

# SMS-REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED



TT-TELE2 20181

IF P&C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

Teie ees on SMS-Reisikindlustuse (edaspidi reisikindlustuse) tingimused, mis on reisikindlustuse lepingu (edaspidi Leping) oluline osa. Seega võtke endale aega ja palun lugege need läbi!

NB! Palun kontrollige Lepingut sõlmimisel, kas kindlustatu andmed ja kindlustusperioodi pikkus on õiged! Lepingut on poolte kokkuleppel võimalik muuta 5 tunni jooksul arvates selle jõustumisest.

Palun pöörake tähelepanu kindlustusperioodi lõppemise kellaajale. Kui olete sel ajal veel välismaal, on Teil võimalik sms-i teel taotleda järgmise kindlustuslepingu sõlmimist.

NB! Reisisõrke kindlustus ei hakka kehtima kohe. Lugege kindlasti [punkte 21 - 22](#).

Küsimuste korral helistage palun +372 5801 7077.

Kindlustusmaksele lisandub tasu sideteenuste eest.

Palun tutvuge Ifi isikuandmete töötlemise põhimõtetega [www.if.ee/isikuandmed](http://www.if.ee/isikuandmed).

## Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõte kindlustussummadest. Kindlustussummad kehtivad kindlustusperioodi kohta.

KINDLUSTUSKAITSED	KINDLUSTUSSUMMA	VIIDE KINDLUSTUSTINGIMUSTE PUNKTIDELE
MEDITSIINIABI - sealhulgas maksimaalne hüvitis hambaravi korral 200 eurot - sealhulgas matuse- ja tuhastamiskulud välismaal kuni 10 000 eurot - sealhulgas saatja kulud kuni 10 000 eurot	100 000 eurot	29, 31, 38.3, 39
ÕNNETUSJUHTUM REISI AJAL - sealhulgas püsiva puude korral kuni 10 000 eurot - sealhulgas alates 18-aastase surma korral 10 000 eurot - sealhulgas alla 18-aastase surma korral 1300 eurot	10 000 eurot	102, 103
REISITÕRGE		
REISI POOLELIJÄÄMINE (ootaeg 24 h)	1000 eurot	64
REISILE HILINEMINE (ootaeg 24 h)	500 eurot	59
PAGAS - sealhulgas hüvitis ühe asja eest kuni 300 eurot - sealhulgas hüvitis dokumentide varguse või röövimise korral kuni 300 eurot - sealhulgas hüvitis pagasi hilinemise korral kuni 30 eurot päevas, kokku kuni 300 eurot	700 eurot	80-85
ÕIGUSABI	2000 eurot	98

## Lepinguga seotud isikud

---

1. **Kindlustatu** on kuni 80-aastane inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis.
2. **Kindlustusvõtja** on inimene, kes on sõlminud If P&C Insurance AS-ga (edaspidi If) Lepingu. Kindlustatu loetakse kindlustusvõtjaks, kui järgmisest punktist ei tulene teisiti.
3. SMS-sõnumi saatja kinnitab Lepingu sõlmimise teate saatmisega, et kindlustusvõtjaks on kindlustatu. Kui ilmneb, et teate saatjal ei olnud õigust seda kinnitust anda, on kindlustusvõtjaks teate saatja.
4. **Kindlustusandja** on If, äriregistri kood: 10100168, aadress: Lõõtsa 8a, 11 415 Tallinn, www.if.ee.
5. Ifi volituse alusel vahendab reisikindlustust kindlustusagent Mobassurance OÜ, äriregistri kood: 11595781, aadress: Pärnu mnt 10, 10148 Tallinn. If on andnud agendile volituse reisikindlustuse lepingute sõlmimiseks käesolevas dokumendis sätestatud tingimustel, sh. kindlustusmaksete vastuvõtmiseks Ifi nimel, samuti agendi poolt vahendatud kindlustuslepingutega seotud teadete ja avalduste vastuvõtmiseks. NB! Agendil ei ole õigust kindlustuslepinguid ennetähtaegselt lõpetada

