



Forus Turvakindlustuse tingimused

TH-FORUS -20201



Forus Turvakindlustuse üldtingimused

TH-FORUS-20201

Teie ees on lfi „Forus Turvakindlustuse tingimused“, mis on kindlustuslepingu oluline osa. Palun võtke endale aega ja lugege kindlustustingimused läbi. Kui Teile jääb lugedes midagi arusaamatuks, helistage lfi kindlustustelefonil või saatke meile e-kiri. Meil on heameel Teie küsimustele vastata.

Tingimuste kasutamine

1. “Forus Turvakindlustuse tingimusi” kasutatakse koos lfi P&C Insurance AS-i (edaspidi lfi) “Kindlustuse üldtingimustega”. See tähendab, et edaspidi toodud õigused ja kohustused kehtivad täiendavalt “Kindlustuse üldtingimustes” toodud õigustele ja kohustustele, teineteist välistamata.

Kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isikud

2. Kindlustusvõtja on **Forus Security AS**, registrikood 10622346. Kindlustusandja on **lf P&C Insurance AS**, registrikood 10100168 (edaspidi kindlustusandja), aadress Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn, e-post info@if.ee.
3. Kindlustatud isikud on kõik kindlustusvõtjaga Forus koduvalve teenuse ja/või Forus suitsuvalve teenuse (edaspidi Forus turvalahendus) lepingu sõlminud füüsilised isikud.
4. Lisaks eelmises punktis nimetatud kindlustatule on kindlustatud isikuteks ka teised kindlustuskohas asuvate kindlustusobjektide omanikud (nt perekonnaliikmed).

Kindlustuskoht

5. Kindlustuskoht on korter, ridaelamu, kaksikelamu või eramu, mille valvamiseks on kindlustusvõtjaga sõlmitud Forus turvalahenduse leping. Kindlustus kehtib kindlustuskohas.
 - 5.1. Kindlustuskaitse kehtib Forus turvalahenduse lepingu märgitud aadressil väljaspool hoonet tingimusel, et territoorium on täies ulatuses taraga (nt võrkaed, lattaed, müür) piiratud ning tara ja väravad on täies ulatuses valve all.

Kindlustusobjektid

Hooned

6. Hoone kindlustus hõlmab hoone olulisi osi (hoone põhikonstruktsioonid, siseviimistlus, sisseehitatud mööbel, sisseehitatud tehnika, sanitaartechnika, signalisatsiooniseadmed, ahjud, hoones asuv saun jms). Samuti hõlmab hoone kindlustus katusele või hoone välisseinale kinnitatud antennid ja tehnosüsteemide osi (ventilatsiooni-, küttesüsteemi osad, elektrikilbid jms).
7. Ridaelamu või kaksikelamu boksi korral kindlustatud selle siseviimistlus ja ehitise osad boksi piires kuni naaberboksi siseviimistluseni (sh kaasomandis olevad ehitise osad).
8. Vara, mis ei ole koos hoonega kindlustatud, on:
 - 8.1. kaev, sh puurkaev, purskkaev, kaevuvesi;
 - 8.2. kilekasvuhood;
 - 8.3. sillad, paadisillad, muulid, tiigid;
 - 8.4. muru, puud ja põõsad, rohttaimed;
 - 8.5. palliväljakud, sillutatud alad, teed (kõnni- ja sõiduteed jms).

Korter

9. Kindlustatud on korteri osad, mida saab muuta või eemaldada nii, et ei kahjustata hoone püsimiseks või ohutuse tagamiseks vajalikke konstruktsioone ega teiste kaasomanike huve ning hoone väline kuju ei muutu. Kindlustusobjektiks ei ole hoone need osad, mis on kõigi korteriomanike kaasomandis, v.a punktides 10.5, 10.6 ja 10.8 toodud juhtudel.
10. Kindlustusobjektiks on näiteks:
 - 10.1. tapeet, parkett ja muud viimistlusmaterjalid;
 - 10.2. mittekandvad vaheseinad;
 - 10.3. sisseehitatud puuküttega ahjud, pliivid, kaminad;
 - 10.4. sanitaartechnika; korteris asuv saun;
 - 10.5. korteris asuv veetorustik, kanalisatsiooni-, ventilatsiooni- ja elektrisüsteem;
 - 10.6. korteris asuv keskküttetorustik ja radiaatorid;
 - 10.7. ainult kindlustatud korterit teenindava soojuspumba osad sõltumata sellest, kas need asuvad korteris või väljaspool korterit;
 - 10.8. korteri ukSED ja aknad;
 - 10.9. rõdu, v.a rõdu ebaseaduslikud juurdeehitused (nt ilma ehitusloata kinni ehitatud rõdu);
 - 10.10. lukustatud panipaik, mis asub korterelamus ja kuulub korteri juurde.

