

# Условия страхования путешествия частного клиента



TR 20071

IF P&C INSURANCE AS. КОД КОММЕРЧЕСКОГО РЕГИСТРА 10 100 168

Неофициальный перевод

В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

## Содержание

Цель страхования	1	Общие исключения	12
Лица, связанные с договором страхования	1	Обязанности страхователя в случае наступления ущерба	13
Карточка страхования	2	Справки, необходимые для ходатайства о страховом возмещении	13
Путешествие	2	Страховая сумма	14
Срок действия страхования	2	Страховое возмещение	14
Регион действия страхования	3	Документы договора страхования и применение условий	15
Степени риска видов спорта	3	Обязанность страховщика оповещать страхователя	15
Действие страхования на работе и на службе	4	Отправка сообщений	15
Страхование медицинской помощи	5	Прекращение договора	15
Страхование от срыва путешествия	7	Таблица особых соглашений	15
Исключения при страховании от срыва путешествия	9	Таблица лимитов возмещения	16
Страхование багажа	9		
Исключения при страховании багажа	11		
Страхование юридической помощи	11		

## Цель страхования

1. Цель страхования путешествия частного клиента – застраховать в ограниченном договором страхования объеме ущерб, возникающий в связи с путешествием из Эстонии в другое государство и обратно. Страховая защита (страхование медицинской помощи, страхование багажа, страхование от срыва путешествия, страхование юридической помощи), для которой действует страхование, указывается в страховом полисе.
2. Если начальный пункт путешествия расположен за пределами Эстонии (в т.ч. путешествие из-за границы в Эстонию), предусмотренная данными условиями страхования страховая защита применяется, только если в страховом полисе это отдельно указано.
3. Настоящие условия страхования применяются к путешествиям на мотоцикле, только если в страховом полисе это указано отдельно.

### ПОСЕЛЕНИЕ НА ПОСТОЯННОЕ ЖИТЕЛЬСТВО В ДРУГОМ ГОСУДАРСТВЕ: ПРАВИЛО ОДНОГО ГОДА

4. На основании настоящих условий страхования не возмещается ущерб, связанный с поселением на постоянное жительство в другом государстве или с постоянным проживанием в другом государстве (в т.ч. расходы на лечение постоянно проживающего в другом государстве лица).
5. Если застрахованный пребывал за пределами Эстонии больше одного года (в т.ч. проживал, работал, путешествовал), в понимании настоящих условий страхования считается, что он переехал на жительство в другое государство.
6. Приведенное в предыдущем пункте простое правило одного года применяется независимо от того, урегулированы ли и каким образом урегулированы правовыми актами налоговые обязанности лица, гражданство, регистрация места

жительства или адреса, вид на жительство или разрешение на работу.

Пример 1. Страхователь в связи с учебной пребывает в другом государстве 8 месяцев подряд. В понимании настоящих условий страхования это – путешествие.

Пример 2. Страхователь переезжает в связи с трудовыми обязанностями в румынию, где он проводит 18 месяцев подряд. Это не является путешествием в понимании настоящих условий страхования.

## Лица, связанные с договором страхования

7. Страхователь – это лицо, заключившее договор страхования с If P&C Insurance AS (страховщиком).
8. Застрахованное лицо (далее также застрахованный) – это указанное в страховом полисе лицо в возрасте до 80 лет, здоровье, вещи, расходы или денежные обязательства которого застрахованы.
9. Страхователь отвечает за поведение следующих лиц: застрахованный, проживающие с застрахованным члены семьи, законный владелец застрахованного имущества, а также лицо, которому законный владелец добровольно передал владение. Страхователь должен разъяснить вышеназванным лицам проистекающие из договора страхования требования.
10. Если названные в предыдущем пункте лица не выполнили требования договора страхования, считается, что страхователь нарушил договор.

