



Ifi lemmiklooma- kindlustuse tingimused

TKK-20231



Helista meile numbril 777 1211 või vaata lisaks if.ee

Ifi lemmikloomakindlustuse tingimused

TKK-20231

Tingimuste kasutamine

1. Lemmikloomakindlustuse tingimusi kasutatakse koos If P&C Insurance AS-i (edaspidi If) kindlustuse üldtingimustega.
2. Lemmikloomakindlustuse tingimustes kehtestatud õigused ja kohustused kehtivad lisaks kindlustuse üldtingimustes nimetatud õigustele ja kohustustele.

Kindlustusobjekt

3. Kindlustusobjektiks on poliisil märgitud loom.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

4. Kindlustuse kehtivuspiirkond märgitakse poliisile.

Kindlustuskaitse

5. Kindlustusleping sisaldab ainult poliisile märgitud kindlustuskaitseid.
6. Lemmikloomakindlustuses on võimalikud järgmised kindlustuskaitseid:
 - 6.1. ravikulud;
 - 6.2. hambaravi;
 - 6.3. hukkumine;
 - 6.4. vargus või kadumine;
 - 6.5. kuulutamine ja leiutasu;
 - 6.6. loomaomaniku reisitõrge;
 - 6.7. loomaomaniku vastutuskindlustus.
7. Jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui see on poliisile märgitud, punktis 39 nimetatud tingimused on täidetud ja ei esine punktides ja 45 – 46 toodud asjaolusid.
8. Hukkumise, varguse või kadumise, jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise ja ravikulude tekkimisel on kindlustatuks looma omanik.
9. Loomaomaniku vastutuskindlustuse korral on kindlustatuks looma omanik ja looma seaduslik valdaja (loomapidaja).

Ravikulud

10. Ravikulude kindlustusjuhtum on looma ootamatu ja ettenägematu haigestumine või õnnetusjuhtum, mille tõttu loom vajab ravi. Erinevatesse haigustesse haigestumine loetakse erinevateks kindlustusjuhtumiteks, sealhulgas juhul, kui erinevad haigused avastatakse ühe veterinaararsti visiidi käigus. Enne kindlustusperioodi algust toimunud õnnetusjuhtum, alanud haigus või haiguslik muutus ei ole kindlustusjuhtum.
11. Ravikulude kindlustusjuhtumi korral hüvitab If looma ootamatu haiguse või õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud vigastuse ravimiseks kindlustuse kehtivuspiirkonnas tehtud mõistlikud ja vajalikud veterinaarabi kulud õigusaktiga ette nähtud tegevusluba või litsentsi omava veterinaarkliiniku või veterinaararsti esitatud arve alusel.
12. Õnnetusjuhtumiks loetakse iga ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis ei ole haigestumine ning mis põhjustab looma vigastuse.
13. If ei hüvita veterinaarabikulusid, mis on tehtud väljaspool kindlustuse kehtivuspiirkonda.
14. Ravikulude kindlustus ei kehti, kui loom sai vigastada või jäi haigeks väljaspool kindlustuse kehtivuspiirkonda.
15. Veterinaarabi kulude hulka kuuluvad kulutused loomaarsti poolt määratud veterinaarsetele raviprotseduuridele (operatsioonid jm), abivahenditele (sidemed, haavaplaastrid, krae jms), ravimitele, probiootikumidele ja toidulisandile, samuti visiidi, diagnostika- ja konsultatsioonitasu. Kindlustusjuhtumist tingitud operatsiooni korral hüvitab If lisaks poliisil märgitud ravikulude kindlustussummale loomaarsti poolt määratud veterinaarselt näidustatud eri- ja ravitoidu kulu kuni 100 euro ulatuses. Muudel juhtudel looma-, eri- ja ravitoidu kulu If ei hüvita.
16. If hüvitab üksnes loomaarsti ettekirjutusel soetatud ravimid, mis on registreeritud kindlustuse kehtivuspiirkonna veterinaarravimite registris või kindlustuse kehtivuspiirkonna ravimiregistris.
17. Veterinaarabi kulud hüvitatakse loomaarsti või veterinaarapteegi väljastatud kuludokumendi alusel.
18. If hüvitab ravikulude kindlustusjuhtumi korral kulutused allergia diagnostikale ja ravile kuni allergia diagnoosimiseni, kuid mitte rohkem kui 200 euro ulatuses kindlustusjuhtumi kohta.

