

# ДОМАШНЕЕ ЖИВОТНОЕ

*Условия страхования  
домашнего животного в If*

ТКК-20191

---

*Звоните нам по номеру*

**777 1211**

**или читайте дополнительную  
информацию на: [www.if.ee](http://www.if.ee)**



Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

## ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

1. «Условия страхования домашнего животного» применяются вместе с «Общими условиями страхования» If P&C Insurance AS (в дальнейшем If).
2. Установленные в «Условиях страхования домашнего животного» права и обязанности действуют дополнительно к указанным в «Общих условиях страхования» правам и обязанностям.

## ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3. Объектом страхования является указанное в полисе животное.

## ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАНИЯ

4. Страхование действует в Эстонии, в т.ч. страховая защита расходов на лечение.
5. Страхование от гибели, кражи, пропажи и срыва путешествия кроме Эстонии действует и в других странах-членах Европейского союза, а также в Норвегии и Швейцарии.
6. В неназванных в предыдущем пункте государствах страхование действует только в том случае, если они указаны в полисе.
7. Страхование действительно, если животное находится внутри здания. В отношении собак страхование действует также и за пределами здания, если выполнены указанные в пункте 93 требования безопасности. При нахождении кошки за пределами здания страхование не действует.

## СТРАХОВЫЕ ЗАЩИТЫ

8. Договор страхования включает следующие защиты:
  - 8.1. расходы на лечение;
  - 8.2. гибель;
  - 8.3. кража или пропажа;
  - 8.4. публикация объявлений о пропаже и вознаграждение нашедшему;
  - 8.5. срыв путешествия владельца животного;
  - 8.6. страхование ответственности собственника животного.
9. Страховая защита уменьшения ценности охотничьей или служебной собаки действует только в случае, если она отмечена в полисе и выполнены перечисленные в пунктах 37 и 42-44 условия.
10. В случае гибели, кражи или пропажи животного, уменьшения стоимости охотничьей или служебной собаки и возникновения расходов на лечение застрахованным является собственник животного.
11. В случае страхования ответственности собственника животного застрахованным является собственник животного и законный владелец животного (содержатель животного).

## РАСХОДЫ НА ЛЕЧЕНИЕ

12. Страховым случаем расходов на лечение является неожиданное и непредвиденное заболевание или несчастный случай, из-за которого животное нуждается в лечении. Заболевание разными болезнями считается разными страховыми случаями. Случившиеся до начала периода страхования несчастный случай, начавшаяся болезнь или патологическое изменение не являются страховым случаем.

13. В страховом случае расходов на лечение If возмещает возникшие неожиданно в связи с заболеванием или лечением травмы вследствие несчастного случая сделанные в Эстонии разумные и необходимые расходы на ветеринарную помощь.
14. Несчастливым случаем считается каждое неожиданное и непредвиденное событие, которое не является заболеванием и вызывает повреждения у животного.
15. If не возмещает расходы на ветеринарную помощь, сделанные в любой другой стране, кроме Эстонии.
16. Страхование расходов на лечение не действует, если животное пострадало или заболело за пределами Эстонии.
17. К расходам на ветеринарную помощь относятся расходы на назначенные ветеринаром лечебные ветеринарные процедуры (операции и т.д.), вспомогательные средства (повязки, пластыри, воротник и т.д.), лекарства, пробиотики и пищевые добавки, а также платы на визит, диагностику и консультацию. В случае обусловленного страховым случаем операции If возмещает назначенное ветеринаром специальное питание в пределах 100 евро.
18. If возмещает только приобретенные по назначению ветеринара лекарства, которые зарегистрированы в Эстонском регистре ветеринарных лекарств или в Эстонском регистре лекарств.
19. Расходы на ветеринарную помощь возмещаются на основе документов о расходах, выданных ветеринаром или ветеринарной аптекой.
20. If возмещает в страховом случае расходов на лечение расходы на диагностику аллергии и лечение до диагностирования аллергии, но не более, чем в пределах 100 на один страховой случай.