## Lepingu sõlmimine

---

6. Lepingu kohta saab teavet eesti, vene ja inglise keeles. Kindlustustingimused on eesti keeles.
7. Lepinguga seotud teated saavad mobiiltelefonile saabunud SMS-sõnumi vahendusel (edaspidi sõnum).
8. Lepingu saab sõlmida saates SMSi – Lepingu sõlmimise SMS teade tuleb saata hiljemalt 12 TUNNI jooksul alates reisikindlustust tutvustava sõnumi saamisest.
9. Kui kindlustusvõtja on Lepingu sõlmimise teate saatnud hiljem kui eelmises punktis märgitud, peab kindlustusvõtja Ifi nõudel tõendama, et kindlustusjuhtum toimus pärast seda, kui kindlustusvõtja eelnimetatud teate saatis.
10. Inimene, kes soovib reisikindlustust, saadab SMS-i teel Lepingu sõlmimise teate (pakkumus lepingu sõlmimiseks) kindlustatu nime, isikukoodi ja reisi pikkusega.
11. Lepingu saab sõlmida 1 – 30 päevaks korraga. Kui reis on pikem kui 30 päeva, tuleb Lepingu sõlmimisel märkida reisi pikkuseks 30 päeva. Kui reis on pikem, saab kindlustusperioodi lõppedes SMS-i teel taotleda järgmise Lepingu sõlmimist.
12. Lepingu sõlmimise kinnituseks saadetakse Ifi poolt vastussõnum Lepingu sõlmimise kohta. Ifil on õigus Lepingu sõlmimisest loobuda.

## Reis

---

13. Kindlustus kehtib kõikjal maailmas, välja arvatud Eestis ja kindlustatu alalise elukoha riigis.
14. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt.
15. Lepingut sõlmides eeldab If, et reis algab Eestist (alguskoht). Reisi lõpuks loetakse kindlustatu saabumist Eestisse (lõppkoht).
16. Reisi sihtkoht on paik väljaspool Eestit, kuhu jõudmine on reisi eesmärk.
17. Reisi läbisõidukoht on paik väljaspool Eestit, mille kaudu kindlustatu reisib järgmisesse läbisõidukohta, reisi sihtkohta või Eestisse. Kui reisi sihtkohta ei saa määrata, siis loetakse see läbisõidukohaks.

## Kindlustuse kehtivusaeg

---

18. Kindlustusperiood on kirjas sõnumis, mille kindlustatu saab Lepingu sõlmimise kohta. Kindlustusperioodi arvestatakse minuti täpsusega 24 tunni kaupa. Kindlustus kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud reisel.
19. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimusid pärast kindlustusperioodi lõppu või enne kindlustusperioodi algust.

20. Reisikindlustuses tagasiulatavat kindlustuskaitset ei ole.

#### OOTEAEK

21. Ooteajal kindlustuskaitset ei ole.

22. Reisile hilinemise ja reisi poolelijäämise kindlustuse korral on ooteaeg 24 tundi arvates Lepingu sõlmimise kellaajast.

NÄIDE. Sõnum Lepingu sõlmimise kohta saabus mobiiltelefoni 25. mail kell 14:20. Sellele järgneb ooteaeg 24 tundi. Reisile hilinemise ja reisi poolelijäämise kindlustuskaitse algab 26. mail kell 14:20.

#### *Kindlustuse kehtivus sportimisel ja kõrgendatud riskiga aladega tegelemisel*

---

23. Kindlustus kehtib ka sportimisel, v.a tegelemisel võistlusspordi või kõrge riskiga aladega.

24. Võistlusspordiks loetakse sportlikku tegevust, mis on suunatud edu saavutamisele liiga-, meistri- ja rahvusvahelistel võistlustel ja nendeks võistlusteks ettevalmistumist, samuti osalemist treeninglaagrites.

25. Kõrge riskiga aladeks loetakse:

25.1. alpinism, kalju-, mägironimine;

25.2. matkamine kõrgemale kui 2000 m merepinnast;

25.3. ekspeditsioonid;

25.4. veespordialad nagu avamerel purjetamine, sukeldumine, rafting, veemoto;

25.5. auto- ja motosport, kardisport, mootorkelgutamine;

25.6. lennusport (sh langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga);

25.7. jalgrattaga mäest laskumine (sh *downhill*, *freeride*), jalgratta- või rulatrikid;

25.8. benjihüpped;

25.9. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu karate, judo, poks, maadlus vms;

25.10. talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid, sööstlaskumine, *heli-ski*.

