

# REIS

*Ifi reisikindlustuse  
tingimused*

TT-20151

*Helista meile numbril*

**777 1211**

**või vaata lisaks [www.if.ee](http://www.if.ee)**



Võta rahulikult, meie aitame Sind.

## SISUKORD

---

LEPINGUGASEOTUD ISIKUD .....	3
REIS .....	3
KINDLUSTUSE KEHTIVUSAEG .....	3
KINDLUSTUSE KEHTIVUSPIIRKOND .....	4
<b>KINDLUSTUSKAITSED</b>	
MEDITSIINIABI KINDLUSTUS .....	4
PAGASI KINDLUSTUS .....	6
REISITÕRKE KINDLUSTUS .....	8
ÕNNETUSJUHTUMI KINDLUSTUS .....	10
VASTUTUSKINDLUSTUS .....	10
KODUSE VARA KINDLUSTUS .....	11
<b>VÄLISRIIGIST IFI LE TEHTUD TELEFONI KÕNED ...</b>	<b>11</b>
<b>VÄLISTUSED .....</b>	<b>11</b>
<b>ÜLDISED JUHISED KAHJUJUHTUMI KORRAL .....</b>	<b>16</b>
<b>KINDLUSTUSSUMMA .....</b>	<b>17</b>
<b>OMAVASTUTUS .....</b>	<b>17</b>
<b>KINDLUSTUSHÜVITIS .....</b>	<b>17</b>
<b>KINDLUSTUSLEPINGU RIKKUMINE .....</b>	<b>17</b>
<b>KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE .....</b>	<b>18</b>
<b>TEADETE SAATMINE .....</b>	<b>18</b>
<b>IFI KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSVÕTJAT</b>	<b>18</b>
<b>KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUS TEAVITADA IFI</b>	<b>18</b>
<b>ANDMETE TÖÖTLEMINE .....</b>	<b>18</b>
<b>KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE JA</b>	
<b>LÕPETAMINE .....</b>	<b>19</b>
<b>VAIDLUSTE LAHENDAMINE .....</b>	<b>19</b>

# Ifi reisikindlustuse tingimused

TT-20151

---

Teie ees on reisikindlustuse tingimused, mis on reisikindlustuse lepingu oluline osa. Palun võtke endale aega ja lugege need läbi!

If soovitab sõlmida reisikindlustuse võimalikult varakult enne reisi algust!

## LEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

1. Kindlustusvõtja on inimene või juriidiline isik, kes on sõlminud If P&C Insurance AS-iga (edaspidi If) kindlustuslepingu.
2. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis. Kindlustatu märgitakse poliisile. Kindlustusvõtja peab kindlustatule tutvustama kindlustuslepingu tingimusi.

## REIS

3. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Eestisisesed reiseid ei ole kindlustatud.
4. If sõlmib reisikindlustust ainult Eestist algavatele reisidele. Kui reis ei alga Eestist, palun leppige selles Ifiga eraldi kokku. Kokkulepe märgitakse poliisile.
5. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile lepingu sõlmimisel teada andma.
6. Kui kindlustatu on viibinud väljaspool Eestit **kauem kui aasta**, sõlmitakse reisikindlustus ainult erikokkuleppel.

## KINDLUSTUSE KEHTIVUSAEG

7. Kindlustus kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud reisel.  
Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisirõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.  
**NÄIDE.** If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 4. maist kella 00:00.
8. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestvusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
9. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimusid pärast kindlustusperioodi lõppu.

## KINDLUSTUSPERIOODI PIKENEMINE 48 TUNNI VÕRRA

10. Kui reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatu kindlustusperioodi lõppedes veel välisriigis, pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra tingimusel, et reisirõrke kindlustus on poliisile märgitud.

## KORDUVREISIDE KINDLUSTUS

11. Soovi korral saab valida korduvreiside kindlustuse. Korduvreiside kindlustuse puhul võib kindlustusperioodi ajal reisida mitu korda, kuid ühe reisi kestvus ei tohi ületada poliisil märgitud päevade arvu. Päevi loetakse reisi esimesest päevast. Kui reis on pikem, kui poliisile märgitud, siis kindlustus ületatud päevade ajal ei kehti.