## **ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ**

21. Если животное заболело в течение первых 14 дней периода страхования (период ожидания), заболевание не считается страховым случаем.
22. Данное ограничение не применяется, если заболевшее животное в непосредственно предшествующем периоде страхования было застраховано от того же страхового случая в If.

## **ГИБЕЛЬ**

23. Страховым случаем является гибель животного вследствие неожиданного заболевания или несчастного случая, в том числе и путем эвтаназии по ветеринарным показаниям.
24. В настоящих условиях страхования несчастным случаем считается каждое неожиданное и непредвиденное событие, не являющееся заболеванием, и которое стало причиной травмы или гибели животного (напр., дорожно-транспортное происшествие, переломы, укусы, пожар).
25. Страховым случаем не считается гибель животного вследствие заболевания, если болезнь или болезненное изменение началось до начала страхового периода.
26. В случае гибели животного суммой ущерба считается указанная в полисе сумма страхования гибели животного.

## **ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ**

27. Если животное заболевает в течение первых 14 дней страхового периода (периода ожидания), обусловленная заболеванием гибель не считается страховым случаем. Данное ограничение не применяется, если заболевшее животное в течение непосредственно предшествовавшего страхового периода было застраховано в If от такого же страхового случая.

## **КРАЖА ИЛИ ПРОПАЖА**

28. Страховым случаем является кража или пропажа животного (в т.ч. вследствие грабежа), если оно не было найдено в течение 90 дней, считая с того дня, когда страхователь сообщил страховщику о краже или пропаже животного.
29. Кража или пропажа является страховым случаем лишь в том случае, если страхователь с целью поиска животного предпринял, по меньшей мере, одно из следующих действий:
  - 29.1. опубликовал сообщение в социальных сетях;
  - 29.2. опубликовал объявление в газете;

- 29.3. направил сообщение для объявления по радио;
  - 29.4. обратился в полицию;
  - 29.5. распространил объявления о пропаже животного в регионе его пропажи;
  - 29.6. обратился в приют для бездомных животных.
30. В случае кражи или пропажи суммой ущерба считается указанная в полисе страховая сумма в случае кражи или пропажи животного.

### **ПУБЛИКАЦИЯ ОБЪЯВЛЕНИЙ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ НАШЕДШЕМУ**

31. If возмещает следующие документально подтвержденные разумные и необходимые расходы:
- 31.1. расходы на публикацию объявлений о пропаже животного;
  - 31.2. вознаграждение нашедшему, а также расходы по уходу за животным нашедшего его лица или места содержания животного (питание и пр.).
32. Упомянутая в предыдущем пункте страховая сумма объявлений указывается в полисе. При возмещении данных расходов собственная ответственность не применяется.

### **ВОЗВРАТ ВОЗМЕЩЕНИЯ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ЖИВОТНОГО**

33. Если If выплатил страховое возмещение за животное, однако животное было обнаружено и передано собственнику животного, то страхователь обязан:
- 33.1. незамедлительно сообщить If об обнаружении животного;
  - 33.2. вернуть If страховое возмещение в течение десяти дней после обнаружения животного (за искл. указанных в пунктах 34–35 случаев).
34. Страхователь не обязан возвращать страховое возмещение, если он использовал страховое возмещение на приобретение для себя животного такой же породы. Страхователь обязан незамедлительно сообщить If о приобретении животного такой же породы и предъявить по просьбе If документы, подтверждающие приобретение животного и его стоимость.
35. Страхователь не обязан возвращать возмещение, если животное было обнаружено позднее, чем через шесть месяцев после выплаты возмещения.