#### *Kindlustuse kehtivus tööl ja teenistuses*

---

26. Kindlustus kehtib ka tööl ja teenistuses v.a riskiohtlikud ametid ja tegevused.

27. Riskiohtlikud ametid ja tegevused on näiteks:

27.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;

27.2. kalur, laeval töötaja;

27.3. lennukimeeskonna liige;

27.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;

27.5. kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;

27.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;

27.7. rahuvalvemissioonil osaleja;

27.8. mistahes muu töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

#### *MeditSiiniabi kindlustus*

---

28. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on välismaal aset leidnud kindlustatu:

28.1. tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustusperioodil ja mille ravimiseks vajab kindlustatu arstiabi;

28.2. surm kindlustusperioodil.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

29. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustussumma on 100 000 eurot.

#### RAVIKULUD JA KULUD RETSEPTIRAVIMITELE

30. If hüvitab kindlustusjuhtumist tingitud:

30.1. ravikulud kuni 60 päeva eest arvates kindlustusjuhtumist;

30.2. kulud retseptiravimitele.

## HAMBARAVI

31. If hüvitab ootamatu hambavalu ravikulud kuni 200 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

- 31.1. põletikukolde avamine;
- 31.2. juurekanali puhastamine;
- 31.3. ajutine plombeerimine;
- 31.4. hamba eemaldamine;
- 31.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

32. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

33. If ei hüvita, kui hammas või protees saab vigastada või murdub söömise käigus.

## LAST OOTAV EMA

34. If hüvitab esimese 12 rasedusnädala jooksul ootamatute raseduse komplikatsioonidest tingitud vältimatud arstiabi kulud. Kui rasedus on kestnud enam kui 12 nädalat, If raseduse komplikatsioonide kulu ei hüvita.

35. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu. Välistust kohaldatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

## KINDLUSTATU JUURDE JÄÄV REISIKAASLANE

36. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase täiendavad mõistlikud majutuskulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde).

37. Kui kindlustatu juurde jääv reiskaaslane ei tea, millisesse majutusasutusse pöörduda, võib ta helistada abi saamiseks Ifi.

## TRANSPORDIKULUD JA KINDLUSTATU EESTISSE TOOMINE

38. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral:

- 38.1. kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;
- 38.2. kindlustatu Eestisse toomise kulu;
- 38.3. ühe kindlustatut saatva reisikaaslase täiendavad transpordi- ja majutuskulud tagasipöördumiseks Eestisse, kui kindlustatu saatmine on hädavajalik. Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui 10 000 eurot.

39. If hüvitab kindlustatu matmis- või tuhastamiskulud välismaal kuni 10 000 euro ulatuses.

40. If ei hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

## TEGEVUS KINDLUSTATU EESTISSE TOOMISEL VÕI ARSTIABI VAJADUSEL

41. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.

42. Kui kindlustatu vajab haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile +372 5801 7077.

43. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhastamise välismaal. If hüvitab eeltoodud teenuste kulu ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

44. Kindlustatu Eestisse toomise, välismaal matmise või tuhastamise korraldamiseks tuleb helistada Ifile +372 5801 7077.

45. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas kindlustatu Eestisse toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.

## VÄLISTUSED KINDLUSTATU EESTISSE TOOMISEL

46. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

47. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

48. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

## TÕENDID MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

49. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitleks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:

49.1. teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;

49.2. arstitõend (sh diagnoos)

49.3. retseptiravimite ja raviarved, transpordiarved.

50. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välismaal viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

## MEDITSIINILISED DOKUMENDID

51. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks.

52. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

## *Reisitõrke kindlustus*

---

53. Reisitõrge on **reisile hilinemine** või **reisi poolelijäämine**.

54. Reisi ärajäämine ei ole kindlustusjuhtum.

55. Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If Lepingus määratud kulud, kui need on tehtud kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulu tegi.