## Карточка страхования

11. По желанию страхователя страховщик передает страхователю карточку (карточки) страхования или буклет(ы) страхования согласно числу застрахованных. Карточка или буклет страхования несут лишь информативную нагрузку: на них указаны контактные данные для обращения в случае ущерба, а также на карточке указан номер страхового полиса для облегчения процесса рассмотрения ущерба.
12. Карточка или буклет страхования не является страховым полисом или иным подтверждением действия страхования.

## Путешествие

13. Путешествием считается путешествие застрахованного из Эстонии в другое государство с целью временного пребывания в нем. Путешествием не считается постоянное поселение на жительство в другом государстве или постоянное проживание в другом государстве.

### НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ

14. Начальный пункт путешествия находится в Эстонии.
15. Началом путешествия считается размещение застрахованного в транспортном средстве регулярных путей сообщения (самолет, поезд, автобус, судно), на котором он планирует выехать из Эстонии.
16. Если застрахованный выезжает из Эстонии на транспортном средстве, не являющемся транспортным средством регулярных путей сообщения (автомобиль, заказной автобус), пешком или на велосипеде, началом путешествия является прохождение через пограничный пункт Эстонии.

### ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ И

#### ТРАНЗИТНЫЙ ПУНКТ

17. Пункт назначения путешествия – это место за пределами Эстонии, прибытие в которое является целью путешествия. Транзитный пункт путешествия – это место за пределами Эстонии, через которое застрахованный путешествует в следующий транзитный пункт, пункт назначения путешествия или в Эстонию.
18. Если невозможно определить, является ли пункт пунктом назначения или транзита, считается, что это транзитный пункт (напр., в случае турне).

Пример 1. Застрахованный путешествует на судне в Хельсинки. Хельсинки – это пункт назначения путешествия.

Пример 2. Застрахованный через Хельсинки путешествует в Каир. Каир – пункт назначения путешествия, Хельсинки – транзитный пункт.

Пример 3. Застрахованный путешествует по Европе, посещая Рригу, Вильнюс, Варшаву, Берлин, Франкфурт, Стокгольм и Хельсинки. Поскольку ни одного четкого пункта назначения нет, все города считаются транзитными пунктами.

### ОКОНЧАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ

19. Конечный пункт путешествия – Эстония. Окончанием путешествия считается прибытие застрахованного на пограничный пункт Эстонии.
20. В страховании багажа окончанием путешествия считается момент, когда транспортное предприятие передает багаж застрахованному в Эстонии или обеспечивает доступ застрахованного к багажу в Эстонии.

## Срок действия страхования

21. Страхование (искл. страхование от срыва путешествия) распространяется только на те случаи, которые происходят во время путешествия, состоявшегося в течение периода страхования.

22. Страховщик не обязан выплачивать страховое возмещение за те случаи, которые наступили после окончания периода страхования. Период страхования указывается в страховом полисе.
23. Период страхования не может быть короче продолжительности путешествия, если не оговорено иное. Если застрахованный еще до заключения договора страхования выбыл из Эстонии, страхователь должен об этом сообщить страховщику при заключении договора страхования.
24. При страховании путешествия не предоставляется страховая защита задним числом.
25. Страхование медицинской помощи, страхование багажа и страхование юридической помощи не действуют до начала путешествия и после его завершения.
26. Страхование от срыва путешествия не действует после завершения путешествия. Перед началом путешествия страхование от срыва путешествия действует на указанных в пунктах 29–31 условиях.

#### **ПРАВИЛО ДВУХ ДНЕЙ В СТРАХОВАНИИ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ**

27. **NB!** Страховщик рекомендует заключить договор, включающий страхование от срыва путешествия, как можно раньше до начала путешествия!
28. Страхование от срыва путешествия не действует в течение двух дней, следующих за выдачей страхового полиса, если страховым случаем является:
  - 28.1. неожиданно возникшее опасное для жизни застрахованного или его супруги, спутника жизни, ребенка, родителя, бабушки/дедушки, внука, брата, сестры, тещи/свекрови, тестя/свекра, зятя, невестки состояние, тяжкое телесное повреждение или смерть;
  - 28.2. событие, предвидимое застрахованным.