Hambaravi

19. Hambaravi kindlustuskaitse kehtib, kui see on poliisile märgitud. Kui hambaravi kindlustuskaitse on poliisile märkimata, ei hüvita If ravikulude kindlustuskaitse alusel hambaarsti visiiditasu ja/või hambaravi kulu.
20. Hambaravi kindlustuskaitse kindlustusjuhtum on hamba hävimine või kahjustumine (sh hambakivi tekkimine) õnnetusjuhtumi või haigestumise tõttu. Kindlustusjuhtumiks ei ole hambaarsti visiit, hammaste ja suuõõne kontroll, kui hammas ei ole hävinud ega kahjustunud.
21. Hambaravi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If lisaks poliisil märgitud ravikulude kindlustussummale hambaarsti visiiditasu, hamba ravimise või eemaldamise kulu, kuid mitte rohkem kui 200 euro ulatuses kindlustusjuhtumi kohta.

OOTEPERIOOD

22. Kui loom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul (ooteperiood), ei loeta haigestumist kindlustusjuhtumiks. Ooteperioodi kasutatakse nii ravikulude kui ka hambaravi kindlustuskaitse korral.
23. Seda piirangut ei kohaldata, kui haigestunud loom on vahetult eelnenud kindlustusperioodil olnud sama kindlustusjuhtumi vastu kindlustatud Ifis.

Hukkumine

24. Kindlustusjuhtum on looma hukkumine ootamatu haigestumise või õnnetusjuhtumi tagajärjel, sealhulgas eutanaasia teel veterinaarsetel näidustustel.
25. Õnnetusjuhtumiks loetakse nendes kindlustustingimustes iga ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis ei ole haigestumine ning mis põhjustab looma vigastuse või looma hukkumise.
26. Kindlustusjuhtumiks ei loeta looma hukkamist haiguse tagajärjel, kui haigus või haiguslik muutus algas enne kindlustusperioodi algust.
27. Looma hukkumise korral loetakse kahjusummaks poliisile märgitud looma hukkumise kindlustussumma.

OOTEPERIOOD

28. Kui loom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul (ooteperiood), ei loeta haigestumisest tingitud hukkamist kindlustusjuhtumiks. Seda piirangut ei kohaldata, kui haigestunud loom on vahetult eelnenud kindlustusperioodil olnud sama kindlustusjuhtumi vastu kindlustatud Ifis.

Vargus või kadumine

29. Varguse või kadumise kindlustuskaitse kehtib, kui see on poliisile märgitud.
30. Kindlustusjuhtum on looma vargus või kaotsimine (sh röövimise tagajärjel), kui looma ei leita 90 päeva jooksul arvates päevast, mil kindlustusvõtja teatas looma vargusest või kadumisest Ifile.
31. Vargus või kadumine on kindlustusjuhtum üksnes juhul, kui kindlustusvõtja on teinud looma otsimiseks vähemalt ühe järgnevatest toimingutest:
 - 31.1. avaldanud teate sotsiaalmeedias;
 - 31.2. avaldanud teate ajalehes;
 - 31.3. avaldanud teate raadios;
 - 31.4. pöördunud politsei poole;
 - 31.5. levitanud kuulutusi looma kadumise piirkonnas;
 - 31.6. pöördunud loomade varjupaika.
32. Varguse või kadumise korral loetakse kahjusummaks poliisile märgitud looma varguse või kadumise kindlustussumma.
33. NB! Kindlustusjuhtum ei ole kassi kadumine, kui kass on looma valdaja poolt teadlikult hoonest välja lastud või on väljaspool hoonet lahti lastud.

