



Условия страхования домашнего животного в If

ТКК-20221



Позвоните нам по телефону 777 1211
или смотрите дополнительно if.ee

Условия страхования домашнего животного в If

ТКК-20221

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

Применение условий

1. Условия страхования домашнего животного применяются вместе с общими условиями страхования If P&C Insurance AS (далее – If).
2. Установленные в условиях страхования домашнего животного права и обязанности действуют дополнительно к указанным в общих условиях страхования правам и обязанностям.

Объект страхования

3. Объектом страхования является указанное в полисе животное.

Зона действия страховой защиты

4. Зона действия страховой защиты определяется в полисе.

Виды страховой защиты

5. Договор страхования содержит только указанные в полисе виды страховой защиты.
6. В страховании домашнего животного возможны следующие виды страховой защиты:
 - 6.1. расходы на лечение;
 - 6.2. стоматологическое лечение;
 - 6.3. гибель;
 - 6.4. кража или пропажа;
 - 6.5. объявления и вознаграждение за нахождение;
 - 6.6. срыв путешествия собственника животного;
 - 6.7. страхование ответственности владельца животного.
7. Страховая защита уменьшения стоимости охотничьей или служебной собаки действует только в случае, если она отмечена в полисе, выполнены условия, указанные в пункте 39, и не присутствуют обстоятельства, приведенные в пунктах 45–46.
8. В случае гибели, кражи или пропажи животного, снижения стоимости охотничьей или служебной собаки и возникновения расходов на лечение застрахованным является собственник животного.
9. В случае страхования ответственности собственника животного застрахованным является собственник и законный владелец животного (содержатель животного).

Расходы на лечение

10. Страховым случаем расходов на лечение является неожиданное и непредвиденное заболевание животного или несчастный случай, из-за которого животное нуждается в лечении. Заболевания, вызванные разными болезнями, считаются разными страховыми случаями, в том числе и в том случае, когда разные болезни обнаруживаются в ходе одного визита к ветеринарному врачу. Произошедший до начала периода страхования несчастный случай, начавшаяся болезнь или патологическое изменение не являются страховым случаем.
11. При страховом случае расходов на лечение If возмещает возникшие неожиданно в связи с заболеванием или лечением травмы, полученной вследствие несчастного случая, понесенные в Эстонии разумные и необходимые расходы на ветеринарную помощь на основании представленного счета ветеринарной клиники или ветеринарного врача, имеющих предусмотренное правовым актом разрешение на деятельность или лицензию.
12. Несчастливым случаем считается каждое неожиданное и непредвиденное событие, которое не является заболеванием и является причиной травмы у животного.
13. If не возмещает расходы на ветеринарную помощь, понесенные за пределами зоны действия страховой защиты.
14. Страхование расходов на лечение не действует, если животное пострадало или заболело за пределами зоны действия страховой защиты.

15. К расходам на ветеринарную помощь относятся расходы на назначенные ветеринаром лечебные ветеринарные процедуры (операции и т. д.), вспомогательные средства (повязки, пластыри, воротник и т. д.), лекарства, пробиотики и пищевые добавки, а также плата за визит, диагностику и консультацию. В случае обусловленной страховым случаем операции, в дополнение к обозначенной в полисе сумме страхования расходов на лечение If возмещает назначенное ветеринаром специальное и лечебное питание в размере до 100 евро. В прочих случаях расходы на питание животного, специальное и лечебное питание If не возмещает.
16. If возмещает только приобретенные по назначению ветеринара лекарства, которые зарегистрированы в реестре ветеринарных лекарственных средств в зоне действия страховой защиты или в реестре лекарственных средств в зоне действия страховой защиты.
17. Расходы на ветеринарную помощь возмещаются на основании документов о расходах, выданных ветеринаром или ветеринарной аптекой.
18. If возмещает в страховом случае расходов на лечение расходы на диагностику аллергии и лечение до диагностирования аллергии, но не более чем в пределах до 200 евро на один страховой случай.