### **УМЕНЬШЕНИЕ СТОИМОСТИ ОХОТНИЧЬЕЙ ИЛИ СЛУЖЕБНОЙ СОБАКИ**

36. Страховым случаем по страхованию уменьшения стоимости собаки является неожиданное и непредвиденное заболевание собаки или произошедший с ней несчастный случай (см. п. 24), в результате чего собака больше никогда не сможет выполнять охотничьи или служебные задания.
37. Страхование уменьшения ценности собаки действует только в случае, если объектом страхования является охотничья или служебная собака с действующим удостоверением породы, которая получила обучение для охотничьих или служебных собак (например, собака для поиска взрывчатки и наркотиков, собака- спасатель на воде или собака-поводырь) в течение года до страхового случая.
38. If имеет право потребовать, чтобы относительно охотничьего или служебного соответствия собаки было представлено мнение ветеринарного врача или эксперта. If возмещает предварительно согласованные с If расходы на получение заключения ветеринарного врача или эксперта.
39. В случае уменьшения стоимости собаки размер возмещения составляет 50 % от страховой суммы по случаю гибели собаки.
40. При расчете возмещения по случаю уменьшения стоимости собаки собственная ответственность не применяется.
41. Если If выплатил страховое возмещение по случаю уменьшению стоимости собаки, и животное погибает в течение того же страхового периода, то возмещение по случаю гибели животного уменьшается на сумму возмещения по случаю уменьшения стоимости собаки.
- ПРИМЕР.** Гончая получает травму во время охоты, и больше не может выполнять охотничьи задания. Страховая сумма по случаю гибели собаки составляет 600 евро. Доля возмещения по случаю уменьшения стоимости собаки составляет 50 % от этой суммы, таким образом, возмещение выплачивается в размере 300 евро. Собственная ответственность по случаю уменьшения стоимости собаки не применяется.
- Получившая травму гончая в течение того же страхового периода попадает под машину и погибает. If возмещает оставшуюся часть страховой суммы по случаю гибели животного (т.е. 300 евро), из которой вычитается сумма собственной ответственности.

42. Страхование уменьшения стоимости собаки не действует, если объектом страхования является собака, по породе относящаяся к охотничьим или служебным собакам, однако которая не прошла дрессировку для участия в охоте или выполнении служебных заданий.
43. Страхование уменьшения стоимости собаки не действует, если последний раз собака выполняла охотничьи или служебные задания больше года назад.
44. Страхование уменьшения стоимости собаки не действует в отношении беспородных собак или собак, не имеющих действующего свидетельства о происхождении.

## **СРЫВ ПУТЕШЕСТВИЯ СОБСТВЕННИКА ЖИВОТНОГО**

### **СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

45. Срыв путешествия – это отмена путешествия или досрочное возвращение из поездки (прерывание путешествия).
46. Страховым случаем является срыв путешествия собственника животного и срыв путешествия членов семьи собственника животного, причиной которого является неожиданное и непредвиденное заболевание или травма животного, вследствие чего животное необходимо прооперировать для спасения его жизни.
47. Членом семьи собственника животного считается супруг (супруга) или спутник (спутница) жизни собственника животного и несовершеннолетние дети.

### **ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ**

48. Страхование от срыва путешествия начинает действовать на третий день после выдачи полиса.
49. Таким образом, If не обязан выплачивать возмещение, если обусловившее срыв путешествия заболевание проявилось в течение двух дней, считая со дня, когда If выдал полис по страхованию от срыва путешествия собственника животного.

ПРИМЕР. If выдает страховой полис 1 октября, и с этого же дня начинается страховой период. Однако страхование от срыва путешествия собственника животного вступает в силу 4 октября (1 октября – это дата выдачи страхового полиса, 2 октября – первый день периода ожидания и 3 октября – второй день периода ожидания).

### **ВОЗМЕЩАЕМЫЕ РАСХОДЫ**

50. If возмещает обусловленные отменой путешествия расходы, которые собственник животного или член его семьи не могут востребовать от туроператора, транспортного предприятия, предприятия по размещению или от иного оказывающего связанную с путешествием услугу лица.
51. If возмещает обусловленные досрочным возвращением из путешествия расходы, в т.ч. расходы на доставку застрахованного животного из путешествия (разница в цене билетов, дополнительные расходы на ночлег в транзитном пункте и пр.).