## KINDLUSTUSE KEHTIVUSPIIRKOND

12. Kindlustuse kehtivuspiirkond on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustus kehtib.
13. Kindlustus (v.a koduse vara kindlustus ja reisirõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

## Kindlustuskaitseid

---

14. Reisikindlustusega ei ole kaitstud kõik olukorrad, mis reisi ajal võivad ette tulla, vaid ainult need, mis on kirjeldatud kindlustustingimustes. Teie reisikindlustuse leping hõlmab ainult poliisil märgitud kindlustuskaitseid.

## MEDITSIIINIABI KINDLUSTUS

15. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis aset leidnud kindlustatu:
  - 15.1. tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustusperioodil ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatult arstiabi;
  - 15.2. surm kindlustusperioodil.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

### RAVIKULUD JA RETSEPTIRAVIMID

16. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retseptiravimitele ja ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

### HAMBARAVI

17. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 200 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:
  - 17.1. põletikukolde avamine;
  - 17.2. juurekanali puhastamine;
  - 17.3. ajutine plombeerimine;
  - 17.4. hamba eemaldamine;
  - 17.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.
18. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

### LAST OOTAV EMA

19. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 20 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud. Kui rasedus on kestnud enam kui 20 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu ei hüvita.
20. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

### KINDLUSTATU JUURDE JÄÄV REISIKAASLANE

21. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.
22. If ei hüvita kindlustatut saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.
23. If ei hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamis-tereremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

## **PROTEESID, PRILLID, KUULDEAPARAAT, KARGUD JA RATASTOOL**

24. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 100 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.
25. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulutused välisriigis karkude soetamiseks ja ratastooli vms üürimiseks.

## **KINDLUSTATU SURM**

26. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
  - 26.1. kindlustatu matmis- või tuhastamiskulud välisriigis;
  - 26.2. kindlustatu surnukeha Eestisse toomise kulu.
27. Kindlustatu välisriigis matmise või tuhastamise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

## **TRANSPORDIKULUD**

28. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
  - 28.1. kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;
  - 28.2. raskelt haige või vigastatud kindlustatu Eestisse toomise kulu. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas ja millal kindlustatu Eestisse toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.
29. Kindlustatu Eestisse toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

## **MEDITSIINILISED DOKUMENDID**

30. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks.
31. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

## **TEGEVUS MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL**

32. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.
33. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.
34. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

## **VÄLISTUSED KINDLUSTATU EESTISSE ENNETÄHTAEGSEL TAGASIPÖÖRDUMISEL**

35. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi, seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.
36. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.
37. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

## **TÕENDID MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL**

38. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitleuseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
  - 38.1. teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
  - 38.2. diagnoosi sisaldav arstitõend;
  - 38.3. retseptiravimite, ravi- ja transpordiarveid.
39. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

## KÕRGENDATUD RISKIGA TEGEVUS SH SPORT

40. Meditsiiniabi kindlustus kehtib kõrgendatud riskiga tegevustes vaid siis, kui poliisile on nii märgitud.
41. Kõrgendatud riskiga tegevused on:
- 41.1. **meeskonnamängud:** jäähoki, jalgpall, saalihoki, korvpall, pesapall;
  - 41.2. **jõusportialad:** atleetvõimlemine, jõutõstmine; rammumehe üritused;
  - 41.3. **talispordialad:** lumelauasõit ja mäesuusatamine talispordikeskustes märgistatud radadel;
  - 41.4. **veesportialad:** purje – ja lainelauasõit (surfing), sukeldumine ja veesuusatamine turistina;
  - 41.5. **enesekaitse alad:** judo; kendo maadlus, sumo;
  - 41.6. **massispordiüritustest osavõtmine**, näiteks maratonid jms;
  - 41.7. **mistahes võistlusspordiga tegelemine**, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris.
42. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel v.a juhul, kui selles on Ifiga eraldi kokkulepitud ja see ala on poliisile märgitud:
- 42.1. alpinism, kalju-, seina-, mägironimine,- matkamine kõrgemale kui 2000 m merepinnast;
  - 42.2. auto- ja motosport, kardiga sõitmine, mootorkelgutamine;
  - 42.3. bobisõit (kelgusport);
  - 42.4. benjihüpped;
  - 42.5. langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga, lennusport;
  - 42.6. lumelauasõit ja mäesuusatamine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
  - 42.7. kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped jms;
  - 42.8. avamerel purjetamine, sportsukeldumine, rafting, veemoto, lohesurf;
  - 42.9. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu vabavõitlus (MMA), karate, poks, taipoks, kickbox jms;
  - 42.10. ekstreemsport, sh jalgrattaga mäest laskumine (down hill), sõitmine BMX trikikirattaga, rulatrikid, heli-ski jms.
43. Erikokkulepet vajavad ka teised eriti ohtlikud tegevused, millega kaasneb suurenenud vigastuste või surma oht.