#### **СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ ДЕЙСТВУЕТ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕГО ПЕРИОДА СТРАХОВАНИЯ**

29. Страхование от срыва путешествия действует в течение всего периода страхования, в т.ч. до начала путешествия (за искл. указанных в п. 28 двух дней) при условии, что возмещаемые по страхованию от срыва путешествия расходы понесены или ущерб возник до проявления обстоятельств, вызвавших срыв путешествия.

#### **СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ ДЕЙСТВУЕТ И ДО НАЧАЛА ПЕРИОДА СТРАХОВАНИЯ**

30. Страхование от срыва путешествия действует в отношении расходов, связанных с совершаемыми в период страхования путешествиями, дополнительно к периоду страхования, также и в период между заключением договора страхования и началом периода страхования, за исключением случая применения правила двух дней (см. п. 28).

Пример. Договор страхования заключен 01.09.2010. Период страхования начинается 01.10.2010. Застрахованный неожиданно и серьезно заболевает 15.09.2010 и не может отправиться в путешествие. Страховщик возмещает ущерб срыва путешествия. Если бы застрахованный заболел 02.09.2010, страховщик не возместил бы ущерб по страхованию от срыва путешествия («правило двух дней»).

31. Страховая защита по страхованию от срыва путешествия действует только в отношении ущербов, связанных с путешествием в период страхования. В отношении ущерба, связанного с путешествием, проходящем вне периода страхования, страховая защита не действует.

Пример. Период страхования с 01.11.2010 по 01.12.2010. В это время застрахованный желает совершить путешествие в Исландию. До начала периода страхования 10.10.2010 застрахованный едет в Хельсинки, попадает в дорожно-транспортное происшествие и получает тяжелые травмы. Путешествие в Исландию отменяется. Это страховой случай по страхованию от срыва путешествия, страховщик возмещает связанный с путешествием в Исландию ущерб, но не возмещает связанный с путешествием в Хельсинки ущерб, поскольку это путешествие состоялось вне периода страхования.

#### **ПРОДЛЕНИЕ ПЕРИОДА СТРАХОВАНИЯ НА 48 ЧАСОВ**

32. Если возвращение из путешествия в Эстонию задерживается из-за страхового случая по страхованию от срыва путешествия, период действия всех страховых защит по соответствующему договору страхования автоматически продлевается на 48 часов при условии, что в договор страхования включено страхование от срыва путешествия.

Пример. Застрахованный находится на пути из Пекина домой. В последний день периода страхования отменены вылеты самолетов по погодным условиям, это страховой случай по страхованию от срыва путешествия. В договоре страхования содержится также защита по страхованию от срыва путешествия, и период страхования автоматически продлевается на 48 часов. На следующий день, ожидая восстановления авиасообщения, застрахованный тяжело заболевает и нуждается в медицинской помощи. Медицинское страхование действует, и страховщик возместит ущерб.

#### **СТРАХОВАНИЕ ПОВТОРЯЮЩИХСЯ ПУТЕШЕСТВИЙ**

33. Страхование повторяющихся путешествий означает, что страхование действует только в течение определенного количества первых дней путешествий, но количество путешествий не ограничено. О страховании повторяющихся путешествий вносится отметка в страховой полис. (Применение страховой суммы по страхованию повторяющихся путешествий см. п. 232)

Например, в страховом полисе указано «365/45». Это значит, что период страхования – один год, страхование действует во время каждого путешествия не более первых 45 дней.

34. При наступлении случая ущерба страховщик вправе требовать справку о времени пребывания за рубежом.