Kuulutamine ja leiutasu

34. If hüvitab kadumise kindlustusjuhtumi korral järgmised dokumentaalselt tõendatud mõistlikud ja vajalikud kulutused:
 - 34.1. kadunud looma kohta avaldatud kuulutuste kulud;
 - 34.2. leiutasu, samuti leidja või hoiukoha kulu looma hooldamiseks (toit jm).
35. Eelmises punktis nimetatud kulutuste kindlustussumma märgitakse poliisile. Nende kulutuste hüvitamisel omavastutust ei rakendata.

HÜVITISE TAGASTAMINE LOOMA LEIDMISEL

36. Kui If on maksnud looma eest hüvitist ning loom leitakse ja antakse loomaomanikule üle, on kindlustusvõtja kohustatud:
 - 36.1. teatama looma leidmisest viivitamatult Ifile;
 - 36.2. tagastama Ifile hüvitise kümne päeva jooksul pärast looma leidmist (v.a punktides 37-38 nimetatud juhtudel).

37. Kindlustusvõtjal ei ole hüvitise tagastamise kohustust, kui ta on kasutanud hüvitist endale uue samast liigist looma soetamiseks. Kindlustusvõtja on kohustatud uue samast liigist looma soetamisest lfile viivitamatult teatama ning esitama lfi palvel looma soetamist ja selle maksumust tõendavad dokumendid.
38. Kindlustusvõtjal ei ole hüvitise tagastamise kohustust, kui loom leitakse hiljem kui kuus kuud pärast hüvitise maksmist.

Jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemine

39. Jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise kindlustuskaitse kehtib, kui see on poliisile märgitud ja kindlustusobjektiks on kehtiva tõutunnistusega jahikoer või teenistuskoer, kes on saanud jahi- või teenistusala väljõppe ning keda on enne kindlustusjuhtumi tekkimist kasutatud jahivõi teenistuskoerana (näiteks pommi-, narko-, vetelpäästekoera või pimedajuhikoerana) aasta jooksul enne kindlustusjuhtumi toimumist.
40. Jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise kindlustusjuhtum on koera ootamatu ja ettenägematu haigestumine või õnnetusjuhtum (vt p 12), mille tagajärjel ei saa koer enam kunagi jahi- või teenistusülesandeid täita.
41. lfil on õigus nõuda, et koera jahi- või teenistuskõlblikkuse kohta esitab arvamuse veterinaararst või ekspert. l hüvitab lfiga eelnevalt kooskõlastanud kulutused veterinaararsti või eksperdi arvamuse saamiseks.
42. Koera väärtuse vähenemise korral on hüvitise suuruseks 50% koera hukkamise kindlustussummast.
43. Koera väärtuse vähenemise hüvitise arvutamisel omavastutust ei rakendata.
44. Kui l on maksnud koera väärtuse vähenemise hüvitist ja loom hukkub sama kindlustusperioodi jooksul, vähendatakse looma hukkamise hüvitist väärtuse vähenemise hüvitise võrra.
- Näide. Hagijas saab jahil vigastada ega suuda enam jahiülesandeid täita. Koera hukkamise kindlustussumma on 600 eurot. Koera väärtuse vähenemise hüvitis on sellest 50%, seega makstakse hüvitist 300 eurot. Omavastutust koera väärtuse vähenemise juhtumi korral ei rakendata.
- Sama kindlustusperioodi jooksul jääb vigastatud hagijas auto alla ja hukkub. l hüvitab looma hukkamise eest kindlustussumma ülejäänud osa (s.t 300 eurot), millest lahutatakse omavastutuse summa.
45. Koera väärtuse vähenemise kindlustus ei kehti, kui kindlustusobjektiks on koer, kes kuulub tõu poolest jahi- või teenistuskoerte hulka, kuid keda ei ole teenistusülesannete täitmiseks või jahipidamiseks treenitud, sh jahikoera treenimine omaniku poolt. Teenistusülesannete täitmiseks treenimist tõendab vastava koolitaja poolt väljastatud tunnistus. Jahipidamiseks treenimist tõendab jahikoerapass või omaniku selgitus.
46. Koera väärtuse vähenemise kindlustus ei kehti segavereliste või ilma kehtiva tõutunnistusega koerte suhtes.