56. Kui kulu tehti mitme inimese peale ühiselt (nt viis sõpra üürivad maja), lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

## REISILE HILINEMINE

57. Reisile hilinemine on kindlustusjuhtum **ainult sel juhul**, kui selle põhjustas reisi algus-, läbisõidu- või sihtkohta sõitva:

57.1. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;

57.2. regulaarliinil sõitva lennuki, bussi, rongi, laeva (v.a tiiburlaev või Eesti-sisesel liinil sõitev laev) või tšarterreisi lennuki hilinemine või mitteväljumine transpordivahendi tehnilise rikke või ilmastikuolude tõttu.

58. If ei hüvita, kui reisile hilinemise põhjuseks oli eelmises punktis nimetatata asjaolu (nt valesti planeeritud reisigraafik, ummikud, lennuettevõtte viga, muudatused sõidugraafikus jms).

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

59. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral kuni 500 eurot. Kui samal kindlustusperioodil on mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi juhtumite peale kokku ikka 500 eurot.

60. Reisile hilinemise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi siht- või läbisõidukohta jõudmiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.

61. Reisile hilinemise kindlustusel kehtib ooteaeg 24 tundi vastavalt punktile 22.

## REISI POOLELIJÄÄMINE

62. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui reisi ei saa plaanipäraselt jätkata järgmise kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud sündmuse tõttu:

62.1. kindlustatu Eestis asuvale **kodule** ootamatult ja äkiliselt tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik;

62.2. kindlustatuga koos reisiva pereliikme või ainsa reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

62.3. kindlustatu Eestis viibiva pereliikme, lähisugulase, ämma või äia eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm.

63. Kui reis jääb pooleli **reisi ajal** toimunud **kindlustatu** haigestumise, kehavigastuse või surma tõttu ei loeta seda reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks, hüvitamise tingimusi vaata meditsiinabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

64. If hüvitab kindlustusjuhtumi korral kuni 1000 eurot. Kui samal kindlustusperioodil on mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi juhtumite peale kokku ikka 1000 eurot.

65. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

66. Reisile poolelijäämise kindlustusele kehtib ooteaeg 24 tundi vastavalt punktile 22.

## TEGEVUS REISITÕRKE KORRAL

67. Reisitõrke ilmnemisel tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid (nt hotell, lennuettevõtte) sellest viivitamata teavitada, et taotleda ettemakse tagastamist.

68. Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta (arstitõend, tõend sugulussuhte kohta, politsei tõend liiklusõnnetuse kohta, transpordiettevõtte tõend hilinemise põhjuse kohta jms).

69. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.

70. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välismaal viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

## *Pagasikindlustus*

---

71. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:

71.1. vargus või röövimine;

71.2. hilinemine, kadumine või kahjustumine transpordiettevõtte tõttu.

72. Kindlustatud pagasiks loetakse kindlustatuga **reisil kaasas olnud** isiklikud asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.

73. Pagasikindlustus ei kehti järgmistele asjadele:

73.1. tööriistad;

73.2. tulirelvad;

73.3. muusikariistad;

73.4. klaasist, savist või portselanist asjad;

73.5. müügiks pakutav kaup ja kaubanäidised;

73.6. piletid, raha, väärtpaberid, pangakaardid;

73.7. prillid, päikesepillid;

73.8. dokumendid, välja arvatud isikut tõendavad dokumendid, viisa ja vaksineerimist tõendavad dokumendid (vt p 90);

73.9. tarkvara ja andmebaasid;

73.10. kunsti- ja antiikesemed, kollektsioonid;

73.11. mööbel, kolimisel transporditavad asjad;

73.12. mootorsõidukid, haagised, paadid, nende varuosad, lisavarustus;

73.13. toiduained, joogid;

73.14. loomad, taimed.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

## OHUTUSNÕUDED PAGASI HOIDMISEL

74. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.

75. Elektroonilised seadmed, väärisasjad, kellad, isikut tõendavad dokumendid, viisad, vaksineerimist tõendavad dokumendid peavad olema majutusettevõtte seifis või hoiuruumis, mis on vahetu ja katkematu valve all, või kindlustatu katkematu ja vahetu valve all.

76. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse.

77. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluugi, lukustada ukсед ja sisse lülitada turvaseadmed.

78. Asjad, mis asusid sõiduki kastis või katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.

79. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.

#### PAGASIKAHJU HÜVITAMINE

80. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 700 eurot, see tähendab, et If hüvitab **kõigi** pagasikindlustuse kindlustusjuhtumite eest kokku kuni 700 eurot.

