



# Pro Optika prillikindlustuse tingimused

TPRO-20211



Vaata lisaks [prooptika.ee](http://prooptika.ee)

# Pro Optika prillikindlustuse tingimused

TPRO-20211

Teie ees on „Pro Optika prillikindlustuse tingimused“. Siit saab ülevaate prillikindlustuse tingimustest ja hüvitamise põhimõtetest, sealhulgas piirangutest ja välistustest. Kindlustuslepingu tingimused on eesti keeles. Kindlustuslepingu kohta saab teavet eesti keeles.

Käibemaksuseaduse kohaselt on kindlustusteenus käibemaksuvaba.

Palun võtke endale aega ja lugege kindlustustingimused läbi, vajadusel pidage meiega nõu. Meil on hea meel Teie küsimustele vastata.

## Kindlustuslepinguga seotud isikud

1. Kindlustusandja on If P&C Insurance AS (edaspidi If), äriregistri kood: 10100168, aadress: Lõotsa 8a, 11 415 Tallinn, www.if.ee.
2. Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud Ifiga kindlustuslepingu. Kindlustatu ehk kindlustatud isik on kindlustusvõtja. If tugineb lepingu sõlmimisel kindlustusvõtja poolt avaldatud andmetele ja kindlustushuvile.
3. Kindlustusandja volituse alusel vahendab prillikindlustust kindlustusagent OptiPRO OÜ (edaspidi Pro Optika), äriregistri kood: 10125659, aadress: Jüri 19a, 65608 Võru. Agent esindab Ifi kindlustuslepingute sõlmimisel sh kindlustusmaksete vastuvõtmisel, kindlustuslepingutega seotud avalduste vastuvõtmisel, kahjude käsitlemisel ja hüvitise väljamaksmisega seotud toimingute tegemisel Eestis. Agendil ei ole õigust kindlustuslepinguid ennetähtaegselt lõpetada.

## Kindlustusobjekt

4. Kindlustusobjekt on Pro Optikast ostetud ja poliisil märgitud uued nägemis- või päikesepriidid või prilliraamid.
5. Priidid või prilliraamid on kindlustatud vastavalt Pro Optika ostutellimusel märgitule, edaspidi kas "priidid" (raamid koos klaasidega) või "raamid" (ainult prilliraamid).

## Kindlustussumma

6. Kindlustussumma on võrdne priidide või raamide ostuhinnaga ja see on märgitud poliisile.
  - 6.1. Kui kindlustusjuhtumi toimumise ajaks on priidide või raamide hind kasvanud (nt soodustusega ostu korral), on kindlustussummaks ostuhind, mitte uus hind.

## Kindlustuse kehtivus

7. Kindlustus kehtib poliisile märgitud kindlustusperioodi jooksul.
  - 7.1. Kui priidid või raamid antakse kindlustusvõtjale üle Pro Optika kaupluses, hakkab kindlustus kehtima priidide või raamide kindlustusvõtjale üleandmise hetkel.
  - 7.2. Kui priidid või raamid saadetakse kindlustusvõtjale postiga, hakkab kindlustus kehtima hetkel, mil Pro Optika annab need üle postiettevõttele.
8. Kindlustus kehtib kogu maailmas.

## Kindlustusjuhtum

9. Kindlustusjuhtum on priidide või raamide äkiline ja ettenägematu hävimine või kahjustumine, mis ei ole välistatud.

## Välistused

10. If ei hüvita kahju:
  - 10.1. kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele;
  - 10.2. mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumist;
  - 10.3. kui kahju ei tekkinud äkiliselt ja ettenägematult;
  - 10.4. kui priidid või raamid kadusid, varastati või rööviti;
  - 10.5. mis kuulub hüvitamisele garantii alusel või hüvitatakse teise kindlustusseltsi poolt või mis on Ifi poolt teise kindlustuslepingu alusel juba hüvitatud;
  - 10.6. mis tekkis prilliklaasidele, kui kindlustatud olid ainult raamid (vt p 5).
11. Kindlustusjuhtumiks ei loeta priidide või raamide loomulikku kulumist, samuti kriimustumist, kui kriimud ei takista nägemist või priidide või raamide kasutamist.