Loomaomaniku reisirõrge

KINDLUSTUSJUHTUM

47. Loomaomaniku reisirõrke kindlustuskaitse kehtib, kui see on poliisile märgitud.
48. Reisirõrge on reisi ärajäämine või ennetähtaegne tagasipöördumine reisilt (reisi katkemine).
49. Kindlustusjuhtum on loomaomaniku ja loomaomaniku pereliikmete reisirõrge, mille põhjuseks on looma ootamatu ja ettenägematu haigus või vigastus, mille tõttu tuleb looma tema elu päästmiseks opereerida.
50. Loomaomaniku pereliikmeteks loetakse loomaomaniku abikaasat või elukaaslast ja alaealisi lapsi.

OOTEPERIOOD

51. Reisirõrke kindlustus hakkab kehtima kolmandal päeval pärast poliisi väljastamist.
52. Seega ei ole lfi hüvitamise kohustust, kui reisirõrke põhjustanud haigus ilmneb kahe päeva jooksul arvates päevast, mil lfi väljastas poliisi loomaomaniku reisirõrke kindlustuse kohta.

Näide. lfi väljastab poliisi 1. oktoobril ja sellest päevast algab ka kindlustusperiood. Loomaomaniku reisirõrke kindlustus hakkab aga kehtima 4. oktoobril (1. oktoober on poliisi väljastamise päev, 2. oktoober ooteaja esimene päev ja 3. oktoober ooteaja teine päev).

HÜVITATAVAD KULUTUSED

53. lfi hüvitab reisi ärajäämisest tingitud kulutused, mida loomaomanik või tema pereliige ei saa tagasi nõuda reisikorraldajalt, transpordiettevõtelt, majutusettevõtelt või muult reisiga seotud teenuse osutajalt.
54. lfi hüvitab reisilt ennetähtaegsest tagasipöördumisest tingitud kulutused, sh reisil oleva kindlustatud looma tagasitoomise kulud (piletite hinnavahe, täiendavad ööbimiskulud transiitpunktis jms).

REISIRÕRGE, MIDA EI LOETA KINDLUSTUSJUHTUMIKS

55. Kindlustusjuhtumiks ei ole reisirõrge, mis ei vasta punktis 49 toodud tingimustele, näiteks looma haigus, mis ei ole eluohtlik, või vigastus, mis ei eelda opereerimist.

56. Kindlustusjuhtumiks ei ole reisirõrge, mille on põhjustanud looma ettenähtav haigus või vigastus (korduvad haigused, kaasasündinud puudused jms).

Loomaomaniku vastutuskindlustus

57. Loomaomaniku vastutuskindlustuse kindlustuskaitse kehtib, kui see on poliisile märgitud.

58. Loomaomaniku vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on looma poolt kolmandale isikule varalise kahju tekitamine kindlustusperioodil, kui looma omanik või seaduslik valdaja on vastavalt õigusaktidele selle kahju hüvitamise eest vastutav. Kolmandaks isikuks loetakse ka üürile- või rendileandjat, kelle vara loomaomanik või -valdaja kasutab (nt üürikorter).

59. Ifil ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju on tekkinud kindlustusvõtjale, kindlustatule (s.o loomaomanikule või looma seaduslikule valdajale) või:

59.1. kindlustatu abikaasale (sh elukaaslasele);

59.2. kindlustatu või tema elukaaslase/abikaasa lastele;

59.3. kindlustatu vanematele, õdedele, vendadele;

59.4. teistele kindlustatuga koos elavatele perekonnaliikmetele;

59.5. isikule, kelle eest kindlustatu vastutab (nt eestkostetavale).

60. Looma seaduslikule valdajale tekkinud kahju hüvitatakse kindlustuslepingu tingimustega piiritletud ulatuses, kui looma hoidmine on seadusliku valdaja püsivaks majandustegevuseks ja ta saab selle eest tasu (nt loomahotellid).

Näited. Koer on antud tasulisele hoiule loomahotelli. If hüvitab loomahotellile koera poolt tekitatud kahju.