81. Hüvitislimiit dokumentide varguse või röövimise korral on 300 eurot.

82. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral on 30 eurot päevas, kuid kokku mitte rohkem kui 300 eurot.

83. If hüvitab ühe asja eest kuni 300 eurot (ühe asja hüvitislimiit).

84. Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Muude kindlustusjuhtumite korral hüvitab If asja turuväärtuse Eestis.

85. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, mis on 10% kuni 30% ostuhinnast aastas.

#### HÄDAVAJALIKE ASJADE OSTMINE PAGASI HILINEMISEL

86. If hüvitab reisi ajal vältimatult vajalike tarbekaupade soetamise (ostmine, üürimine, rentimine) kulu, kui pagas hilineb välismaal transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi.

87. If hüvitab eelnimetatud kulu kuni 30 eurot päevas, kuid kokku mitte rohkem kui 300 eurot.

88. If ei maksa hüvitist söögi ja joogi eest.

89. If ei maksa tarbekaupade soetamise hüvitist, kui pagas hilines Eestisse saabumisel.

#### DOKUMENTIDE VARGUS VÕI RÖÖVIMINE

90. Isikut tõendava dokumendi, viisa või vaktsineerimistõendi varguse või röövi korral hüvitab If riigilõivu, dokumendifoto ja koopiategemise kulu Eestis või Eesti välisesinduses kuni 300 euro ulatuses.

91. If ei hüvita dokumendi otsimise või soetamisega seotud transpordi- või majutusteenuse kulu.

#### TEGEVUS PAGASIKAHJU KORRAL

92. Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.

93. Pagasi hilinemisel tuleb esitada vältimatute tarbekaupade ostmise arved.

94. Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusteenuse või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.

95. Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.

96. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (asjade parandamise arved jms).

#### *Õigusabi kindlustus*

---

97. Kindlustusjuhtum on kindlustatu poolt välismaal kindlustusperioodi jooksul kogemata põhjustatud õnnetus, mille tõttu kindlustatule esitati kahjunõue.

98. If ei hüvita kahjunõuet, kuid hüvitab kindlustusjuhtumi korral mõistlikud ja vajalikud kulud õigusabile, kuid mitte rohkem kui 2000 eurot. Kui samal kindlustusperioodil on mitu kindlustusjuhtumit, hüvitab If kõigi juhtumite peale kokku ikka 2000 eurot.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

99. Õigusabi kindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada juhtumi asjaolude kirjeldus, kahjunõue, kindlustatule õigusteenust osutanud isiku poolt koostatud kirjad, avaldused, pöördumised vms, nimekirja osutatud õigusteenustest, õigusabikulude arved ja maksekviitungid.

100. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist.

101. Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välismaal toimunud õnnetus, mille tagajärjel tekib kindlustatul püsiv puue või ta sureb. Kindlustusjuhtum ei ole püsiva puude tekkimine või surm haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka [välistusi](#).

102. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma on 10 000 eurot, see on maksimaalne hüvitis, mida makstakse kõigi kindlustusperioodil juhtunud kindlustusjuhtumite kohta kokku.

103. Alla 18-aastase kindlustatu surmajuhtumihüvitise maksimaalne suurus on 1300 eurot.

### PÜSIVA PUUDE HÜVITIS

104. If maksab **püsiva puude hüvitist**, kui kindlustatul oli kindlustusjuhtumist tingitud püsiv puue ajal, mil sellest möödus 1 aasta. Puue on püsiv, kui keha või kehaosa tavapärase funktsioon ei ole ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumisest taastunud.

105. Kui püsiv puue tekib hiljem kui ühe aasta jooksul, hüvitist ei maksta.

106. Püsiva puude suurus määratakse "Püsiva puude raskusastmete tabeli" alusel. „Püsiva puude raskusastmete tabel“ on Lepingu osa.

107. „Püsiva puude raskusastmete tabelis“ kirjeldamata püsiva puude korral, lähtutakse hüvitise määramisel võimalikult sarnasest tabelis määratletud tervisekahjustusest.

108. Hüvitist makstakse tabelis märgitud protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.

109. Hüvitise määramisel võetakse aluseks üksnes „Püsiva puude raskusastmete tabel“ ja kindlustustingimused. Kindlustatule arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusastet või töövõimetuse protsenti arvesse ei võeta.