## Muud välistused

12. If ei hüvita, kui:

- 12.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tahtlikult või raske hooletuse tõttu kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab;
- 12.2. kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitas Ifile kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;
- 12.3. keegi teine on kahju hüvitanud;
- 12.4. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
- 12.5. kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratus.

## Terrorism

13. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

- 13.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
- 13.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

14. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise abinõud.

## Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

15. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.

16. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

## Ohutusnõuded

17. Kindlustatu peab käituma heaperemehelikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist või suurenemist. Näiteks prilliklaase ei tohi puhastada liivase lapiga.

18. Prille taskus või kotis hoides, peavad prillid olema prillitoosis.

19. Kindlustatu peab järgima Pro Optika poolt ostuga kaasa antud kasutaja meelepead.

## Tegutsemine kahjujuhtumi korral

20. Prillide või raamide kahjustumise või hävimise korral tuleb pöörduda esimesel võimalusel Pro Optika esindusse ning esitada kahjuavaldus. Kahjuavalduse vorm on kättesaadav Pro Optika esinduses.

21. Kui prillid või raamide on alles, tuleb Pro Optikale esitada ka hävinud või kahjustunud prillid või raamid.

## Hüvitis

22. Kindlustushüvitis seisneb selles, et If maksab kindlustuslepinguga ette nähtud ulatuses Pro Optikale hüvitist prillide või raamide parandamise või asendamise eest. Kui enne prillide parandamist või asendamist on vajalik kontrollida kindlustatu nägemisteravust, hüvitab If Pro Optikale nägemisteravuse kontrolli kulu. Kui kindlustatud on ainult raamid (vt p 5), nägemisteravuse kontrolli kulu ei hüvitata.

23. If ei maksa sama kindlustusjuhtumi eest hüvitist rohkem kui kindlustussumma, millest on lahutatud omavastutus. Omavastutuse suurus on märgitud poliisile.

24. If ega Pro Optika ei maksa kindlustusvõtjale rahalist hüvitist.

## Prillide või raamide asendamine

25. If maksab prillide või raamide asendamise hüvitist Pro Optikale, kui nende parandamine ei ole tehniliselt võimalik või kui parandamise kulu on suurem kui kindlustussumma. Prillide või raamide asendamise hüvitise suurus on kindlustussumma, millest on lahutatud omavastutus. Kui kindlustatud olid prillid (vt p 5), loetakse prillide asendamiseks kogu prillikomplekti (klaasid ja raam) välja vahetamist. Kui kindlustatud olid ainult raamid (vt p 5) loetakse raami väljavahetamiseks ainult raami väljavahetamist, prilliklaaside vahetamist arvestamata.

26. Prillide või raamide asendamine tähendab, et kindlustusvõtjal on õigus osta hüvitise ulatuses uued prillid või raamid Pro Optika valikust. Asendamise korral peab kindlustusvõtja tasuma Pro Optikale omavastutuse.

27. Prillide või raamide asendamise korral kindlustusleping lõpeb. Kindlustusleping lõpeb päeval, mil kindlustusvõtja teatas Pro Optikale kindlustusjuhtumist, mille tõttu prillid või raamide asendatakse. Kindlustusleping lõpeb automaatselt, eraldi teadet kindlustuslepingu lõppemise kohta kindlustusvõtjale ei edastata.