Koer on antud hoiule loomaomaniku sõbra juurde. If ei hüvita kahju sõltumata sellest, kas sõbrale maksti hoidmise eest tasu või mitte.

KOHTU- JA ÕIGUSABIKULUD

61. Kui kindlustatu vastu esitatakse nõue, mis kuulub kindlustuskaitse alla, hüvitab If nõude tõrjumiseks ja kindlustatu õiguste kaitseks nii kohtus kui ka kohtuväliselt tehtavad mõistlikud ja vajalikud õigusabi- ja kohtukulud.

62. Ifil on õigusabi- ja kohtukulude hüvitamise kohustus ainult juhul, kui need on eelnevalt kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Ifiga kooskõlastatud.

63. If hüvitab Ifiga kooskõlastatud õigusabikulud isegi siis, kui nõue osutub alusetuks.

64. Kindlustusvõtja peab teatama Ifile nõude esitamisest tema vastu ja selle aluseks olevatest asjaoludest hiljemalt ühe nädala jooksul arvates ajast, mil kindlustusvõtja sai nõude esitamisest või sellekohastest asjaoludest teada. Teade tuleb esitada kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-kirja teel, If kodulehel oleva teate kaudu).

65. Kindlustusvõtjal ei ole õigust tema vastu esitatud nõuet ilma If eelneva nõusolekuta tunnustada või rahuldada, välja arvatud juhul, kui seaduses on ette nähtud teisiti.

66. Kui kohus mõistab kindlustatu kasuks välja Ifi poolt kantud õigusabi- ja/või kohtukulud, tuleb need Ifile tagasi maksata 10 päeva jooksul arvates päevast, mil eelnimetatud kulud kohtulahendi alusel kindlustatule tasuti.

Välistused

67. Järgnevaid välistusi kohaldatakse kõigi kindlustuskaitsete (sh loomaomaniku vastutuskindlustuse) korral. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

KINDLUSTUSE ÜLDTINGIMUSTE VÄLISTUSED

68. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju hüvitamine on If P&C Insurance AS-i kindlustuse üldtingimustega välistatud.

TEGEMIST EI OLE KINDLUSTUSJUHTUMIGA

69. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnuste.

70. If ei hüvita kahju, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumist.

71. If ei hüvita, kui kahju ei tekkinud äkiliselt ja ettenägematult.

MITTEVARALINE KAHJU

72. Ifil ei ole kohustust hüvitada mittevaralist kahju.

SAAMATA JÄÄNUD TULU

73. Ifil ei ole kohustust hüvitada kindlustatul saamata jäänud tulu (sh poegade müügist ja looma edasimüügist loodetud tulu, väljaõpetatud looma tõenäoline väärtuse kasv tulevikus jm).

SANKTSIOONID

74. Ifil ei ole kohustust hüvitada avalik-õiguslikke ja eraõiguslikke sanktsioone (rahatrahv, rahaline karistus, sunniraha, mitterahaline karistus, leppetrahv, viivis jms).

RAVIKULUDE VÄLISTUSED

75. Alljärgnevat välistusi kohaldatakse isegi siis, kui tegemist on ootamatu haigestumise või õnnetusjuhtumiga.

76. Ifil ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud või suurenenud seetõttu, et on eiratud loomaarsti ettekirjutusi.

77. Ifil ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud seetõttu, et looma raviti ilma loomaarsti poole pöördumata või järgiti loomaarsti kvalifikatsioonita isiku soovitusi.

78. Ifil ei ole kohustust hüvitada parasiitide (kirbud, ussid, lestad jms) põhjustatud ravikulu ja nende tõrjeks tehtud kulutusi.

79. Ifil ei ole kohustust hüvitada hambaarsti visiidi tasu, looma hammaste ravimise kulutusi, sh hamba eemaldamine, väljatõmbamine ja kulutused hambaravile õnnetusjuhtumi järgselt. Käesolevat välistust ei kohaldata, kui hambaravi kindlustuskaitse on poliisile märgitud.

Näide: Autoga kokkupõrkel saab koer vigastada. If ei hüvita hammaste ravi ega välja tõmbamist. If hüvitab koera jalaluu murru ravimise kulud.