Стоматологическое лечение

19. Страховая защита стоматологического лечения действует, если она указана в полисе.
20. Страховым случаем по страховой защите стоматологического лечения является утрата или повреждение зуба (в т.ч. образование зубного камня) по причине несчастного случая или заболевания.
21. При наступлении страхового случая стоматологического лечения, в дополнение к обозначенной в полисе сумме страхования расходов на лечение If возмещает расходы на лечение или удаление зуба, но не более чем в размере 200 евро на один страховой случай.

ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ

22. Если животное заболело в течение первых 14 дней периода страхования (период ожидания), заболевание не считается страховым случаем. Период ожидания применяется как в случае страховой защиты расходов на лечение, так и на стоматологическое лечение.
23. Данное ограничение не применяется, если заболевшее животное в непосредственно предшествующем периоде страхования было застраховано от того же страхового случая в If.

Гибель

24. Страховым случаем является гибель животного вследствие неожиданного заболевания или несчастного случая, в том числе и путем эвтаназии по ветеринарным показаниям.
25. В настоящих условиях страхования несчастным случаем считается каждое неожиданное и непредвиденное событие, не являющееся заболеванием, которое стало причиной травмы или гибели животного.
26. Страховым случаем не считается гибель животного вследствие заболевания, если болезнь или болезненное изменение началось до начала страхового периода.
27. В случае гибели животного суммой ущерба считается указанная в полисе сумма страхования гибели животного.

ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ

28. Если животное заболело в течение первых 14 дней страхового периода (периода ожидания), то обусловленная заболеванием гибель не считается страховым случаем. Данное ограничение не применяется, если заболевшее животное в течение непосредственно предшествовавшего страхового периода было застраховано в If от такого же страхового случая.

Кража или пропажа

29. Страховая защита кражи или пропажи действует, если она указана в полисе.
30. Страховым случаем является кража или пропажа животного (в т.ч. вследствие грабежа), если оно не было найдено в течение 90 дней, считая с того дня, когда страхователь сообщил If о краже или пропаже животного.
31. Кража или пропажа является страховым случаем лишь в том случае, если страхователь с целью поиска животного предпринял, по меньшей мере, одно из следующих действий:
 - 31.1. опубликовал сообщение в социальных сетях;
 - 31.2. опубликовал объявление в газете;
 - 31.3. передал объявление по радио;
 - 31.4. обратился в полицию;
 - 31.5. распространил объявления о пропаже животного в регионе его пропажи;
 - 31.6. обратился в приют для бездомных животных.
32. При наступлении случая кражи или пропажи суммой ущерба считается указанная в полисе страховая сумма в случае кражи или пропажи животного.

33. Внимание! Пропажа кошки за пределами здания не считается страховым случаем.

ОБЪЯВЛЕНИЕ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА НАХОЖДЕНИЕ

34. При наступлении страхового случая пропажи If возмещает следующие документально подтвержденные разумные и необходимые расходы:

34.1. расходы на публикацию объявлений о пропаже животного;

34.2. вознаграждение за нахождение, а также расходы по уходу за животным нашедшего его лица или места содержания животного (корм и пр.).

35. Упомянутая в предыдущем пункте страховая сумма объявлений указывается в полисе. При возмещении данных расходов собственная ответственность не применяется.

ВОЗВРАТ ВОЗМЕЩЕНИЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ЖИВОТНОГО

36. Если If выплатил страховое возмещение за животное, однако животное было обнаружено и передано собственнику животного, то страхователь обязан:

36.1. незамедлительно сообщить If об обнаружении животного;

36.2. вернуть If страховое возмещение в течение десяти дней после обнаружения животного (за исключением указанных в пунктах 37–38 случаев).

37. Страхователь не обязан возвращать страховое возмещение, если он использовал страховое возмещение на приобретение для себя животного такой же породы. Страхователь обязан незамедлительно сообщить If о приобретении животного такой же породы и предъявить по просьбе If документы, подтверждающие приобретение животного и его стоимость.

38. Страхователь не обязан возвращать возмещение, если животное было обнаружено позднее чем через шесть месяцев после выплаты возмещения.