## **Регион действия страхования**

35. Регион действия страхования – это указанная в страховом полисе территория, на которой действует страхование. Регионами действия страхования являются:

	УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ		
	ДЕТИ ДО 16 ЛЕТ	ЗАСТРАХОВАННЫЕ В ВОЗРАСТЕ 17 ЛЕТ И СТАРШЕ	
	ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ И СОРЕВНОВАТЕЛЬНЫЙ СПОРТ	ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ СПОРТ	СОРЕВНОВАТЕЛЬНЫЙ СПОРТ
Виды спорта с низкой и средней степенью риска	Отдельной отметки не требуется	Отдельной отметки не требуется	Отметка в полисе
Виды спорта с высокой степенью риска	Отметка в полисе	Отметка в полисе	Отметка в полисе
Особо опасные виды спорта	По особому соглашению	По особому соглашению	По особому соглашению

- 35.1. приграничные территории – страхование действует в Ленинградской, Псковской и Новгородской области, а также в Латвии и Литве;
- 35.2. европейская часть России, то есть, часть территории Российской Федерации к западу от Уральского горного хребта;
- 35.3. Северные страны – страхование действует в Северных странах, то есть, в Финляндии, Швеции, Дании, Норвегии, Исландии;
- 35.4. Европа – страхование действует по всей Европе, в т.ч. в европейской части России, а также в Турции, на Канарских островах, в Израиле, Тунисе и Марокко, в Египте и ОАЭ;
- 35.5. весь мир – страхование действует по всему миру.
36. Страхование не действует в Эстонии (за искл. страхования от срыва путешествия в приведенных в условиях страхования случаях) и государстве постоянного места проживания застрахованного

#### ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВАНИЯ ПРИ ЗАНЯТИЯХ СПОРТОМ

В нижеследующей таблице приведена сводная информация о действии страхования при занятии спортом. Дополнительно к указанному в таблице, действуют также условия, приведенные в пунктах 37–49.

37. Действие страхования при занятиях спортом зависит от цели этих занятий (оздоровительный спорт, соревновательный спорт) и степени риска вида спорта.
38. Страхование действует при занятиях спортом без заключения особого соглашения:
- 38.1. при занятиях видами спорта с низкой и средней степенью риска как оздоровительным спортом;
- 38.2. для детей в возрасте до 16 лет при занятиях видами спорта с низкой и средней степенью риска и как оздоровительным, и как соревновательным спортом.
39. Страхование действует при занятиях спортом только в случае, если в страховом полисе сделана соответствующая отметка о виде спорта или его степени риска:
- 39.1. при занятиях застрахованных в возрасте старше 16 лет соревновательным спортом;
- 39.2. при занятиях всех застрахованных видами спорта с высокой степенью риска и как оздоровительным, и как соревновательным спортом.
40. При занятиях особо опасными видами спорта (см. п. 48) страхование действует только в случае, если наименование особо опасного вида спорта указано в страховом полисе.
41. При занятиях зимними видами спорта (за искл. катания на лыжах по пересеченной местности) страхование действует только на предусмотренных для этого площадках для зимних видов спорта, зимних спортивных площадках или в залах для зимних видов спорта.

## Степени риска видов спорта

#### ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ИЛИ СОРЕВНОВАТЕЛЬНЫЙ СПОРТ

42. Оздоровительный спорт – это увлечение подвижными занятиями, цель которых – поддержание и укрепление здоровья.
43. Соревновательный спорт – это спортивная деятельность, направленная на достижение успеха в открытой спортивной конкуренции.
44. Открытой спортивной конкуренцией считается участие в соревнованиях лиги, чемпионатах и международных соревнованиях и подготовка к этим соревнованиям.