80. Ifil ei ole kohustust hüvitada ravimeid, mis ei ole registreeritud kindlustuse kehtivuspiirkonna riigi veterinaarravimite registris ega ravimiregistris.

81. Ifil ei ole kohustust hüvitada kulutusi järgmistele veterinaarprotseduuridele:

81.1. kunstlik seemendus, viljatusravi;

81.2. kastreerimine ja steriliseerimine, v.a juhul, kui see on vajalik haiguse või õnnetusjuhtumi raviks;

81.3. kosmeetilised operatsioonid (sh saba ja kõrvade operatsioonid ilma veterinaarsete näidustusteta);

81.4. pärilike ja kaasasündinud haiguste (nt entroopium, düsplasia, brahhütsefaalne sündroom, krüptorhism ehk peitmunandilisus, portosüsteemne maksašunt, põlvekedra nihestus, alopeetsia X) ja vigade ravi;

81.5. allergia ravi ja diagnoosimine, v.a punktis 18 toodud juhtudel ja ulatuses.

82. If ei hüvita looma transportimise kulutusi.

83. If ei hüvita korralisi ja ettenähtavaid visiidi-, konsultatsioonitasu ega veterinaarabi kulusid (kaitsesüstimid, kõrvade puhastamine, küünte lõikamine, ägenenud kroonilise haiguse ravi jms).

84. If ei hüvita visiiditasu, konsultatsioonitasu ega muid kulusid, kui tegemist on

84.1. epilepsiaga;

84.2. endokrinoloogiliste haigustega (hüpötüreoos, Cushingi sündroom, Addisoni tõbi, suhkruhaigus, hüpertüreoos jms);

84.3. südamehaigustega (südamepuudulikus, degeneratiivne klappide haigus, restriktiivne kardiomiopaatia, hüpertroofiline kardiomiopaatia, dilatatiivne kardiomiopaatia, rütmihäired jms);

84.4. neerupuudulikkusega;

84.5. maksapuudulikkusega;

84.6. astma või krooniline bronhiidiga;

84.7. kroonilise enteropaatiaga.

85. If ei hüvita visiiditasu, konsultatsioonitasu ega muid kulusid, kui loom ei ole haige ega vigastatud (nt tõendi väljastamine, et loom on terve).

86. If ei hüvita tiinuse, ebatiinuse, tiinuse katkestamise, poegimise, keisrilõikega (sh erakorralise keisrilõikega) ega nende komplikatsioonidega seotud veterinaarabi kulusid ega ravimeid, sh erakorralise poegimisabi kulu, tiinuse tuvastamise kulu.

87. If ei hüvita loomatoidu hindu, v.a punktis 15 toodud tingimustel.

88. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui loom hukkus katku, hepatiidi, parvoviiruse, gripiviiruse või marutaudi tagajärjel ja ta ei olnud nende haiguste vastu vaktsineeritud.

SÖÖTMISVEAD, PIDAMISVEAD, HALB KOHTLEMINE

89. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui loom hukkus, haigestus või sai vigastada söötmis- või pidamisvigade (sh mürgise või ebakvaliteetse toidu) või halva kohtlemise tagajärjel. Seda välistust kohaldatakse juhul, kui looma hukkumise, haigestumise või vigastuse põhjustas looma omanik, seaduslik valdaja või muu punktis 59 nimetatud isik.

SOBIMATU LOOM

90. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui loom hukati sünnivea või iseloomuvea tõttu põhjusel, et ta ei kõlvanud tõuaretuseks, või majanduslikel põhjustel.

91. Ifil ei ole kohustust hüvitada looma vähenenud väärtust õnnetusjuhtumi või haigestumise tõttu (v.a jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemine punktides 39 - 46 toodud tingimustel).