### **СРЫВ ПУТЕШЕСТВИЯ, КОТОРЫЙ НЕ СЧИТАЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ**

52. Страховым случаем не считается срыв путешествия, который не соответствует указанным в пункте 46 условиям, например, заболевание животного, которое не является опасным для жизни, или травма, не предусматривающая операции.
53. Страховым случаем не считается срыв путешествия, обусловленный предвиденным заболеванием или травмой животного (повторные или хронические заболевания, врожденные недостатки и пр.).

## **СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СОБСТВЕННИКА ЖИВОТНОГО**

54. Страховым случаем по страхованию ответственности собственника животного является причинение животным имущественного ущерба третьему лицу в течение страхового периода, если собственник или законный владелец животного несет ответственность за возмещение этого ущерба в соответствии с правовыми актами.
55. If не обязан возмещать ущерб, если ущерб был причинен страхователю, застрахованному (т.е. собственнику животного или законному владельцу животного) или:
  - 55.1. супруге/супругу (в т.ч. спутнице/спутнику жизни) застрахованного;

- 55.2. детям застрахованного;
- 55.3. родителям, сестрам, братьям застрахованного;
- 55.4. другим проживающим вместе с застрахованным членам семьи;
- 55.5. лицу, находящемуся в трудовых отношениях с застрахованным;
- 55.6. лицу, за которое застрахованный несет ответственность (напр., подопечному).
- 56. Ущерб, причиненный законному владельцу животного, возмещается в ограниченных условиях страхового договора объеме, если содержание животного является хозяйственной деятельностью законного владельца, и он получает за это оплату (напр., гостиницы для животных).

### **СУДЕБНЫЕ ИЗДЕРЖКИ И РАСХОДЫ НА ПРАВОВУЮ ПОМОЩЬ**

- 57. Если против застрахованного предъявляется требование, подпадающее под страховую защиту, для отклонения требования и защиты прав застрахованного If возмещает понесенные как в суде, так и вне суда разумные и необходимые расходы на правовую помощь и судебные издержки.
- 58. If обязан возместить расходы на правовую помощь и судебные издержки только в том случае, если они письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме предварительно были согласованы со страховщиком.
- 59. If возмещает согласованные с If расходы на правовую помощь даже в том случае, если требование окажется необоснованным.
- 60. Страхователь должен сообщить If о предъявлении против него требования и о являющихся его основанием обстоятельствах не позднее, чем в течение одной недели, считая со времени, когда страхователь узнал о предъявлении требования или соответствующих обстоятельствах. Сообщение следует представить письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме (напр., по электронной почте, посредством сообщения на домашней страничке If).
- 61. Страхователь не имеет права признавать или удовлетворять предъявленное против него требование без предварительного согласия If, за исключением случаев, когда законом предусмотрено иное.
- 62. Если суд вынесет в пользу застрахованного оплаченные If расходы на правовую и/или судебную помощь, то их необходимо вернуть If в течение 10 дней начиная со дня, когда вышеуказанные расходы на основании судебного решения были выплачены застрахованному.

## **ИСКЛЮЧЕНИЯ**

- 63. Следующие исключения применяются для всех страховых защит (в т.ч. страхование ответственности владельца животного).

### **ИСКЛЮЧЕНИЯ «ОБЩИХ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ»**

- 64. На If не возлагается обязанность возмещения, если возмещение ущерба исключено «Общими условиями страхования» АО If P&C Insurance.

### **СОБЫТИЕ, КОТОРОЕ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ**

- 65. У If отсутствует обязанность возмещения, если событие не отвечает признакам страхового случая.
- 66. If не возмещает ущерб, который не обусловлен страховым случаем.
- 67. If не возмещает, если ущерб не произошёл внезапно и непредвиденно.

### **НЕИМУЩЕСТВЕННЫЙ УЩЕРБ**

- 68. Страховщик не обязан возмещать неимущественный ущерб.

### **НЕПОЛУЧЕННЫЙ ДОХОД**

- 69. If не обязан возмещать застрахованному неполученный доход (в т.ч. предполагаемый доход от продажи потомства и перепродажи животного, предполагаемый рост стоимости выдрессированной собаки в будущем и пр.).

### **САНКЦИИ**

- 70. If не обязан возмещать публично-правовые и частноправовые санкции (денежный штраф, денежное взыскание, штраф, неденежное наказание, неустойка, пени и пр.).