#### СТЕПЕНИ РИСКА ВИДОВ СПОРТА

- 45. Виды спорта с низкой и средней степенью риска – это:**
- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 45.1. гребля на веслах,                       | 45.9. стрельба из арбалета, |
| 45.2. стрельба из лука,                       | 45.10. спортивные танцы,    |
| 45.3. гольф,                                  | 45.11. стендовая стрельба,  |
| 45.4. гребной спорт,                          | 45.12. езда на велосипеде,  |
| 45.5. бадминтон,                              | 45.13. легкая атлетика,     |
| 45.6. бег на лыжах по пересеченной местности, | 45.14. баскетбол,           |
| 45.7. плавание,                               | 45.15. культуризм,          |
| 45.8. фехтование,                             | 45.16. биатлон,             |
|   | 45.17. стрельба,            |

- 45.18. настольный теннис,
- 45.19. ориентирование,
- 45.20. парусный спорт,
- 45.21. бег на роликах,
- 45.22. флорбол (хоккей в зале),
- 45.23. сквош,
- 45.24. теннис,
- 45.25. катание на коньках,
- 45.26. водное поло,
- 45.27. гимнастика,
- 45.28. волейбол.
- 46. Виды спорта с высокой степенью риска – это:**
- 46.1. футбол,
- 46.2. хоккей на льду,
- 46.3. катание на буере,
- 46.4. карате,
- 46.5. бобслей,
- 46.6. гандбол,
- 46.7. сноубординг,
- 46.8. хоккей на траве,
- 46.9. горные лыжи (в т.ч. слалом, скоростной спуск и т.п.)
- 46.10. пятиборье,
- 46.11. бейсбол,
- 46.12. виндсерфинг,
- 46.13. рэгби,
- 46.14. верховая езда, скачки
- 46.15. прыжки с трамплина на лыжах,
- 46.16. поднятие штанги,
- 46.17. триатлон.
- 46.18. дайвинг (см. также ограаничение, указанное в п. 47)
- 47. NB! При занятиях подводными видами спорта, с т.ч.

дайвинг, как оздоровительным спортом страхование действует только в том случае, если застрахованный занимается подводным спортом под надзором инструктора, имеющего соответствующую лицензию.

**48. Особо опасными видами спорта являются:**

- 48.1. альпинизм, скалолазание,
- 48.2. авто- и мотоспорт, в т.ч. водный мотоспорт,
- 48.3. гонки на мотосанях,
- 48.4. выход под парусом в открытое море,
- 48.5. картинг,
- 48.6. экспедиции,
- 48.7. авиаспорт (в т.ч. прыжки с парашютом, полеты на дельтаплане, параплане, планере, воздушном шаре),
- 48.8. горные походы и восхождение на горы, если поднимаются на высоту свыше 2000 м над уровнем моря,
- 48.9. горный спуск на велосипедах (горный велосипедный спорт),
- 48.10. велосипедные трюки,
- 48.11. трюки на роликовой доске,
- 48.12. прыжки бенджи,
- 48.13. рафтинг,
- 48.14. бокс, борьба, карате, дзюдо, кикбоксинг, занятие иным соревновательным спортом.
- 49. Особо опасными видами спорта считаются и прочие не названные в предыдущем пункте виды спорта (в т.ч. экстремальные виды спорта), не перечисленные в числе видов спорта с низкой, средней и высокой степенью риска, в ходе которых существует превышающий обычную степень риск заблудиться, заболеть, умереть или получить травмы.

## Действие страхования на работе и на службе

- 50. Страхование действует на работе и на службе (в т.ч. в отношении водителей автотранспорта), за искл. случаев, указанных в п. 51–54.
- 51. При выполнении физической работы по найму страхование действует только в том случае, если в страховом полисе сделана соответствующая пометка.
- 52. Физической работой по найму считается работа за вознаграждение на требующих физических усилий должностях, например, рабочий в строительной, металлообрабатывающей, лесной, сельскохозяйственной индустриальной и обрабатывающей промышленности, а также работа санитаром или служащим гостиницы, курьером, почтальоном, няней или домработником и пр.
- 53. Страхование не действует на подверженных риску местах работы и при работе на опасных должностях, например, шахтер, рыбак, моряк, полицейский, охранник, член экипажа судна или самолета, а также при прохождении действительной службы в силах безопасности, пограничных войсках, при военных учениях и сборах, при участии в миротворческих миссиях.
- 54. Страхование не действует при работе на любых местах работы или должностях, на которых при выполнении служебных обязанностей застрахованный носит или применяет оружие.