Ohutusnõuded

92. Kindlustusvõtja on kohustatud tagama looma normaalsed söötmis- ja pidamistingimused ning järelevalve, samuti pidama kinni kõigist veterinaararsti korraldustest, sh looma pidamise, söötmise, hooldamise ja ravimise ettekirjutustest.
93. Looma haigestumisel või vigastuse tekkimisel on kindlustusvõtja kohustatud pöörduma viivitamatult kvalifitseeritud loomaarsti poole ja tegutsema seejärel temalt saadud juhiste järgi.
94. Looma transportimisel tuleb kasutada loomale ja tema vanusele sobivat transpordivahendit.
95. Looma ei tohi jätta söidukisse järelevalveta, kui see võib ohustada tema tervist (nt jätta suvel kuuma autosse).
96. Kui looma hoitakse hoones, peavad hoone ukсед, aknad ja muud avad olema suletud selliselt, et tal ei ole võimalik iseseisvalt hoonest välja pääseda. Käesolevates kindlustustingimustes ei loeta koerakuuti hooneks.

Tegutsemine kahjujuhtumi korral

97. If nõudel peab kindlustusvõtja võimaldama Ifi aktsepteeritud loomaarstil looma läbi vaadata.
98. Kindlustusvõtja peab Ifile esitama veterinaararsti vormistatud kirjaliku akti ning muud kahju suurust ja kindlustusjuhtumi asjaolusid kinnitavad dokumendid.
99. If nõudel peab kindlustusvõtja esitama Ifile looma haigusloo koos diagnoosi ja raviprotseduuride kirjetega. Ifil on õigus juurde küsida looma eelnevat tervislikku seisundit või muid kindlustusjuhtumiga seotud asjaolusid kajastavaid dokumente.

Hüvitise vähendamine või mittemaksmine

100. Kui kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, on kindlustuslepingut (sh ohutusnõudeid) rikkunud, siis on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda selle maksmisest, välja arvatud juhul, kui seaduse või kindlustuslepingu tingimustega on ette nähtud teisiti.

Hüvitise arvutamine

101. Kindlustussummad märgitakse poliisile iga kindlustusjuhtumi/kindlustuskaitse kohta eraldi.
102. Kindlustussumma kehtib kindlustusjuhtumi kohta, hüvitise maksmisel kindlustussumma ei vähene, v.a Jahi- või teenistukoera väärtuse vähenemise kindlustuse korral (vt p 44).
103. Looma kindlustamisel alakindlustust ei rakendata.
104. Omavastutus on kindlustuslepinguga määratud rahasumma, mille võrra If vähendab hüvitist. Mitme kindlustusjuhtumi korral kasutatakse omavastutust iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.
Näide. Koeral tuvastatakse ühe visiidi käigus kõhulahtisus, kõrvapõletik ja kärntõbi. Iga haigestumine on eraldi kindlustusjuhtum, mille korral kasutatakse eraldi omavastutust.
105. Kõhulahtisuse ravikulu on 500 eurot, omavastutus on 70 eurot. If hüvitab 430 eurot.
106. Kõrvapõletiku ravikulu on 250 eurot, omavastutus on 70 eurot. If hüvitab 180 eurot.
107. Kärntõve ravikulu on 200 eurot. See ei kuulu hüvitamisele, sest If ei hüvita parasiitide põhjustatud ravikulu.
105. Kui uus kindlustusjuhtum on eelneva kindlustusjuhtumi tagajärg, kasutatakse ühekordset omavastutust.
Näide: loom hukub haigestumise tõttu. Kui vastavalt poliisile on nii haigestumine kui hukkumine kindlustusjuhtumid, siis kasutatakse ühekordset omavastutust.
106. Kui kahjusumma on väiksem kui kindlustussumma, võrdub hüvitis kahju ja omavastutuse vahega.
107. Kui kahjusumma on suurem kui kindlustussumma, võrdub hüvitis kindlustussumma ja omavastutuse vahega.
108. Omavastutust ei rakendata jahikoera või teenistukoera väärtuse vähenemise hüvitise arvutamisel, samuti kadunud looma kohta kuulutuse avaldamise, leiutasu ja leidja või hoiukoha kulutuste hüvitamisel.
109. Kui mitu vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumit on tingitud ühest ja samast sündmusest, kohaldatakse kõigi samast sündmusest tingitud kindlustusjuhtumite suhtes ühte omavastutust.