### **ИСКЛЮЧЕНИЯ РАСХОДОВ НА ЛЕЧЕНИЕ**

- 71. Следующие ниже исключения применяются даже в том случае, если имеется дело с неожиданным заболеванием или несчастным случаем.



72. На If не возлагается обязанность возмещения ущерба, возникшего или возросшего вследствие игнорирования предписаний ветеринарного врача.
73. На If не возлагается обязанность возмещения ущерба, возникшего по причине того, что животное лечили, не обращаясь к ветеринарному врачу, или следовали рекомендациям лица, не имеющего квалификации ветеринарного врача.
74. На If не возлагается обязанность возмещения расходов на лечение, обусловленных паразитами (блохами, глистами, клещами и пр.), и расходов, понесенных для борьбы с ними.
75. У If отсутствует обязанность возмещения расходов на лечение зубов животного, в т.ч. удаление зуба и расходы на лечение зубов вследствие несчастного случая.
76. У If отсутствует обязанность возмещения лекарств, которые не зарегистрированы в Эстонском регистре ветеринарных лекарств или в Эстонском регистре лекарств.
77. If не обязан возмещать расходы на следующие ветеринарные процедуры:
- 77.1. искусственное осеменение, лечение бесплодия;
- 77.2. кастрация и стерилизация, за исключением случаев, когда это необходимо для лечения заболевания или при несчастном случае;
- 77.3. косметические операции (в т.ч. операции хвоста и ушей без показаний ветеринара);
- 77.4. лечение наследственных и врожденных заболеваний и дефектов;
- 77.5. лечение и диагностика аллергии, кроме приведенных в пункте 20 случаях и объеме.
78. If не возмещает транспортные расходы на доставку животного.
79. If не возмещает регулярные и предусмотренные расходы на ветеринарную помощь (вакцинация, чистка ушей, обрезание когтей, лечение врожденных недостатков, лечение хронических заболеваний, лечение обострившихся хронических заболеваний и пр.).
80. If не возмещает плату за визит, консультации и прочие расходы, если животное не было больным или не имело травм (напр., визит с целью получения справки о том, что животное здоровое).
81. If не возмещает расходы на ветеринарную помощь и лекарства, связанные с беременностью, ложной беременностью, прерыванием беременности, рождением потомства, кесаревым сечением, а также с их осложнениями, в том числе, расходы на экстренную помощь при родах, расходы на определение беременности.
82. If не возмещает стоимость корма для животного, за исключением приведенных в пункте 17 условий.
83. If не обязан выплачивать возмещение, если животное погибло вследствие чумки, гепатита, парвовируса, вируса гриппа или бешенства, и оно не было вакцинировано против этих болезней.

#### **ОШИБКИ КОРМЛЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЯ, ПЛОХОЕ ОБРАЩЕНИЕ**

84. If не обязан выплачивать возмещение, если животное погибло, заболело или получило травму в результате ошибок кормления или содержания (в т.ч. токсичной или некачественной пищи) или вследствие плохого обращения. Это исключение применяется в случае, если гибель, заболевание или травма животного были обусловлены собственником животного, его законным владельцем или иным, указанным в пункте 55 лицом.

#### **НЕПОДХОДЯЩЕЕ ЖИВОТНОЕ**

85. If не обязан выплачивать возмещение, если животное было умерщвлено вследствие врожденного дефекта или дефекта характера по той причине, что оно не годилось для выведения породы или по экономическим причинам.
86. If не обязан выплачивать возмещение по причине уменьшения стоимости животного вследствие несчастного случая или заболевания (за исключением уменьшения стоимости охотничьей или служебной собаки на приведенных в пунктах 25–33 условиях).

## **ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

87. Страхователь обязан обеспечить нормальные условия кормления и содержания животного и надзор, а также соблюдать все распоряжения ветеринарного врача, в т.ч. предписания по содержанию, кормлению, уходу и лечению животного.
88. При содержании животного следует соблюдать установленные местным самоуправлением правила и прочие правовые акты.