## Страхование медицинской помощи

### СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 55. Страховым случаем страхования медицинской помощи являются вызванные несчастным случаем или неожиданным заболеванием застрахованного:
  - 55.1. смерть застрахованного
  - 55.2. неожиданное ухудшение состояния здоровья застрахованного.
- 56. Заболевание – это неожиданное ухудшение состояния здоровья застрахованного, которое началось во время путешествия или первые симптомы которого проявляются во время путешествия и для лечения которого застрахованному неизбежно потребуется врачебная помощь.
- 57. Несчастный случай – это неожиданное, внезапное, вызванное внешним воздействием и произошедшее независимо от воли застрахованного событие во время путешествия, вызвавшее телесные повреждения или смерть застрахованного.
- 58. Несчастным случаем считается также телесное повреждение застрахованного, возникшее неожиданно и независимо от его воли (например, растяжение, вывих), вызванное движением или усилием застрахованного, произошедшим во время путешествия и проявляющееся максимально в течение одних суток и из-за которого застрахованный обратился

к врачу в течение семи дней с момента получения травмы.

59. Несчастным случаем считается также произошедший во время путешествия тепловой удар, солнечный удар, отравление газом, утопление, замерзание и отравление ошибочно употребленным веществом.

#### **ВОЗМЕЩАЕМЫЕ РАСХОДЫ НА ЛЕЧЕНИЕ, РАСХОДЫ НА РЕЦЕПТУРНЫЕ МЕДИКАМЕНТЫ**

60. По страхованию медицинской помощи при наступлении страхового случая возмещаются расходы на амбулаторное и стационарное лечение, если лечение проводилось в течение 60 дней, начиная с наступления несчастного случая.
61. По страхованию медицинской помощи при наступлении страхового случая возмещаются затраты на назначенные врачом лекарственные средства, приобретенные по рецепту.

#### **ВОЗМЕЩАЕМЫЕ РАСХОДЫ НА ЛЕЧЕНИЕ ЗУБОВ**

62. По страхованию медицинской помощи возмещаются необходимые расходы для устранения неожиданной острой зубной боли только за следующие процедуры и связанные с этими процедурами лекарственные средства:
- 62.1. вскрытие очага воспаления
  - 62.2. чистка корневого канала
  - 62.3. временное пломбирование
  - 62.4. удаление зуба
  - 62.5. расходы на первую зубоврачебную помощь, вызванную несчастным случаем (напр., падение, ДТП, избиение).
63. Страховым случаем не считается ни в коем случае повреждение или нанесение вреда постоянным зубам или протезам (в т.ч. поломка зуба) при откусывании или разгрызании.
64. Если период страхования составляет до 3 месяцев, за все страховые случаи по лечению зубов, произошедшие в течение периода страхования, возмещается в целом максимально 128 евро расходов на лечение зубов.
65. Если период страхования составляет более 3 месяцев, за все страховые случаи по лечению зубов, произошедшие в течение периода страхования, возмещается в целом максимально 192 евро расходов на лечение зубов.

#### **БЕРЕМЕННАЯ ЖЕНЩИНА**

66. По страхованию медицинской помощи возмещаются неизбежные расходы, понесенные в течение первых 12 недель беременности из-за осложнений течения беременности.
67. Страховщик не обязан возмещать расходы на медицинскую помощь, вызванные беременностью или осложнением течения беременности, если период беременности к моменту наступления страхового случая по страхованию медицинской помощи составлял более 12 недель.
68. Страховщик не обязан возмещать расходы, вызванные родами или осложнениями при родах, а также расходы на послеродовое лечение или уход. Приведенное в данном пункте исключение применяется к затратам, связанным как с матерью, так и с ребенком.

