insurance (в дальнейшем If), если на них имеются ссылки.
2. Договор страхования состоит из полиса, условий страхования и других документов, на которые имеется ссылка в договоре страхования. Приведенные в различных документах права и обязанности действуют вместе, не исключая друг друга.
3. Ранее высказанные волеизъявления, действия или соглашения между If и страхователем не считаются частью договора страхования.
4. В случае споров исходят из текста договора страхования на эстонском языке.

ПОНЯТИЯ

5. **Страховщиком** является If P&C Insurance AS, код по коммерческому регистру 10100168, адрес Лыйтса 8а, Таллинн 11415, www.if.ee, адрес электронной почты: info@if.ee. **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования с If.
6. **Застрахованное лицо** или **застрахованный** – лицо, являющееся собственником застрахованной вещи, или лицо, жизнь и здоровье или ответственность которого застрахованы. Право получения страхового возмещения принадлежит застрахованному, если законом или договором страхования не предусмотрено иное.
7. **Выгодоприобретатель** – указанное в договоре страхования третье лицо, которое при наступлении страхового случая имеет право получить страховое возмещение в соответствии с договором страхования.
8. **Страховой период** – срок действия страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.
9. **Место страхования** – адрес, по которому действует страхование.
10. **Регион действия страхования** – территория, на которой действует страхование.
11. **Страховой случай** – внезапное и непредвиденное событие, описанное в документах договора страхования.
12. **Случай ущерба** – любое событие, вследствие которого возникает ущерб.
13. **Собственная ответственность** – определенная договором страхования денежная сумма или иная величина (процент ущерба, период и пр.), на которую If уменьшает возмещение.
14. **Возмещение** или **страховое возмещение** – денежная сумма, которую If выплачивает при наступлении страхового случая с целью возмещения ущерба. Страховое возмещение может быть и неденежным (напр., замена вещи).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПОЛИС

15. При заключении договора страхователь должен известить If обо всех обстоятельствах, которые могут оказать влияние на условия договора страхования или на решение If о заключении договора. При заключении договора страхования If опирается на обнародованные страхователем данные и на заинтересованность в страховании.
16. Договор страхования заключается посредством э-бюро If, в котором страхователю выводится на экран информация о договоре страхования (предложение). Предложение действительно в течение сессии нахождения в э-бюро. Страхователь соглашается с договором страхования, уплачивая страховые взносы (согласие). Страховые взносы необходимо уплатить в течение сессии в э-бюро If. Договор вступает в силу с момента поступления страхового взноса, но не раньше первого дня страхового периода. До вступления договора в силу страховая защита не действует.
17. If выдает полис в э-бюро, где страхователь может распечатать полис или сохранить его на носителе данных.
18. Страхователь имеет право требовать копию сделанного им волеизъявления в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме.
19. Расходы на пользование услугами связи (интернет, телефон и пр.) не включены в страховые взносы, и их платит страхователь в соответствии с договором, заключенным с оказывающим услугу связи лицом.
20. Согласно закону о налоге с оборота услуга страхования не облагается налогом с оборота.
21. If имеет право выдавать копию полиса застрахованному, выгодоприобретателю и залогодержателю объекта страхования.

ЛИЦА, ЗА КОТОРЫЕ СТРАХОВАТЕЛЬ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

22. Если страхователь является физическим лицом, он несет ответственность за следующих лиц:
 - 22.1. застрахованный;
 - 22.2. лица, проживающие с застрахованным в совместном домохозяйстве;
 - 22.3. законный владелец или пользователь застрахованного имущества.
23. Если страхователь является юридическим лицом, он несет ответственность за следующих лиц:
 - 23.1. застрахованный;
 - 23.2. законный владелец или пользователь застрахованного имущества;
 - 23.3. лица, которые на основании трудового договора или иных правовых отношений должны соблюдать требования безопасности.
24. Страхователь должен разъяснять лицам, за которые он несет ответственность, проистекающие из договора страхования права и обязанности.
25. Если лица, ответственность за которых несет страхователь, не выполнили требования договора страхования, то считается, что страхователь нарушил договор страхования.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