Kodune vara

11. Koduseks varaks on kindlustatule kuuluv või tema alalises kasutuses olev vallasvara (kodulektroonika, vaibad, mööbel, rõivad, ehitusmaterjalid jms).
12. Koduse varana ei ole kindlustatud:
 - 12.1. registreerimisele kuuluvad mootorsõidukid;
 - 12.2. vara, mis on ajutiselt kindlustatu kasutuses kuni 30 päevaks, sh renditööriistad jms;
 - 12.3. üle 24 kuu vanused nutikellad, tahvelarvutid, mobiiltelefonid, sh nutitelefoniid;
 - 12.4. üle 48 kuu vanused laua- ja sülearvutid ning fotokaamerad. Seadme vanust arvestatakse päevast, mil see uhiuena osteti;
 - 12.5. sularaha, väärtpaberid;
 - 12.6. dokumendid, käsikirjad, joonised;
 - 12.7. taimed, elusloomad, -linnud, -kalad;
 - 12.8. vara, mille omamine või valdamine on ebaseaduslik;
 - 12.9. lõhkeaine;
 - 12.10. andmebaasid, arvutite tarkvara, litsentsid.

Kindlustusjuhtumid

13. NB! Kindlustuskaitse kehtib tingimisel, et alltoodud kindlustusjuhtumi korral on häiresignaal edastatud Forus Security juhtimiskeskuse häiretarkvarasse. Kui häiresignaali ei edastatud, ei ole tegemist kindlustusjuhtumiga, lfil ei ole hüvitise maksmise kohustust, isegi juhul, kui sündmuse muud asjaolud vastavad alltoodud kindlustusjuhtumi kirjeldusele.

Tulekahju

14. Kindlustusjuhtum on:
 - 14.1. väljaspool küttekollet leviv tuli või sellest tingitud tahm, suits, kustutustegevus;
 - 14.2. pikselöögist tekkinud silmnähtavad mehaanilised purustused või tulekahju;
 - 14.3. plahvatus, mis tekitab purustusi või tulekahju;
 - 14.4. mehitatud õhusõiduki (sh lennuk, kopter), selle osade või lasti allakukkumine, mis tekitab purustusi või tulekahju;
 - 14.5. drooni allakukkumine, mis tekitab purustusi või tulekahju.
15. Suitsu-, gaasi- või tahmakahjustuste tekkimine ei ole kindlustusjuhtum, kui tuli ei väljunud küttekoldest.

Vandalism, röövimine, vargus

16. Vandalismi kindlustusjuhtum on:
 - 16.1. kindlustusobjekti tahtlikja õigusevastane kahjustamine või havitamine kolmanda isiku poolt;
 - 16.2. maismaasõiduki otsasoit kindlustusobjektile, kui seda sõidukit juhtis kolmas isik.
17. Röövimise kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti röövimine kolmanda isiku poolt, s.o vara äravõtmine vägivallega või sellega ähvardades.
18. Varguse kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti või selle osade vargus.
19. Varguseks ei loeta hoone lukustuse avamist originaalvõtme või selle jäljendiga, v.a juhul, kui võtmed hangiti hoonesse või sõidukisse sissemurdmise teel või röövimisega.

Kolmas isik

20. Kolmandaks isikuks loetakse käesolevates kindlustustingimustes inimest, kes ei ole kindlustatu, kindlustuskoha elanik (sh üürnik), omanik või külaline.
21. Samuti ei loeta kolmandaks isikuks inimest, kes viibib kindlustuskohas kindlustatu teadmisel sõltumata sellest, kas kindlustuskohas viibimine on õiguspärane (üürnik ei koli välja pärast üürilepingu lõppemist, kinnisasja müüja ei lahku tähtaegselt jms).