#### **ПРОТЕЗЫ, ОЧКИ, СЛУХОВОЙ АППАРАТ, КОСТЫЛИ И ИНВАЛИДНАЯ КОЛЯСКА**

69. По страхованию медицинской помощи возмещаются затраты на ремонт или приобретение уничтоженных или поврежденных из-за несчастного случая протеза, слухового аппарата или очков в сумме до 77 евро за каждый страховой случай.
70. По страхованию медицинской помощи возмещаются вызванные страховым случаем расходы на приобретение и использование костылей и инвалидной коляски и т.п.

#### **ТРАНСПОРТНЫЕ РАСХОДЫ И РЕПАТРИАЦИЯ**

71. Репатриация означает в настоящих условиях страхования:
- 71.1. доставку в Эстонию больного или травмированного застрахованного;
  - 71.2. доставку в Эстонию трупа застрахованного;
  - 71.3. при кремации трупа застрахованного в другом государстве в Эстонию доставляется урна с прахом застрахованного.
72. По страхованию медицинской помощи возмещаются сопутствующие страховому случаю неизбежные транспортные расходы на месте и расходы на репатриацию застрахованного или его погребение в другом государстве.
73. Расходы на доставку в Эстонию трупа застрахованного, его погребение или кремацию в другом государстве возмещаются независимо от причины смерти, искл. случаи самоубийства или если смерть застрахованного была вызвана или его смерти содействовало состояние опьянения застрахованного.
74. Если погребение или кремация застрахованного проходит в другом государстве, страховщик не обязан возмещать затраты на путешествие лиц, участвующих в погребении или церемонии кремации застрахованного (транспорт, ночлег и т.п.).

#### **РАСХОДЫ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ПРИ РЕПАТРИАЦИИ**

75. По страхованию медицинской помощи при наступлении страхового случая возмещаются при репатриации застрахованного дополнительные транспортные расходы и расходы на размещение одного сопровождающего застрахованного спутника для возвращения в Эстонию застрахованного, если он не может воспользоваться первоначально предусмотренным для этого транспортным средством и/или услугами по размещению. Вышеназванные расходы возмещаются на основании договора страхования путешествия застрахованного независимо от того, застрахован ли сам сопровождающий.
76. По страхованию медицинской помощи при наступлении страхового случая возмещаются разумные и необходимые расходы на размещение одного остающегося с застрахованным за рубежом спутника при условии, что нахождение спутника за рубежом вместе с застрахованным является разумным и необходимым (прежде всего, родитель несовершеннолетнего

ребенка).

77. Страховщик не обязан возмещать затраты, которые сопровождающий застрахованного спутник понес бы или должен был бы совершить также в случае, если бы с застрахованным не произошел страховой случай.
78. Страховщик не обязан возмещать затраты, которые были понесены в связи с путешествием к больному, травмированному или умершему застрахованному.

#### **ДЕЙСТВИЯ ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

79. При возникновении необходимости в медицинской помощи застрахованному следует обратиться к лицензированному врачу или в лицензированное медицинское учреждение.
80. Расходы на стационарное лечение и репатриацию возмещаются только в случае, если они предварительно согласованы с партнером по рассмотрению ущерба страховщика (далее – партнер по рассмотрению ущерба).
81. Для организации стационарного лечения или репатриации следует обратиться к партнеру по рассмотрению ущерба по указанному в страховом полисе номеру телефона.
82. Расходы на телефонную связь с партнером по рассмотрению ущерба или If P&C Insurance AS, понесенные в связи со страховым случаем по страхованию медицинской помощи, возмещаются в размере до 64 евро.
83. Если застрахованный не нуждается в стационарном лечении или репатриации, застрахованный вправе решить, обратиться ли он для организации лечения к партнеру по рассмотрению ущерба или самостоятельно к лицензированному врачу или в лицензированное медицинское учреждение.
84. Представителям If P&C Insurance AS или его партнерам по рассмотрению ущерба следует предоставить возможность доступа к информации и документам, касающимся случая ущерба, в т.ч. к медицинским сведениям.