## FÜÜSILINE PALGATÖÖ

44. Füüsilise palgatöö tegemisel, näiteks ehitaja või koristaja vms, kehtib meditsiiniabi kindlustus ainult juhul, kui poliisile on tehtud vastav märg.
45. Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks:
- 45.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
  - 45.2. kalur, laeval töötaja;
  - 45.3. lennukimeeskonna liige;
  - 45.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
  - 45.5. kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
  - 45.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;
  - 45.7. rahuvalvemissioonil osaleja;
  - 45.8. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

## PAGASIKINDLUSTUS

46. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:
- 46.1. vargus või röövimine välisriigis;
  - 46.2. hilinemine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül.
  - 46.3. kahjustumine transpordiettevõtte süül.
  - 46.4. kadumine transpordiettevõtte süül.
47. Kindlustatud pagas on kindlustatuga **reisil kaasas olevad** isiklikud asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.

48. Pagasikindlustus ei kehti:

- 48.1. piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
- 48.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;
- 48.3. prillidele, päikesepillidele, kontaktläätsedele;
- 48.4. tööriistadele ja töövahenditele;
- 48.5. toiduainetele, jookidele;
- 48.6. müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;
- 48.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaktsineerimistõendile (vt p 61);
- 48.8. tarkvarale ja andmebaasidele;
- 48.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;
- 48.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
- 48.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
- 48.12. asjadele, mille omandamine või Eestisse toomine on ebaseaduslik.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

### **OHUTUSNÕUDED PAGASI HOIDMISEL**

49. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
50. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseeluk, lukustada ukсед ja sisse lülitada turvaseadmed.
51. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.
52. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.
53. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.
54. Järgmised asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:
  - 54.1. elektroonilised seadmed;
  - 54.2. tulirelvad;
  - 54.3. muusikariistad;
  - 54.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
  - 54.5. kollektsioonid;
  - 54.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaktsineerimistõend.
55. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

### **PAGASIKAHJU HÜVITAMINE**

56. Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Ifil ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
57. Kui pagas on varastatud, röövitud, transpordiettevõtte tõttu kadunud või selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab If asja turuväärtuse Eestis.
58. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 10–30% ostuhinnast aastas.
59. Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab kindlustusvõtja pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.

## HÜVITISLIMIIDID

60. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.
- NÄIDE.** Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 400 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 640 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 320 eurot, mis on 50% kindlustussummast.
61. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.
62. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on 35 eurot päevas, aga mitte rohkem kui 30% pagasikindlustuse kindlustussummast.

## VÄLTIMATULT VAJALIKUD ASJAD PAGASI HILINEMISEL

63. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinenud pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.
64. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Eestis või kindlustatu elukohariigis.
65. If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Eestisse või kindlustatu alalise elukoha riiki saabumisel.

## TEGEVUS PAGASIKAHJU KORRAL

66. Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.
67. Pagasi hilinemisel tuleb esitada tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved.
68. Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.
69. Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
70. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks asjade parandamise arved, fotod, täiendavad selgitused jms.

## REISITÕRKE KINDLUSTUS

71. Reisitõrge on reisi ärajäämine, transpordivahendiga seotud reisitõrge või reisi poolelijäämine edaspidi kirjeldatud põhjustel.
72. Reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustustingimustes määratud kulud, kui need on tehtud kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulud kandis.
73. Kui kulutusi mitme inimese peale ühiselt, näiteks viis sõpra üürisid maja, lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

## REISI ÄRAJÄÄMINE

74. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.
- NÄIDE.** If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 04. mai kella 00:00.



75. Reisi ärajäämine on **kindlustusjuhtum**, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Eestisse tagasi ja selle põhjuseks on:

75.1. kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;

75.2. kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;

75.3. kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

75.4. kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

76. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida teenuse osutaja kindlustatule ei tagasta.

## TRANSPORDIVAHENDIGA SEOTUD REISITÕRGE

77. Transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtum on:

77.1. regulaarliini transpordi, millega kindlustatud isik plaanis reisida, hiline mine või mitteväljumine halbade ilmatikuolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu;

77.2. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse.

78. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisirõrke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisirõraafik jms.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

79. Transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud **täiendavad** mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.

80. Kui transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest ning kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida kindlustatu ei saa tagasi.

## REISI POOLELIJÄÄMINE

81. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu peab reisilt **ennetähtaegselt tagasi pöörduma** kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:

81.1. kindlustatuga koos reisiva pereliikme või reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

81.2. kindlustatu Eestis viibiva lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

81.3. kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik.

82. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et kindlustatu ise **reisi ajal** haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

83. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If **täiendavad** transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

## REISI POOLELIJÄÄMINE EVAKUEERIMISE TÕTTU

84. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu evakueeritakse Eestisse kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:

84.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

84.2. loodusõnnetus;

84.3. epideemia.

85. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral **täiendavad** transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega **14 päeva jooksul** arvates punktis 84 nimetatud sündmuse ilmumisest. Muid kulusid ei hüvitata.
86. If ei korralda kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Eesti välisministeeriumi juhistele.
87. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatu jõudis punktis 84 märgitud sündmusega kriisipiirkonda. Kui Eesti välisministeerium on avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks ning kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist, If hüvitist ei maksa.

## TEGEVUS REISITÕRKE KORRAL

88. Reisitõrke korral tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid sellest viivitamata teavitada, et taotleda ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.
89. Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta, näiteks lennuettevõtte tõend lennu hilinemise kohta, arstitõend haigestumise kohta jms.
90. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.
91. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm.

## ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

92. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas toimunud õnnetus, mille tagajärjel kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
93. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If poliisil märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma.
94. Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitis makstakse kindlustatu pärijatele.
95. Kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, hüvitist ei maksta.
96. Kindlustusjuhtum ei ole surm haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

## VASTUTUSKINDLUSTUS

97. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, mille eest kindlustatu vastutab seaduse alusel.
98. Kannatanu on isik, kellele kindlustatu tekitas otsese varalise kahju.
99. Kannatanuteks ei loeta kindlustatu reisikaaslast, pereliikmeid ja samal poliisil märgitud kindlustatuid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.
100. If hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kannatanule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud õigusabikulud, mis on vajalikud kindlustatule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

## TEGEVUS VASTUTUSKINDLUSTUSE KORRAL

101. Kui kindlustatule esitatakse kahju hüvitamise nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda Ifi poole ja toimida vastavalt Ifilt saadud juhistele. Õigusabikulud tuleb Ifiga eelnevalt kooskõlastada.

## KODUSE VARA KINDLUSTUS

102. Koduse vara kindlustusega on hõlmatud vallasasjad Eestis, mis asuvad kindlustatu elukohas lukustatud majas või korteris, näiteks mööbel, lauanõud, riided, jalanõud jms.

103. Koduse vara kindlustus ei kehti:

103.1. kinnisasjadele ja nende osadele;

103.2. maja või korteri siseviimistlusele, näiteks tapeet, parkett, sanitaartehnika jms;

103.3. väärtpaberitele, rahale;

103.4. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod;

103.5. taimedele, elusloomadele, -lindudele, -kaladele;

103.6. asjadele, mille omamine või valdamine on ebaseaduslik;

103.7. tarkvarale ja andmebaasidele.

104. Koduse vara kindlustus ei kehti korterelamu trepikojas asuva vara suhtes, isegi siis, kui trepikoja uks on lukus.

105. Koduse vara kindlustus kehtib, kui kindlustatu on reisikindlustuse kehtivuse ajal Eestist ära.

106. Kindlustusjuhtum on ettenägematu ja äkiline õnnetusjuhtum, mille tõttu hävis või sai kahjustada koduse vara kindlustusega hõlmatud vallasasi, samuti selle vargus või röövimine.

107. If hüvitab tahtlikult tekitatud kahju ainult juhul, kui kahju tekitaja ei ole kindlustusvõtja, kindlustatu, kindlustatu elukoha elanik (sh üürnik), omanik, külaline või kindlustatu nõusolekul tema elukohas viibiv isik, näiteks lillekastja.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

## VÄLISRIIGIST IFILE TEHTUD TELEFONIKÕNED

108. If hüvitab välisriigist Ifile või Ifi kahjukäsituspartnerile kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõned.