26. Страхователь должен вести себя как бережливый хозяин и делать все от него зависящее во избежание возникновения ущерба.
27. Страхователь должен выполнять все требования правовых актов, руководства, предписания и пр., содержащие инструкции по обеспечению безопасности, предупреждению случаев ущерба и уменьшению размера возможного ущерба.
28. If имеет право проверять выполнение требований безопасности и прочие связанные с объектом страхования обстоятельства, а также получать от страхователя и других лиц сведения о вышеизложенном.
29. If вправе требовать выполнения **дополнительных требований безопасности**. Страхователь имеет право в течение 10 дней со дня получения дополнительных требований безопасности отказаться от договора страхования. Если страхователь не отказался от договора страхования, дополнительные

требования безопасности считаются частью договора страхования.

30. Если с момента передачи дополнительных требований безопасности прошел 31 день, и к этому времени они не были применены, If имеет право отказаться от договора страхования, заранее уведомив об этом страхователя не позднее, чем за 31 день.

ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ УЩЕРБА

31. При наступлении случая ущерба страхователь должен действовать в соответствии с правовыми актами.
32. Страхователь должен незамедлительно сообщить If о случае ущерба. В зависимости от характера случая страхователь должен незамедлительно сообщить об этом в полицию или в Спасательный департамент.
33. Страхователь должен предпринять меры с целью ограничения распространения ущерба.
34. После наступления случая ущерба страхователь может совершать действия, необходимые для защиты общественных интересов или предотвращения увеличения ущерба. Иные действия, которые могут повлиять на установление причины или определение размера ущерба, можно совершать только с согласия If.
35. При наступлении случая ущерба страхователь должен предоставить If верную и полную информацию об обстоятельствах случая ущерба, размере ущерба и о лицах, предположительно ответственных за случай ущерба.
36. Страхователь обязуется предоставить If возможность осмотреть место происшествия и поврежденное имущество, а также опросить лиц, за которых страхователь несет ответственность.
37. Страхователь должен представить If документы, письменные объяснения, ответить на вопросы If, участвовать по просьбе If в осмотре места происшествия или поврежденного имущества.

НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

38. В случае просрочки выплаты возмещения со стороны If, If платит пени в соответствии с обязательственно-правовым законом.
39. If имеет право отказаться от выплаты возмещения или уменьшить его сумму, если страхователь нарушил договор страхования, и это нарушение повлияло на возникновение или размер ущерба или на выяснение обстоятельств случая ущерба.
40. If имеет право частично или полностью взыскать возмещение, если If узнал о нарушении договора страхования только после возмещения.
41. Выгодоприобретатель не имеет права на возмещение, если ущерб возник вследствие обусловленных им обстоятельств.

ОПОЗДАНИЕ С ОПЛАТОЙ ВТОРОГО ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩЕГО СТРАХОВОГО ВЗНОСА

42. If предоставляет дополнительный срок платежа, если второй или последующий взнос не поступил к указанному сроку. If не обязан возмещать ущерб, если он наступает после истечения дополнительного срока платежа.
43. Страховая защита восстанавливается на следующий день после поступления платежа, если взнос оплачен в течение 31 дня после истечения дополнительного срока платежа.

ВОЗМЕЩЕНИЕ

44. Если If выплачивает возмещение деньгами, то получатель возмещения должен сообщить If номер своего банковского счета.
45. В случае возмещения If имеет право требовать передачи ему остатков имущества или замененного имущества или передачи If права на его истребование. До его передачи If имеет право приостановить выплату возмещения или уменьшить возмещение на сумму рыночной стоимости остатков имущества или замененного имущества.
46. Страхователь должен незамедлительно сообщить If об обнаружении имущества, за которое выплачено возмещение.
47. If имеет право принимать решение о том, будет ли имущество восстановлено, заменено на равноценное имущество или будет выплачено возмещение в денежном эквиваленте.
48. При замене или восстановлении имущества If имеет право определять способ восстановления или замены имущества, а также лицо, которое осуществит это решение.
49. Если уполномоченное на получение возмещения лицо имеет право на возврат налога с оборота или на взаимный зачет, при расчете возмещения If исходит из суммы без налога с оборота.

ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

50. If имеет право удерживать из возмещения неуплаченные за период страхования платежи, независимо от того, наступил ли срок платежа. If обладает этим правом также и в том случае, если получатель возмещения не является страхователем.
51. If не выплачивает возмещение, если:
 - 51.1. страховой случай был обусловлен действием ядерного оружия, ядерной энергии или радиоактивности;
 - 51.2. страховой случай был обусловлен войной или ситуацией, сходной с военной, мятежом, массовыми беспорядками;
 - 51.3. страховой случай был обусловлен забастовкой или локаутом;
 - 51.4. страховой случай был обусловлен принудительным отчуждением имущества;
 - 51.5. страховой случай был обусловлен умыслом или грубой небрежностью страхователя или лица, за которое страхователь несет ответственность;
 - 51.6. страхователь или лицо, за которое страхователь несет ответственность, совершило в связи со страховым случаем деяние, имеющее признаки умышленного преступления, или скрыло это;
 - 51.7. страхователь, выгодоприобретатель или лицо, ответственность за которое несет страхователь, в ходе рассмотрения ущерба представило If неверные данные;
 - 51.8. ущерб был возмещен каким-либо другим лицом.

ТЕРРОРИЗМ

52. Терроризмом считается любое деяние, в том числе и применение насилия:
 - 52.1. совершенное одним лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или связанных с какой-либо организацией, и
 - 52.2. это деяние имеет политические, религиозные или идеологические цели, в том числе оказание влияния на правительство или формирование в обществе чувства страха в политических, религиозных или идеологических целях.
53. If не возмещает ущерб, причиной которого является терроризм.
54. If не возмещает ущерб, причиной которого являются меры предотвращения террористического акта (в том числе остановка транспорта, дополнительный контроль, ограничения при транспортировке предметов и пр.).

ОГРАНИЧЕНИЯ, ПРОИСТЕКАЮЩИЕ ИЗ МЕЖДУНАРОДНЫХ САНКЦИЙ

55. Все риски, страхование которых находится в противоречии или которые вступают в противоречие с ограничениями, запретами или санкциями, установленными Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страховой защиты, начиная с того дня, когда вышеуказанные ограничения, запреты или санкции были применены в отношении соответствующего договора страхования.
56. В случае если установленные органами ООН, Европейского союза или Соединенных Штатов Америки санкции прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора страхования, If имеет право отказаться от договора страхования, направляя страхователю письменное уведомление. Договор страхования считается расторгнутым по истечении 14 дней с того дня, когда уведомление об отказе поступило к страхователю. В случае нарушения коммуникации считается, что уведомление об отказе было передано, если сообщение было отправлено или была сделана попытка отправить сообщение.

ОТПРАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ

57. Страхователь передает сообщения If посредством э-бюро If, по электронной почте или обычной почтой.
58. If передает сообщения страхователю, застрахованному или выгодоприобретателю по электронной почте, посредством коротких сообщений (SMS) или обычной почтой. If использует почтовый адрес, адрес электронной почты или номером телефона, указанный в полисе или на домашней страничке лица или иным образом доведенный до сведения If.
59. If считает отправителем электронного письма лицо, с адреса электронной почты которого было отправлено письмо, если этот адрес был указан в документах договора страхования, на домашней страничке лица или иным образом доведен до сведения If.