89. В случае заболевания животного или возникновения травмы страхователь обязан незамедлительно обратиться к квалифицированному ветеринару и затем действовать в соответствии с полученными от него указаниями.
90. При транспортировке животного необходимо использовать подходящее для животного и его возраста транспортное средство.
91. Животное нельзя оставлять в транспортном средстве без надзора, если это может создавать угрозу его здоровью (например, летом оставлять его в нагретой на солнце машине).
92. Животное следует содержать в здании, двери, окна и прочие отверстия которого закрыты таким образом, что у него нет возможности самостоятельно выбраться из здания. В настоящих условиях страхования собачья конура не считается зданием.
93. Если объектом страхования является собака, то находящаяся за пределами здания собака должна быть:
- 93.1. на поводке или на цепи;
  - 93.2. в транспортном средстве, из которого собаке невозможно самостоятельно выбраться;
  - 93.3. в саду около дома, из которого собаке невозможно самостоятельно выбраться;
  - 93.4. на собачьей прогулочной, выставочной или дрессировочной площадке вместе с законным владельцем;
  - 93.5. сторожевой собакой, которая находится на цепи или на огороженной территории;
  - 93.6. охотничьей собакой, которая выполняет охотничьи задачи;
  - 93.7. иной служебной собакой, за исключением сторожевой собаки (собака-спасатель, собака-миноискатель, собака-поводырь для слепых и пр.), которая выполняет служебные задания.

## **ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ УЩЕРБА**

94. По требованию If страхователь должен предоставить возможность осмотра собаки акцептованным If ветеринаром.
95. В случае гибели животного страхователь должен представить If оформленный ветеринарным врачом письменный акт и прочие подтверждающие размер ущерба и обстоятельства страхового случая документы.
96. По требованию If страхователь должен представить If документы, отражающие предыдущее состояние здоровья животного (в т.ч. предшествовавшие болезни, травмы).

## **УМЕНЬШЕНИЕ ИЛИ НЕВЫПЛАТА ВОЗМЕЩЕНИЯ**

97. Если страхователь или лицо, ответственность за которое несет страхователь, нарушило договор страхования (в т.ч. требования безопасности), If вправе уменьшить возмещение или отказаться от выплаты возмещения, за исключением случая, когда законом или условиями страхования предусмотрено иное.

## **РАСЧЕТ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

98. Страховые суммы указываются в полисе отдельно по каждому страховому случаю.
99. Страховая сумма действительна в отношении страхового случая; при выплате возмещения страховая сумма не уменьшается, за исключением случая по страхованию уменьшения стоимости охотничьей или служебной собаки (см. п. 41).
100. При страховании животного страхование в заниженной стоимости не применяется.
101. Собственной ответственностью является приведенная в договоре страхования денежная сумма, на которую If уменьшает возмещение. В случае нескольких страховых случаев, собственная ответственность используется для каждого страхового случая отдельно.

**ПРИМЕР.** В ходе одного визита у собаки диагностируют расстройство кишечника, воспаление ушей и паршу. Каждое заболевание является отдельным страховым случаем, и в этом случае применяется отдельная собственная ответственность.



- Расходы на лечение расстройства кишечника 500 евро, собственная ответственность 60 евро. If возмещает 440 евро.
  - Расходы на лечение воспаления ушей 250 евро, собственная ответственность 60 евро. If возмещает 190 евро.
  - Расходы на лечение парши 200 евро. Не подлежит возмещению, т.к. If не возмещает расходы на лечение, причинённые паразитами.
102. Если сумма ущерба меньше, чем страховая сумма, возмещение равняется разнице между ущербом и собственной ответственностью.
103. Если сумма ущерба больше, чем страховая сумма, возмещение равняется разнице между страховой суммой и собственной ответственностью.
104. Собственная ответственность не применяется при расчете возмещения по уменьшению стоимости охотничьей собаки или служебной собаки, а также при возмещении расходов на публикацию объявления о пропавшем животном, на вознаграждение нашедшему или на расходы места содержания животного.