109. Telefonikõnede hüvituslimiit on 100 eurot kõigi sama kindlustusperioodi telefonikõnede kohta kokku.

## VÄLISTUSED

### ÜLDISED VÄLISTUSED

110. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.

111. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.

112. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.

113. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

114. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

## **ETTENÄHTAV SÜNDMUS**

115. If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

## **MORAALNE KAHJU**

116. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

## **EESTIS VÕI KINDLUSTATU ELUKOHARIIGIS TOIMUNUD JUHTUM**

117. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel koduse vara kindlustuses ja reisirõrke kindlustuses.

## **KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATU TEGEVUS**

118. If ei hüvita, kui

118.1. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;

118.2. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;

118.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt;

118.4. kindlustusvõtja või kindlustatu esitas Ifile ebaõigeid andmeid.

## **JOOBESISUND**

119. If ei hüvita, kui kahju põhjustas või kahju tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund või selle järelnähtud.

## **KINDLUSTATU OTSIMINE**

120. If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

## **TEISE ISIKU POOLT HÜVITATAV KULU**

121. If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

122. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

## **STREIK, TÖÖKATKESTUS**

123. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus.

## **PANKROT, MAKSEJÕUETUS**

124. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.

## **LOODUSÕNNETUS**

125. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami, v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisirõrke juba enne loodusõnnetuse toimumist.

## **EPIDEEMIA**

126. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas riiklikult välja kuulutatud epideemia, v.a reisirõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates epideemia puhkemisest ja kindlustatu oli reisirõrke juba enne epideemia puhkemist.

## **SÕDA, RELVAKONFLIKT, ÜLESTÕUS, MASSILINE KORRATUS**

127. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus, v.a reisitõrke hüvitis reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu.
- 127.1. Kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest.
- 127.2. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välisust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole.

## **TERRORISM**

128. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:
- 128.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
- 128.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
129. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism v.a reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välisust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terroriaktist ja kindlustatu oli reisil juba enne terroriakti toimumist.
130. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

## **RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD**

131. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.
132. Kui ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

## **MUUD VÄLISTUSED**

133. If ei hüvita, kui:
- 133.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
- 133.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;
- 133.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

## **MEDITSIINIABI KINDLUSTUSE VÄLISTUSED**

### **EESTIS VÕI ELUKOHARIIGIS TEHTUD KULU**

134. If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

### **ENNE REISI ALGUST ALANUD HAIGUSTEGA VÕI TEKKINUD VIGASTUSEGA SEOTUD KULUD**

135. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välisust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

### **ETTEPLANEERITUD RAVI KULU**

136. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

## **RASEDUS, SÜNNITUS**

137. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 20 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

## **VÄLISTUSED KINDLUSTATU EESTISSE TAGASIPÖÖRDUMISEL**

138. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

139. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

140. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

## **MUUD VÄLISTUSED**

141. If ei hüvita kulu:

141.1. mis ei ole vältimatu;

141.2. arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;

141.3. retseptita ostetud ravimitele;

141.4. taastusravile;

141.5. mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;

141.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;

141.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;

141.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;

141.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;

141.10. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

## **REISITÕRKE KINDLUSTUSE VÄLISTUSED**

### **KASUTAMATA TEENUSED**

142. Kui reis on juba alanud ja kindlustatul tekib reisitõrge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms. Välistust ei kasutata punktides 75 ja 80 toodud juhul.

### **TERVISLIK SEISUND**

143. If ei hüvita, kui reisitõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistus kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.

144. If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.

145. If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

### **VALESTI PLANEERITUD AJAGRAAFIK**

146. If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

### **EESTIS VÕI KINDLUSTATU ALALISE ELUKOHA RIIGIS TEHTUD KULU**

147. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

## **MUUD VÄLISTUSED**

148. If ei hüvita:

148.1. kui reisirõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaksineerimistõendit ei ole jms;

148.2. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;

148.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms.

148.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;

148.5. kui reisirõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;

148.6. kulutusi toidule, joogile.

148.7. kui reisirõrke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus.

## **PAGASIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED**

149. If ei hüvita kahju, mis tekkis:

149.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;

149.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.

150. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

## **ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED**

151. If ei hüvita, kui surma põhjustas või sellele aitas kaasa:

151.1. kindlustatu haigus;

151.2. mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;

151.3. puugi või putuka piste või hammustus;

151.4. raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused.