ОБЯЗАННОСТЬ IF ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ СТРАХОВАТЕЛЯ

60. Если в течение страхового периода изменяется наименование, правовая форма или адрес If или адрес органа страхового надзора, If уведомляет страхователя об изменениях на домашней страничке If или в средствах массовой информации.

ОБЯЗАННОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ IF

61. Страхователь должен незамедлительно сообщить If об увеличении риска или отчуждении объекта страхования (продажа, дарение и пр.).
62. Если представленные в If сведения оказываются неверными или неполными или если связанные с объектом страхования обстоятельства существенно изменились, страхователь должен сообщить об этом If при первой возможности.
При страховании имущества необходимо сообщить, например, о следующих событиях: изменение способа использования имущества, появление нового собственника, возбуждение в отношении собственника производства по делу о банкротстве, арест имущества или отметка о наложении запрета, возбуждение исполнительного производства в отношении объекта страхования.
При страховании жизни и здоровья необходимо сообщить, например, о следующем: изменение профессии застрахованного, потеря работы.
63. При заключении договоров страхования If имеет право и в дальнейшем исходить из представленных сведений о риске и объекте страхования.

ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

64. Если страхователь желает изменить договор страхования, он должен связаться с If по телефону, по почте, по электронной почте, посредством э-бюро If или обратиться в бюро If. Договор страхования считается измененным, если If выдает полис с изменениями или посылает сообщение об изменении договора страхования.
65. Если вследствие изменений необходимо уплатить дополнительный взнос, изменение вступает в силу при условии, что взнос уплачен.

ОКОНЧАНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

66. Договор страхования заканчивается в последний день страхового периода. На каждый страховой период If и страхователь заключают отдельный договор страхования.
67. Договор страхования можно прекратить в случаях, приведенных в законе или в договоре страхования.
68. В течение тридцати одного (31) дня, считая со дня, в который If принял решение о возмещении или об отказе в выплате возмещения, как страхователь, так и If могут прекратить договор страхования, сообщив об этом не позднее, чем за 31 день.
69. Если страхователь желает прекратить договор страхования, он должен связаться с If по почте, по электронной почте, посредством э-бюро If или обратиться в бюро If. С согласия If о своем желании прекратить договор страхования может сообщить также и по телефону.

ПРАВО НА ОТСТУПЛЕНИЕ

70. Потребитель имеет право отступить от договора в течение 14 дней с момента заключения договора, направив заявление об отступлении от договора посредством э-бюро If или по адресу электронной почты: info@if.ee или обычной почтой по адресу: Лыйтса 8а Таллинн 11415.
71. В заявлении об отступлении от договора страхования необходимо указать номер банковского счета страхователя, на который можно перечислить возвращаемую часть страхового взноса. If имеет право удерживать из возвращаемой суммы страховой взнос за период времени, длившийся до подачи заявления об отступлении.

НАДЗОР, РЕШЕНИЕ СПОРОВ, ПРИМЕНИМОЕ К ДОГОВОРУ ПРАВО

72. Страхователь имеет право подать жалобу на If в Финансовую инспекцию по адресу Сакала 4, 15030 Таллинн. Связанные с договором споры решаются, в первую очередь, путем переговоров. Для досудебного решения споров можно обращаться с заявлением в примирительный орган по страховым спорам (телефон: 667 1800; электронная почта: lepitus@eksl.ee; почтовый адрес: Мустамяэ теэ 46, Таллинн 10612), где процедура примирения проводится бесплатно. С процессуальными правилами примирительного органа можно ознакомиться по адресу: www.eksl.ee. Заявление можно подать также и посредством интернет-платформы для решения споров по адресу: <http://ec.europa.eu/odr>. Проистекающее из договора страхования требование необходимо сначала предъявить If (через э-бюро или обычной почтой по адресу: Лыйтса 8а 11415 Таллинн или по адресу электронной почты: info@if.ee). Если договоренность не была достигнута, спор решается в суде в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Эстонии. К Договору применяется законодательство Эстонской Республики.