110. Kindlustatu peab 1 aasta möödumisel arvates õnnetusjuhtumi toimumisest pöörduma Ifi poolt aktsepteeritud arsti või eksperdi poole kindlustatu tervisliku seisundi hindamiseks. Kindlustatu tervisliku seisundi edasist muutumist hüvitise määramisel ei arvestata.

111. Kui püsiv puue on tekkinud kehaosa või organi kaotuse tagajärjel, mille funktsioon ei taastu (nt amputeerimine), määratakse püsiva puude olemasolu ja suurus kohe pärast kindlustusjuhtumi toimumist.

112. Püsiva puude olemasolu ja suuruse määramisel võrreldakse kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga. Võrreldakse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte kindlustatu eluviisi, ametit ega harrastusi.

113. Püsiva puude hüvitise saamiseks tuleb esitada kahjukäsitluseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:

113.1. teade kindlustusjuhtumi asjaolude kohta ning hüvitise taotlus;

113.2. meditsiinilised dokumendid tervisekahjustuse kohta.

114. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt seletused, varasem haiguslugu jms).

### SURMAJUHTUMIHÜVITIS

115. If maksab kindlustatud isiku pärijatele surmajuhtumihüvitist, kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tõttu ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumisest. Kui kindlustatu sureb hiljem kui ühe aasta jooksul, hüvitist ei maksta.

116. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on Lepingus märgitud kindlustussumma, millest on lahutatud varem välja makstud püsiva puude hüvitis.

117. Surmajuhtumihüvitise saamiseks tuleb esitada kahjukäsitluseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:

117.1. teade kindlustusjuhtumi asjaolude kohta ning kindlustushüvitise taotlus;

117.2. kindlustatu surmatunnistus ja tõend surma põhjuse kohta (nt kohtuarstliku ekspertiisi akt);

117.3. pärimistunnistus.

118. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt seletused, varasem haiguslugu vm).



## ÜLDISED VÄLISTUSED

119. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
120. If ei maksa hüvitist, kui pole tegemist kindlustusjuhtumiga.
121. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

## EPIDEEMIA, LOODUSÕNNESTUS

122. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustab maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, hiidlaine (tsunami).
123. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustab riiklikult välja kuulutatud epideemia.

## TERRORISM

124. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalla kasutamist:
- 124.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja
- 124.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
125. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism.
126. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

## RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD

127. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.
128. Kui ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

## MORAALNE KAHJU

129. If ei hüvita moraalset (mittevaralist) kahju.

## EESTIS VÕI KINDLUSTATU ELUKOHARIIGIS TOIMUNUD JUHTUM

130. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel reisirõrke kindlustuses.

## KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATU TEGEVUS

131. If ei hüvita, kui kahju põhjustab:
- 131.1. kindlustatu kihlvedudes osalemine või kakluse algatamine kindlustatu poolt;
- 131.2. tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine (v.a hädakaitse) või selle varjamine.
132. If ei hüvita, kui
- 132.1. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- 132.2. kindlustusvõtja või kindlustatu esitab Ifile ebaõigeid andmeid;
- 132.3. Leping sõlmiti pärast kahju põhjustava asjaolu ilmnemist.

## ETTENÄHTAV SÜNDMUS

133. If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli kindlustusvõtja poolt Lepingu sõlmimise teate saatmise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

## KINDLUSTATU OTSIMINE

134. If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

## SÕIDUKI JUHTIMISEGA SEOTUD VÄLISTUSED

135. If ei hüvita, kui kindlustatu põhjustab sõidukit juhtides kindlustusjuhtumi ja sellele aitas kaasa:

135.1. sõiduki juhtimine juhtimisõigusega;

135.2. rikkega sõiduki kasutamine, kui rike oli kindlustatule teada.

## JOOBESEISUND

136. If ei hüvita, kui kahju tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund. Välistust ei kasutata kindlustatu surnukeha Eestisse toomisel.