## Prillide või raamide parandamine

28. If maksab prillide või raamide parandamise hüvitist Pro Optikale, kui prillide või raamide parandamine on tehniliselt võimalik ja parandamise kulu on väiksem kui kindlustussumma. Parandamise hüvitise suurus on parandamise kulu, millest on lahutatud omavastutus. Kui kindlustatud olid prillid (vt p 5), loetakse prillide parandamiseks kogu prillikomplekti (klaasid ja raam) välja vahetamist. Kui kindlustatud olid ainult raamid (vt p 5) loetakse raami parandamiseks ainult raami parandamist, prilliklaasidega seotud kulu arvestamata.

29. Parandamise korral peab kindlustusvõtja tasuma Pro Optikale omavastutuse.

## Omavastutus

30. Omavastutus on kahju osa, mille kindlustusjuhtumi toimudes maksab kindlustusvõtja ise.

## Kindlustuslepingu rikkumine

31. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.

32. Ifil on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja rikkus kindlustuslepingut (sh ohutusnõuded) ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.

33. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

## Teadete saatmine

34. Kindlustusvõtja edastab teated Ifile posti või e-posti teel. If edastab teated kindlustusvõtjale või kindlustatule e-posti teel. If kasutab posti- või e-posti aadressi või telefoninumbrit, mis on poliisil või isiku kodulehel või on muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

35. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda koopiat tema poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavaldusest.

36. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

## Ifi kohustus teavitada kindlustusvõtjat

37. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelvalve aadress, teavitab If kindlustusvõtjat sellest oma kodulehel või massimeedias.

## Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine

38. Kindlustusleping lõpeb poliisil märgitud kindlustusperioodi viimasel päeval.

39. Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.

40. Kolmekümne ühe (31) päeva jooksul arvates päevast, mil If tegi hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse, saab nii kindlustusvõtja kui ka If kindlustuslepingu lõpetada, teatades sellest 31 päeva ette.

41. Kui kindlustusvõtja soovib kindlustuslepingut lõpetada, peab ta pöörduma Pro Optika esindusse või e-posti teel info@prooptika.ee.

## Järelevalve, vaidluste lahendamine, lepingule kohaldatav õigus

42. Kindlustusvõtjal on õigus esitada Ifi ja kindlustusagendi peale kaebus Finantsinspektsioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eeskätt läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtueelseks lahendamiseks võib pöörduda avaldusega kindlustuslepitusorgani poole (telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612), kus lepitusmenetlus on tasuta. Pro Optika e-poest ostetud kindlustuslepingu korral saab avalduse saab esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu <http://ec.europa.eu/odr>. Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esitada esmalt Ifile (Lõotsa 8a 11415 Tallinn või info@if.ee). Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus Harju maakohus. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

## Oluline info Pro Optika e-poes ostetud kindlustuslepingu korral

43. Isik, kes soovib kindlustust, nõustub kindlustuslepinguga Pro Optika e-poes, lisades ostule prillikindlustuse ning tasudes kindlustusmakse koos prillide või raamide hinnaga.
44. If edastab poliisi kindlustusvõtja e-posti aadressile kindlustusperioodi alguseks.
45. Kindlustusleping jõustub vastavalt punktides 7.1 ja 7.2 sätestatule. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset hiljemalt prillide või raamide ostu päeval, leping ei jõustu ning Ifil ei ole lepingu täitmise kohustust.
46. Sideteenuse kasutamise kulud (internet, telefon jms) ei sisaldu kindlustusmakses ning need tasub kindlustusvõtja vastavalt sideteenuse osutajaga sõlmitud lepingule.

## Taganemisõigus

47. Tarbijal on õigus Pro Optika e-poes sõlmitud prillikindlustuse lepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimise päevast, saates lepingust taganemise avalduse e-posti teel aadressil info@if.ee või tavaposti teel aadressil Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn.
48. Lepingust taganemise avaldusel tuleb märkida kindlustusvõtja pangakonto number, kuhu kanda tagastatav osa kindlustusmaksest. Ifil on õigus pidada tagastatavast summast kinni kindlustusmakse kuni taganemisavalduse esitamiseni kestnud aja eest.