151.5. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeetavana.

## **VASTUTUSKINDLUSTUSE VÄLISTUSED**

### **KOHUSTUSLIK VASTUTUSKINDLUSTUS (NT LIIKLUSKINDLUSTUS)**

152. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitavat kahju.

### **KINDLUSTATU VALDUSES VÕI KASUTUSES OLEVAD ASJAD**

153. If ei hüvita kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

### **SAAMATA JÄÄNUD TULU**

154. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

### **ISIKUD, KELLE KAHJU EI HÜVITATA**

155. If ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatule endale, tema reisikaaslastele või pereliikmele, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule.

### **SANKTSIOONID**

156. If ei hüvita kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

## **KINDLUSTUSEGA MITTEHÖLMATUD TEGEVUSED**

157. If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatu:

157.1. majandus- või kutsetegevusega;

157.2. töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;

157.3. tasulise teenuse osutamisega;

157.4. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;

157.5. mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;

157.6. relva kasutamisega.

## **KODUSE VARA VÄLISTUSED**

### **EHITAMINE**

158. If ei hüvita kahju, mis tekkis ehitustööde tegemise ajal, välja arvatud tulekahju, mille puhul kindlustuskaitse kehtib. Ehitustöö on ehitise ehitamine või remontimine (värvimine, parandamine, lammutamine jms).

### **AEGAMÖÖDA TEKKINUD KAHJUD**

159. If ei hüvita kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess (tolmumine, kõdunemine, hallitamine, seenekahjustuse tekkimine jms).

### **TUVASTAMATA VARA**

160. If ei hüvita vara, mille olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, ostu tõendav dokument, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid).

### **KODULOOMAD, LINNUD, PUTUKAD**

161. If ei hüvita kahju, mis tekkis näriliste, putukate, lindude või koduloomade tegevuse tagajärjel.

### **VARAVASTASED TEOD**

162. If ei hüvita kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu.

### **ELEKTRILISED VÕI MEHHAANILISED RIKKED VÕI KULUMINE**

163. If ei hüvita kahju, mille põhjustas hävinud või kahjustunud kindlustusobjekti enda sisemine elektriline või mehhaaniline rike, häire või kulumine (katlakivi, rooste jms). If hüvitab kahju, kui rikke põhjustab äkiline ja ettenägematu väline asjaolu.

## **ÜLDISED JUHISED KAHJUJUHTUMI KORRAL**

164. Ifile tuleb kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatada. Ifist saab täpsemaid juhiseid edasiseks käitumiseks.

165. Kindlustusvõtja või kindlustatu peab tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kahju edasist suurenemist, näiteks pöörduma haigestumise korral arsti poole, teavitama koheselt lennuettevõtet pagasi kadumisest jms.

166. Kindlustusvõtja või kindlustatu peab esmalt taotlema hüvitist või ettemaksu tagastamist reisiga seotud teenuse osutajalt, näiteks lennuettevõttelt, majutusettevõttelt jms.

167. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile anda õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

168. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile esitada dokumente, kirjalikke seletusi ja vastata Ifi küsimustele. Kui Ifile esitati koopiad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.

169. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni, sh meditsiinilist teavet ja muid delikaatseid isikuandmeid.



170. Kindlustusvõtja peab Ifi nõudel esitama tõendid kindlustatu reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.

Palun lugege tegutsemisjuhiseid ka kindlustuskaitsete juurest!

Täpsema info saamiseks helistage Ifi kindlustustelefonil 777 1211.

## KINDLUSTUSSUMMA

171. If ei hüvita kõigi sama kindlustusperioodi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui poliisile märgitud kindlustussumma, kusjuures rakendatakse ka kindlustustingimustes toodud hüvitislimiite.

172. Kui poliisile on märgitud mitu kindlustatut, kehtivad kindlustussummad ja kindlustustingimustes toodud hüvitislimiidid iga kindlustatu kohta eraldi.

### HÜVITISLIMIIDID

173. Kui kindlustustingimustes on teatud juhtumite või kulude puhul ette nähtud hüvitislimiit, siis maksab If hüvitist kuni hüvitislimiidini. Hüvitislimiidid on kehtestatud näiteks hambaravile, asendusdokumentidele jms.

174. Hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale.

## OMAVASTUTUS

175. Omavastutus on kindlustuslepinguga määratud rahasumma, mille võrra If vähendab hüvitist. Omavastutust kasutatakse siis, kui see on poliisile märgitud.

## KINDLUSTUSHÜVITIS

176. Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada Ifile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta.

177. If teeb kindlaks kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada.

178. Hüvitise saamise õigus on kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiinasutusel vms.

179. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

## KINDLUSTUSLEPINGU RIKKUMINE

180. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.

181. Kui kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.

182. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

183. Kindlustusvõtja vastutab järgmiste isikute käitumise eest: kindlustatu, kindlustatuga koos elavad perekonnaliikmed, kindlustatud vara seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid.

184. Kui eelmises punktis nimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

## KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE

185. Lepingu sõlmimisel peab kindlustusvõtja teavitama Ifi kõigist asjaoludest, millel võib olla mõju Ifi otsusele leping sõlmida või kindlustuskaitse ulatusele. If tugineb kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusvõtja poolt avaldatud andmetele.
186. If väljastab poliisi, mis on pakkumus kindlustuslepingu sõlmimiseks. Kindlustuslepingu sõlmimise ja jõustumise tingimused on märgitud poliisile.
187. Kindlustusvõtja nõustub kindlustuslepinguga, tasudes kindlustusmakse poliisile märgitud tähtaja jooksul.
188. Kindlustusleping koosneb poliisist, kindlustustingimustest ja muudest dokumentidest, millele viidatakse poliisil. Erinevates dokumentides toodud õigused ja kohustused kehtivad koos, teineteist välistamata.
189. Ifi ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks.
190. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.

## TEADETE SAATMINE

191. Kindlustusvõtja edastab teated Ifile e-posti teel, Ifi e-büroo kaudu või posti teel.
192. If edastab teated kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule e-posti, posti või sms-i teel. If kasutab e-posti- või postiaadressi või telefoninumbrit, mis on poliisil või isiku kodulehel või on muul viisil Ifile teatavaks tehtud.
193. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

## IFI KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSVÕTJAT

194. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelvalve aadress, teavitab If kindlustusvõtjat sellest Ifi kodulehel või massimeedias.

## KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUS TEAVITADA IFI

195. Kui Ifile esitatud andmed osutuvad kindlustusperioodi jooksul valeks või puudulikuks, peab kindlustusvõtja sellest Ifile esimesel võimalusel teatama.
196. Ifil on õigus lähtuda kindlustatud isiku, kindlustusobjekti ja riski kohta esitatud andmetest ka edaspidi sõlmitavates kindlustuslepingutes.

## ANDMETE TÖÖTLEMINE

197. Andmete vastutavaks töötlejaks on If, tema kontaktandmed on poliisil.
198. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja ja kindlustatu andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
199. Kindlustuslepingu sõlmimisega annab kindlustusvõtja Ifile õiguse andmete töötlemiseks alltoodud viisil ja eesmärkidel.
200. Ifil on õigus töödelda kindlustuslepinguga seotud andmeid ka edaspidi pakutavate kindlustuslepingute riski hindamiseks, ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
201. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja ja riskiga seotud andmeid kindlustusteenuste pakkumiseks, sh e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.
202. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja ja riskiga seotud andmeid ka teiste teenuste soovitamiseks või pakkumiseks, sh e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.

203. Ifil on õigus töödelda kindlustusvõtja andmeid ja teisi kindlustuslepinguga seotud andmeid tarbijamängude, loosimiste ja kampaaniate läbiviimise eesmärgil.
204. Ifil on õigus töödelda kindlustuslepinguga seotud andmeid kindlustusmatemaatilise analüüsi koostamise eesmärgil.
205. Ifil on õigus väljastada poliisi koopia kindlustatule.
206. Ifil on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigiorganile, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.
207. Kindlustusvõtjal on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida If töötleb, ja nõuda ebaõigete andmete parandamist.
208. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, kustutamist ja sulgemist, kui andmete töötlemine ei vasta õigusaktidele.

## **KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE**

209. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval.
210. Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.
211. Kui kindlustusvõtja või If soovib peale juhtumi kohta otsuse tegemist lepingu üles öelda, peab ta 31 päeva jooksul arvates otsuse tegemisest, sellest teist lepingu osapoolt teavitama. Leping lõpeb 31 päeva möödumisel peale eelnimetatud teate esitamist.

## **VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

212. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures.
213. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee), Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.