Leke torustikust

22. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti kahjustumine või hävimine, mille põhjuseks on:
 - 22.1. äkiliselt ja ettenägematult purunenud hoonesisesest torustikust välja tunginud vedelik või aur. If ei hüvita väljaspool hoonet asuva torustiku purunemisest tekkinud kahju;
 - 22.2. püsivalv torustiku külge ühendatud kodumasina või selle ühendusdetaili purunemise tagajärjel masinast välja voolanud vedelik või aur;
 - 22.3. väljaspool kindlustuskohta asuvast hoonesisesest torustikust (naabri korteris unustati kraani lahti või purunes toru jms) väljatunginud vedelik või aur;
 - 22.4. korterelamus asuva kanalisatsiooni ummistuse tõttu kindlustuskohta tunginud heitvesi, kui ummistuse põhjustas kolmas isik.
23. If ei hüvita kahju põhjustanud tehnosüsteemi (nt veetorustik, mahutid jms) remondi või taassoetamise kulu.

Üldised välistused

24. Järgnevaid välistusi kohaldatakse kõigi kindlustuskaitsete korral. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga

25. If ei hüvita kahju, kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele.

26. If ei hüvita kahju, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumist.

27. If ei hüvita, kui kahju ei tekkinud äkiliselt ja ettenägematult.

„Kindlustuse üldtingimuste” välistused

28. If ei hüvita, kui kahju hüvitamine on välistatud lfi „Kindlustuse üldtingimustega”.

Vedeliku või auru sissetungimine hoonesse

29. If ei hüvita kahju, kui vedelik (sh sademed) või aur tungis hoonesse:

29.1. läbi seina, katuse, vundamendi või muude hoone konstruktsioonide;

29.2. väljaspool hoonet asuva torustiku ebapiisava läbilaskevõime või mittetöötamise (sh ummistuse) tõttu;

29.3. läbi hoone tehnosüsteemide.

Tuvastamata vara

30. If ei hüvita vara, milie olemasolu ei ole tõendatud (sündmuskoha ülevaatus, vara jäänused, kviitung, kasutusjuhend, panga väljavõte, muud tõendid).

Vara väljaspool hoonet

31. If ei hüvita väljaspool kindlustuskohas asuvat hoonet asuvale varale tekkinud kahju, välja arvatud punktis 5.1 toodud juhtudel.

Ohutusnõuded

Üldnõuded

32. Vara tuleb kasutada ja hoida vastavalt õigusaktidele, kasutusjuhenditele ja kindlustuslepingule.

33. Kütte-, elektri- ja tehnosüsteemid peavad olema projekteeritud, ehitatud, paigaldatud ja kasutusse võetud nõuetekohaselt; nõuete puudumisel nii, et nende kasutamine ja hooldamine on ohutu.

Lahtise tule kasutamine

34. Lahtise tule tegemise koht peab paiknema ehitisest või kergesti süttivast materjalist ohutul kaugusel. Ohutuks kauguseks loetakse kuni 1 m läbimõõduga lõkkel 8 m, suuremal lõkkel 15 m.

Suitsulõõride ja korstnate puhastamine

35. Suitsulõõrid ja korstnad tuleb puhastada vastavalt vajadusele, vähemalt kord aastas. Ühepereelamu korstnaid tohib puhastada ka korstnapühkija kutsetunnistusega isik.

36. Vähemalt kord viie aasta jooksul peab ühepereelamu korstnapühkimise teenuse tellima kutsetunnistusega korstnapühkijalt.

Elektritööd

37. Elektritöid võivad teha ainult vastava kutsetunnistusega inimesed.

Tuleohtlikud tööd

38. Tuleohtlike tööde tegemisel tuleb vältida sademete langemist kergestisüttivatele ainetele või materjalidele, samuti peavad töökohas olema esmased tulekustutusvahendid.

Kütteseadmed ja suitsutorud

39. Kütteseadmed ja suitsutorud peavad olema nõuetekohaselt paigaldatud.

40. Kütteseadmete kuumad osad ja suitsutorud peavad olema piisavalt isoleeritud või asuma süttivatest materjalidest (nt puit) ohutus kauguses.

41. Pärast uute kütteseadmete ja suitsutorude paigaldamist või remonti, tuleb neid jälgida, et võimalikult kiiresti avastada puudused (praod, ebapiisav isolatsioon, kütteseadet või suitsutoru ümbritsevate materjalide ebatavaline kuumenemine, söestumine jms). Küttepuid vm kütet ei tohi hoida küttekoldes ajal, mil tuld ei tehta.