Уменьшение стоимости охотничьей или служебной собаки

39. Страховая защита уменьшения стоимости охотничьей или служебной собаки действует, если она указана в полисе, и объектом страхования является охотничья или служебная собака с действующим удостоверением породы, прошедшая выучку для применения на охоте или на службе, и до наступления страхового случая в течение года использовавшаяся в качестве охотничьей или служебной собаки (например, собака для поиска взрывных устройств, наркотиков, для спасения на воде или в качестве поводыря для слепых).

40. Страховым случаем уменьшения стоимости охотничьей или служебной собаки является неожиданное и непредвиденное заболевание собаки или произошедший с ней несчастный случай (см. п. 12), в результате чего собака больше никогда не сможет выполнять охотничьи или служебные задания.

41. If имеет право потребовать, чтобы относительно охотничьего или служебного соответствия собаки было представлено мнение ветеринарного врача или эксперта. If возмещает предварительно согласованные с If расходы на получение заключения ветеринарного врача или эксперта.

42. В случае уменьшения стоимости собаки размер возмещения составляет 50% от страховой суммы по случаю гибели собаки.

43. При расчете возмещения уменьшения стоимости собаки собственная ответственность не применяется.

44. Если If выплатил страховое возмещение по уменьшению стоимости собаки, и животное погибает в течение того же страхового периода, то возмещение по случаю гибели животного уменьшается на сумму возмещения уменьшения стоимости собаки.

Пример. Гончая получает травму во время охоты и больше не может выполнять охотничьи задания. Страховая сумма по случаю гибели собаки составляет 600 евро. Доля возмещения по уменьшению стоимости собаки составляет 50% от этой суммы, тем самым возмещение выплачивается в размере 300 евро. Собственная ответственность в случае уменьшения стоимости собаки не применяется.

Получившая травму гончая в течение того же страхового периода попадает под машину и погибает. If возмещает оставшуюся часть страховой суммы по случаю гибели животного (т. е. 300 евро), из которой вычитается сумма собственной ответственности.

45. Страхование уменьшения стоимости собаки не действует, если объектом страхования является собака, по породе относящаяся к охотничьим или служебным собакам, однако которая не прошла дрессировку для участия в выполнении служебных заданий или охоте, в т.ч. выучка охотничьей собаки хозяином. Обучение для выполнения служебных заданий подтверждает удостоверение, выданное соответствующим обучающим. Обучение охотничьей собаки подтверждает паспорт охотничьей собаки или пояснение хозяина.

46. Страхование уменьшения стоимости собаки не действует в отношении беспородных собак или собак, не имеющих действующего удостоверения породы.

Срыв путешествия собственника животного

СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

47. Страховая защита при срыве путешествия собственника животного действует, если она указана в полисе.
48. Срыв путешествия – это отмена путешествия или досрочное возвращение из поездки (прерывание путешествия).
49. Страховым случаем является срыв путешествия собственника животного и срыв путешествия членов семьи собственника животного, причиной которого является неожиданное и непредвиденное заболевание или травма животного, вследствие чего животное необходимо прооперировать для спасения его жизни.
50. Членами семьи собственника животного считаются супруг (супруга) или спутник (спутница) жизни собственника животного и несовершеннолетние дети.

ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ

51. Страхование от срыва путешествия начинает действовать на третий день после выдачи полиса.
52. Тем самым If не обязан выплачивать возмещение, если обусловившее срыв путешествия заболевание проявилось в течение двух дней, считая со дня, когда If выдал полис по страхованию от срыва путешествия собственника животного.

Пример. If выдает страховой полис 1 октября, и с этого же дня начинается страховой период. Однако страхование от срыва путешествия собственника животного вступает в силу 4 октября (1 октября – это дата выдачи страхового полиса, 2 октября – первый день периода ожидания и 3 октября – второй день периода ожидания).

ВОЗМЕЩАЕМЫЕ РАСХОДЫ

53. If возмещает обусловленные отменой путешествия расходы, которые собственник животного или члены его семьи не могут востребовать от туроператора, транспортного предприятия, предприятия по размещению или иного лица, оказывающего связанную с путешествием услугу.
54. If возмещает обусловленные досрочным возвращением из путешествия расходы, в т. ч. расходы на доставку застрахованного животного из путешествия (разница в цене билетов, дополнительные расходы на ночлег в транзитном пункте и пр.).