## TEISE ISIKU POOLT HÜVITATAV KULU

137. If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välismaa liikluskindlustuse seaduse alusel.

138. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

## MUUD VÄLISTUSED

139. If ei hüvita, kui:

139.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

139.2. kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratus;

139.3. kindlustusjuhtumi põhjustas streik või töökatkestus;

139.4. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus

139.5. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

## MEDITSIINIABI KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

### EESTIS VÕI ELUKOHARIIGIS TEHTUD KULU

140. If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu.

### RASEDUS, SÜNNITUS

141. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 34 toodud juhul. Välistust kohaldatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

### ETTEPLANEERITUD RAVI KULU

142. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

### ENNE REISI ALGUST ILMNENUD HAIGUSTEGA VÕI TEKKINUD VIGASTUSEGA SEOTUD KULUD

143. If ei hüvita reisi ajal tekkinud ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

## MUUD VÄLISTUSED

144. If ei hüvita kulu:

144.1. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;

144.2. psüühikahäirete (sh depressioon) diagnoosimisele ja ravile, v.a vältimatu esmaabi;

144.3. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnostikale ja ravile;

144.4. mittemeditsiinilistele ravimeetoditele;

144.5. ravile, mida osutas ilma ravimisõigusega isik;

144.6. retseptita ostetud ravimitele;

144.7. vaktsineerimisele, v.a vaktsineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

## REISITÕRKE KINDLUSTUSE VÄLISTUSED

145. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema reisirõrkest sõltumata.
146. If ei hüvita transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi (sh Eestisse tagasitoomise) kulu.
147. If ei hüvita reisi ärajäämise kahju ega kulutusi.

## KASUTAMATA TEENUSED

148. Reisi pooleläämisesel või reisile hilinemisel ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud seetõttu kasutada (reisipaketi kasutamata osa, ettemaksed hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid jms).

## TERVISLIK SEISUND

149. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.
150. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab kindlustatu krooniline haigus või selle ägenemine.

## VALESTI PLANEERITUD AJAGRAAFIK

151. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisirõraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

## EESTIS VÕI KINDLUSTATU ALALISE ELUKOHA RIIGIS TEHTUD KULU

152. If ei hüvita reisile hilinemise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

## TIIBURLAEVAD JA EESTI-SISENE LAEVALIIKLUS

153. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab ilmastikust tingitud muutus tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliini sõidugraafikust.

## MUUD VÄLISTUSED

154. If ei hüvita:
- 154.1. reisirõrke tõttu saamata jäänud tulu;
- 154.2. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest (sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, loodetud kogemuste või elamuste ärajäämine jms).

## PAGASIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

155. If ei hüvita kahju, mis tekkis:
- 155.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
- 155.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.

## ÕIGUSABIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

156. If ei hüvita õigusabikulu, mis on seotud:
- 156.1. kriminaalkorras karistatava teoga;
- 156.2. tööülesannete täitmisega;
- 156.3. kauba müügi või teenuste osutamisega;
- 156.4. sõiduki juhtimise või kasutamisega.

## ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUSE VÄLISTUSED

157. If ei hüvita, kui tervisekahjustuse tekkimisele aitas kaasa:
- 157.1. puugi või putuka (nt mesilane, herilane jt) piste, hammustus;
- 157.2. kindlustatu hammaste ja hambaproteeside vigastus (v.a raviteenuse kindlustuskaitse korral);

157.3. psüühikahäirete tekkimine (v.a psüühikahäired, mis on tekkinud õnnetusjuhtumist põhjustatud peaaegu vigastusest);

157.4. raseduse katkemine ja sünnitus ning sellest tekkinud tüsistused.

## HAIGUS, VARASEM ÕNNETUSJUHTUM

158. **If ei maksa hüvitist kindlustatu haigestumise korral** (sh sellistesse haigustesse nagu infarkt, insult, radikuliit, lülisamba diski prolaps, epilepsia, song, entsefaliit, borrelioos, HIV, AIDS, hepatiit, kroonilised haigused jms).

159. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi tekkimisele aitas kaasa või selle tagajärge mõjutas kindlustatu haigus, sõltumata sellest, kas haigus oli varem avaldunud ja diagnoositud.

160. Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda selle maksmisest kui:

160.1. kindlustusjuhtumi tekkimist soodustab enne õnnetusjuhtumit tekkinud vigastus või krooniliselt esinev tervisekahjustus (nt õlg läheb pidevalt liigesest välja, kahjustunud põveliigesed hakkavad pärast pingutust valutama, kroonilisest haigusest tingitud tasakaaluhäired);

160.2. kannatada saab kehaosa või meeleorgan, mis oli juba enne õnnetusjuhtumit kahjustunud;

160.3. paranemisaeg pikeneb vigastuse tõttu, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumist.

## MEDITSIINILINE PROTSEDUUR

161. If ei maksa hüvitist, kui kindlustusjuhtumi põhjustas või sellele aitas kaasa mistahes meditsiiniline protseduur (sh operatsioon). Välistus ei kasutata juhul, kui meditsiiniline protseduur on tingitud õnnetusjuhtumist, mille eest If maksab hüvitist.

## KINDLUSTATU VANGISTUSASUTUSES

162. Kindlustus ei kehti õnnetusjuhtumi korral, mis on toimunud kindlustatu viibimisel vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeetavana.

### *Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi korral*

---

163. Kindlustusvõtja peab Ifile viivitamata kahjujuhtumist teatama. Sõltuvalt juhtumi asjaoludest peab kindlustusvõtja viivitamata teatama ka politseile või päästeametile.

164. Kindlustusvõtja peab rakendama abinõusid kahju edasiseks piiramiseks.

165. Kahjujuhtumi korral peab kindlustusvõtja andma Ifile õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

166. Kui kindlustusvõtja on Lepingu sõlmimise teate saatnud hiljem kui 12 tunni jooksul (vt ka p 8), peab kindlustusvõtja Ifi nõudel tõendama, et kindlustusjuhtum toimus pärast teate saatmist.

167. Kindlustusvõtja peab esitama Ifile dokumente, kirjalikke seletusi ja vastama Ifi küsimustele. Kui kindlustusvõtja on esitanud ära kirjad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.

168. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni.

169. Ifile edastatav dokument peab olema eesti, vene, saksa, prantsuse, hispaania, ladina või inglise keeles.

170. Kindlustusvõtja peab Ifi nõudel esitama tõendid reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.

### *Kindlustushüvitis*

---

171. Hüvitise saaja peab teatama Ifile oma pangakonto numbri.

172. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

173. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.

174. Kindlustusvõtja peab hüvitatud vara leidmisest Ifile viivitamatult teatama.

175. Ifil on õigus otsustada, kas vara taastatakse või makstakse hüvitist rahas. Vara asendamisel või taastamisel on Ifil õigus määrata vara taastamise või asendamise viis ning isik, kes selle teostab.
176. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
177. Ifil on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja rikkus Lepingut ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.
178. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai Lepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.
179. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.
180. Kindlustusvõtja peab hüvitatud vara leidmisest Ifile viivitamatult teatama.

### *Poliis*

---

181. If väljastab poliisi kindlustusvõtja või kindlustatu sooviavalduse alusel.
182. Kindlustusvõtja võib nõuda koopiat tema poolt lepinguga seotud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavaldusest.

### *Kindlustusmakse*

---

183. Kindlustusmakse lisatakse Tele 2 poolt väljastatud telefoniarvele. Kindlustusmaksele lisandub tasu kasutatud sideteenuste eest, sealhulgas andmesidetasu või SMS-sõnumi saatmise tasu välisriigist Eestisse.
184. Reisikindlustuse kindlustusmakse sisaldab kindlustusagendi vahendustasu, mille suuruseks on 50% kindlustusmaksest.
185. Kindlustusmakse sõltub kindlustusperioodi pikkusest.

### *Ifi kohustus teavitada kindlustusvõtjat*

---

186. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelvalve aadress, teavitab If kindlustusvõtjat sellest Ifi kodulehel või massimeedias.

### *Lepingu lõpetamine*

---

187. Ifil või kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ühepoolselt lõpetada seaduses toodud juhtudel.

### *Järelevalve, vaidluste lahendamine, lepingule kohaldatav õigus*

---

188. Ifi ja Mobassurance OÜ üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn).
189. Mobassurance OÜ on kantud Finantsinspeksiooni kindlustusagentide nimekirja, millega on võimalik tutvuda [www.fi.ee](http://www.fi.ee)
190. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Lepingu alusel võib esitada hagi Harju Maakohtule.
191. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.
192. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.