Elektrijuhtmete paigaldamine

42. Kui elektrijuhtmete paigaldamine on pooleli, ei tohi neid kindlustuskohast lahkumisel jätta pingestatuks.

Tuleoahuallikajätmine järelevalveta

43. Keelatud on jätta küdevat kollet, soojapuhurit, põlevaid küünlaid või muud tuleoahuallikat järelevalveta või usaldada alaealiste hoolde.

Tuletikkude ja süütevahendite hoidmine

44. Keelatud on tuletikkude ja muude süütevahendite hoidmine alaealistele kättesaadavas kohas.

Torustiku külmumise vältimine

45. Ruumis, milie õhutemperatuur langeb alla 0°C, tuleb külmumise vältimiseks vee- ja küttesüsteemid veest tühjendada.

Akende ja uste sulgemine

46. Kindlustuskohast lahkudes või enne magamajäämist tuleb lukustada ukсед ja sulgeda aknad nii, et kolmas isik hõlpsalt sisse ei pääseks.

47. Võtit ja valvesignalisatsiooni koodi ei tohi hoida kohas ja viisil, mis võimaldaks kolmandal isikul neid kätte saada. Näiteks ei tohi jätta võtmeid kohvikus järelevalveta jäetud jope taskusse.

48. Võtme sattumisel võõrasse ebaseaduslikku valdusesse tuleb viivitamatult vahetada lukud.

Signalisatsioon

49. Signalisatsiooni olemasolul tuleb tagada seadmete korrasolek ja sisselülitamine kindlustuskohast lahkumisel.

Vara hoidmine

50. Kindlustuskohast lahkumisel või pimeduse saabumisel tuleb õue, esimese korruse rõdule või terrassile viidud asjad viia lukustatud hoonesse.

51. Eelmises punktis toodud kohustused ei kehti aiapäeblite, batuudi, soojuskiirgure, suitsu- ja barbecue ahju, grilli ning robotmuruiniiduki kohta.

Hüvitis

52. Omavastutus on 0 eurot.

53. Hüvitise suuruseks on kindlustatud hoone, ridaelamu, korteri samaväärsena taastamiseks vajalik rahasumma, kuid mitte rohkem kui 6000 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta. NB! Hoone, rajatise või korteri eest makstakse hüvitist tingimusel, et kindlustusobjekt taastatakse kindlustuskohas.

54. Kui kodust vara saab remontida, on hüvitise suuruseks remondikulu (sh transpordikulu); kui kodust vara ei saa remontida, on hüvitise suuruseks samaväärse uhiuue eseme taassoetamismaksumus. Hüvitis koduse vara eest on piiratud 6000 euroga iga kindlustusjuhtumi kohta.

55. Kui sama sündmuse tagajärjel tekkis kahju mitmele kindlustusobjektile, on hüvitis kõigi kindlustusobjektide kohta kokku piiratud 6000 euroga.

Näide. Varas lõhub ukse ning viib koduse vara minema. Ukse parandamise kulu on 2000 eurot ning varastatud vara taassoetamismaksumus on 6000 eurot. If hüvitab selle juhtumi eest kokku 6000 eurot.

56. Hüvitamisel ei rakenda If alakindlustuse sätteid.

57. Kindlustusjuhtumi korral maksab If rahalist hüvitist vastavalt kindlustuslepingule või väljastab garantiikirja kindlustusobjekti taastavale või asendavale ettevõtjale. If ei pea tegema ehitus- või remonditöid või korraldama taastamist või asendamist.

58. Hoone, ridaelamu ja korteri kindlustusväärtuseks on taastamisväärtus, s.t hoone, ridaelamu, korteri samaväärsena taastamise kulu, kuid mitte rohkem kui maksimaalselt 6000 eurot kindlustusjuhtumi kohta. Koduse vara kindlustusväärtuseks on taassoetamisväärtus, s.t uhiuue samaväärse eseme soetamise maksumus, kuid mitte rohkem kui 6000 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

Kaebuste lahendamine

59. Kindlustusandja peale saab esitada kaebuse Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eeskätt läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtueelseks lahendamiseks võib pöörduda avaldusega kindlustuslepitusorgani poole (telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612), kus lepitusmenetlus on tasuta. Eelnevalt tuleb nõue esitada ifile info@if.ee või Löötsa 8a, 11415 Tallinn. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti tsiviilkohtumenetluse seadustikule.