СРЫВ ПУТЕШЕСТВИЯ, КОТОРЫЙ НЕ СЧИТАЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ

55. Страховым случаем не считается срыв путешествия, который не соответствует указанным в пункте 50 условиям, например заболевание животного, не являющееся опасным для жизни, или травма, не предусматривающая операции.
56. Страховым случаем не считается срыв путешествия, обусловленный предвиденным заболеванием или травмой животного (повторные или хронические заболевания, врожденные недостатки и пр.).

Страхование ответственности собственника животного

57. Страховая защита ответственности собственника животного действует, если она указана в полисе.
58. Страховым случаем по страхованию ответственности собственника животного является причинение животным имущественного ущерба третьему лицу в течение страхового периода, если собственник или законный владелец животного несет ответственность за возмещение этого ущерба в соответствии с правовыми актами. Третьим лицом считается также наймодатель или арендодатель, имущество которого использует собственник или владелец животного (например, съемная квартира).
59. If не обязан возмещать ущерб, если ущерб был причинен страхователю, застрахованному (т.е. собственнику животного или законному владельцу животного) или
 - 59.1. супруге/супругу (в т. ч. спутнице/спутнику жизни) застрахованного;
 - 59.2. детям застрахованного;
 - 59.3. родителям, сестрам, братьям застрахованного;
 - 59.4. другим проживающим вместе с застрахованным членам семьи;
 - 59.5. лицу, за которое застрахованный несет ответственность (напр., подопечному).
60. Ущерб, причиненный законному владельцу животного, возмещается в ограниченных условиях страхового договора объеме, если содержание животного является постоянной хозяйственной деятельностью законного владельца, и он получает за это плату (напр., гостиницы для животных).

Примеры: Собака была отдана на платную передержку в гостиницу для животных. If возмещает ущерб, нанесенный собакой гостинице для животных.

Собака была отдана на передержку другу владельца животного. If не возмещает ущерб, вне зависимости от того, платили ли другу за передержку.

СУДЕБНЫЕ ИЗДЕРЖКИ И РАСХОДЫ НА ПРАВОВУЮ ПОМОЩЬ

61. Если против застрахованного предъявляется требование, подпадающее под страховую защиту, для отклонения требования и защиты прав застрахованного If возмещает понесенные как в суде, так и вне суда разумные и необходимые расходы на правовую помощь и судебные издержки.
62. If обязан возместить расходы на правовую помощь и судебные издержки только в том случае, если они письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме предварительно были согласованы с If.
63. If возмещает согласованные с If расходы на правовую помощь даже в том случае, если требование окажется необоснованным.
64. Страхователь должен сообщить If о предъявлении против него требования и о являющихся его основанием обстоятельствах не позднее чем в течение одной недели начиная со времени, когда страхователь узнал о предъявлении требования или соответствующих обстоятельствах. Сообщение следует представить письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме (напр., по электронной почте, посредством сообщения на сайте If).
65. Страхователь не имеет права признавать или удовлетворять предъявленное против него требование без предварительного согласия If, за исключением случаев, когда законом предусмотрено иное.
66. Если суд взыщет в пользу застрахованного оплаченные If расходы на правовую и/или судебную помощь, то их необходимо вернуть If в течение 10 дней, начиная со дня, когда вышеуказанные расходы на основании судебного решения были выплачены застрахованному.

Исключения

67. Следующие исключения применяются для всех видов страховой защиты (в т. ч. страхование ответственности владельца животного). Возникновение ущерба в приведенных в исключениях обстоятельствах не считается страховым случаем.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ОБЩИХ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ

68. У If отсутствует обязанность возмещения, если возмещение ущерба исключено общими условиями страхования If P&C Insurance AS.

СОБЫТИЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ

69. У If отсутствует обязанность возмещения, если событие не отвечает признакам страхового случая.
70. If не возмещает ущерб, который не обусловлен страховым случаем.
71. If не возмещает, если ущерб не произошел внезапно и непредвиденно.

НЕИМУЩЕСТВЕННЫЙ УЩЕРБ

72. У If отсутствует обязанность возмещения неимущественного ущерба.

НЕПОЛУЧЕННЫЙ ДОХОД

73. У If отсутствует обязанность возмещать застрахованному неполученный доход (в т. ч. предполагаемый доход от продажи потомства и перепродажи животного, предполагаемый рост стоимости дрессированной собаки в будущем и пр.).

САНКЦИИ

74. У If отсутствует обязанность возмещать публично-правовые и частноправовые санкции (денежный штраф, денежное взыскание, штраф, неденежное наказание, неустойка, пени и пр.).

ИСКЛЮЧЕНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ РАСХОДОВ НА ЛЕЧЕНИЕ

75. Нижеследующие исключения применяются даже в том случае, если речь идет о неожиданном заболевании или несчастном случае.
76. У If отсутствует обязанность возмещения ущерба, возникшего или возросшего вследствие игнорирования предписаний ветеринарного врача.
77. У If отсутствует обязанность возмещения ущерба, возникшего по причине того, что животное лечили, не обращаясь к ветеринарному врачу, или следовали рекомендациям лица, не имеющего квалификации ветеринарного врача.
78. У If отсутствует обязанность возмещения расходов на лечение, обусловленных паразитами (блохами, глистами, клещами и пр.), и расходов, понесенных для борьбы с ними.

79. У If отсутствует обязанность возмещения расходов на лечение зубов животного, в т. ч. удаление зуба и расходы на лечение зубов вследствие несчастного случая. Настоящее исключение не применяется, если в полисе указана страховая защита стоматологического лечения.

Пример. Собака получила травму в результате столкновения с машиной. If не возмещает лечение зубов и их удаление. If возмещает расходы на лечение перелома конечности у собаки.

80. У If отсутствует обязанность возмещения лекарственных средств, которые не зарегистрированы в реестре ветеринарных лекарственных средств и реестре лекарственных средств государства в зоне действия страхования.

81. У If отсутствует обязанность возмещать расходы на следующие ветеринарные процедуры:

81.1. искусственное осеменение, лечение бесплодия;

81.2. кастрация и стерилизация, за исключением случаев, когда это необходимо для лечения заболевания или при несчастном случае;

81.3. косметические операции (в т. ч. операции хвоста и ушей без ветеринарных показаний);

81.4. лечение наследственных и врожденных заболеваний и дефектов;

81.5. лечение и диагностика аллергии, исключая приведенные в пункте 18 случаи и объемы.

82. If не возмещает транспортные расходы на доставку животного.

83. If не возмещает регулярные и предусмотренные расходы на оплату визитов, консультаций, ветеринарную помощь (вакцинация, чистка ушей, обрезание когтей, лечение врожденных недостатков, лечение хронических заболеваний, лечение обострившихся хронических заболеваний и пр.).

84. If не возмещает плату за визит, консультации и прочие расходы, если животное не было больным или не имело травм (напр., визит с целью получения справки о том, что животное здорово).

85. If не возмещает расходы на ветеринарную помощь и лекарства, связанные с беременностью, ложной беременностью, прерыванием беременности, рождением потомства, кесаревым сечением (в т. ч. экстренным кесаревым сечением), а также с их осложнениями, в том числе расходы на экстренную помощь при родах, расходы на определение беременности.

86. If не возмещает стоимость корма для животного, за исключением приведенных в пункте 15 условий.

87. If не обязан выплачивать возмещение, если животное погибло вследствие чумки, гепатита, парвовируса, вируса гриппа или бешенства, и оно не было вакцинировано против этих болезней

ОШИБКИ КОРМЛЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЯ, ПЛОХОЕ ОБРАЩЕНИЕ

88. If не обязан выплачивать возмещение, если животное погибло, заболело или получило травму в результате ошибок при кормлении или содержании (в т. ч. токсичной или некачественной пищи) или вследствие плохого обращения. Это исключение применяется в случае, если гибель, заболевание или травма животного были обусловлены собственником животного, его законным владельцем или иным, указанным в пункте 59 лицом.

НЕПОДХОДЯЩЕЕ ЖИВОТНОЕ

89. If не обязан выплачивать возмещение, если животное было умерщвлено вследствие врожденного дефекта или дефекта характера по той причине, что оно не годилось для выведения породы, или по экономическим причинам.

90. If не обязан выплачивать возмещение по причине уменьшения стоимости животного вследствие несчастного случая или заболевания (за исключением уменьшения стоимости охотничьей или служебной собаки на приведенных в пунктах 39–46 условиях).

Требования безопасности

91. Страхователь обязан обеспечить нормальные условия кормления и содержания животного и надзор, а также соблюдать все распоряжения ветеринарного врача, в т. ч. предписания по содержанию, кормлению, уходу и лечению животного.

92. В случае заболевания животного или возникновения травмы страхователь обязан незамедлительно обратиться к квалифицированному ветеринару и затем действовать в соответствии с полученными от него указаниями.

93. При транспортировке животного необходимо использовать подходящее для животного и его возраста транспортное средство.

94. Животное нельзя оставлять в транспортном средстве без надзора, если это может создавать угрозу его здоровью (например, летом оставлять его в нагретой на солнце машине).

95. Если животное содержится в здании, то двери, окна и прочие отверстия должны быть закрыты таким образом, чтобы у него не было возможности самостоятельно выбраться из здания. В настоящих условиях страхования собачья конура не считается зданием.

Действия в случае ущерба

96. По требованию If страхователь должен предоставить возможность осмотра животного акцептованным If ветеринаром.
97. В случае гибели животного страхователь должен представить If оформленный ветеринарным врачом письменный акт и прочие подтверждающие размер ущерба и обстоятельства страхового случая документы.
98. По требованию If страхователь должен предоставить If историю болезни животного с диагнозом и описанием лечебных процедур. If имеет право попросить дополнительные документы, отражающие предыдущие состояние здоровья животного.

Уменьшение или невыплата возмещения

99. Если страхователь или лицо, ответственность за которое несет страхователь, нарушило договор страхования (в т. ч. требования безопасности), If вправе уменьшить возмещение или отказаться от его выплаты, за исключением случая, когда законом или условиями договора страхования предусмотрено иное.

Расчет страхового возмещения

100. Страховые суммы указываются в полисе отдельно по каждому страховому случаю / страховой защите.
101. Страховая сумма действительна в отношении страхового случая; при выплате возмещения страховая сумма не уменьшается, за исключением случая по страхованию уменьшения стоимости охотничьей или служебной собаки (см. п. 44).
102. При страховании животного страхование в заниженной стоимости не применяется.
103. Собственной ответственностью является приведенная в договоре страхования денежная сумма, на которую If уменьшает возмещение. В случае нескольких страховых случаев собственная ответственность используется для каждого страхового случая отдельно.

Пример. В ходе одного визита у собаки диагностируют расстройство кишечника, воспаление ушей и паршу. Каждое заболевание является отдельным страховым случаем, и в этом случае применяется отдельная собственная ответственность.

- Расходы на лечение расстройства кишечника – 500 евро, собственная ответственность – 60 евро. If возмещает 440 евро.
- Расходы на лечение воспаления ушей – 250 евро, собственная ответственность – 60 евро. If возмещает 190 евро.
- Расходы на лечение парши – 200 евро. Это не подлежит возмещению, т.к. If не возмещает расходы на лечение, обусловленное наличием паразитов.

104. Если новый страховой случай является последствием предыдущего страхового случая, собственная ответственность применяется единожды.

Пример: животное погибает из-за болезни. Если в соответствии с полисом, страховым случаем является как заболевание, так и смерть, то применяется одна собственная ответственность.

105. Если сумма ущерба меньше, чем страховая сумма, то возмещение равняется разнице между ущербом и собственной ответственностью.
106. Если сумма ущерба больше, чем страховая сумма, то возмещение равняется разнице между страховой суммой и собственной ответственностью.
107. Собственная ответственность не применяется при расчете возмещения по уменьшению стоимости охотничьей собаки или служебной собаки, а также при возмещении расходов на публикацию объявления о пропавшем животном, на вознаграждение за нахождение или на затраты нашедшего или места содержания животного.
108. Если одно событие стало причиной нескольких страховых случаев страхования ответственности, в отношении всех вызванных одним и тем же событием страховых случаев, применяется одна собственная ответственность.