#### **ДЕЙСТВИЯ ПРИ РЕПАТРИАЦИИ**

85. Репатриацию больного или травмированного застрахованного в Эстонию организует партнер по рассмотрению ущерба. В случае смерти застрахованного партнер по рассмотрению ущерба организует погребение или кремацию умершего в иностранном государстве или его репатриацию в Эстонию.
86. Акцептованные партнером по рассмотрению ущерба врачи принимают решение о необходимости репатриации и способе ее выполнения.

#### **НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ОРГАНИЗАЦИИ РЕПАТРИАЦИИ**

87. NB! Страховщик вправе отказаться от выплаты страхового возмещения, если застрахованный вернулся из путешествия до вынесения решения о необходимости репатриации акцептованными партнером по рассмотрению ущерба врачами.
88. Если акцептованные партнером по рассмотрению ущерба врачи посчитают репатриацию необходимой, а застрахованный от нее откажется, на страховщика не возлагается обязанность возмещения любых последующих расходов.
89. Если акцептованные партнером по рассмотрению ущерба врачи не посчитают репатриацию или досрочное возвращение обоснованным с медицинской точки зрения, на страховщика не возлагается обязанность возмещения расходов на репатриацию.
90. Страховщик не обязан возмещать затраты, связанные с репатриацией, если репатриация состоялась без согласия акцептованных партнером по рассмотрению ущерба врачей или при игнорировании их рекомендаций.

#### **СПРАВКИ ПРИ СТРАХОВАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

91. При страховании медицинской помощи следует в зависимости от случая ущерба представить врачебные справки (в т.ч. диагноз), счета за лечение и лекарственные средства, транспортные счета, при необходимости также справку о времени пребывания за рубежом и прочие документы, подтверждающие наступление ущерба, обстоятельства случая ущерба и величину ущерба.

#### **МЕДИЦИНСКИЕ ДОКУМЕНТЫ**

92. По страхованию медицинской помощи возмещаются следующие разумные и необходимые расходы застрахованного для получения подтверждающих обстоятельства страхового случая документов (диагноз, история болезни, врачебные справки и т.д.):
  - 92.1. дополнительная плата за визит
  - 92.2. расход на оформление, тиражирование или отправку документов.
93. Страховщик не обязан возмещать связанные с получением медицинских документов расходы на размещение и транспорт.

#### **ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

94. Дополнительно к указанным в главе «Исключения при страховании медицинской помощи» исключениям применению подлежат «Общие исключения» (см. п. 189–216).

#### **ПОИСКИ ЗАСТРАХОВАННОГО**

95. Страховщик не обязан возмещать расходы на поиски заблудившегося или пропавшего застрахованного.

#### **РАСХОД, ПОНЕСЕННЫЙ В ЭСТОНИИ ИЛИ ГОСУДАРСТВЕ ПРОЖИВАНИЯ**

96. Страховщик не обязан возмещать расход на оказанные в Эстонии или стране постоянного места проживания застрахованного услуги медицинской помощи (в т.ч. реабилитационное лечение в Эстонии или стране проживания).

#### **РАСХОДЫ, ВОЗМЕЩАЕМЫЕ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ**

97. Страховщик не обязан возмещать затраты, подлежащие возмещению на основании правовых актов, международных

договоров и т.п. правовых актов, обязательного или принудительного страхования (напр., Больничной кассой).

#### **ПЛАНОВЫЕ РАСХОДЫ**

98. Страховщик не обязан возмещать расходы на плановое лечение, а также затраты, связанные с родами, беременностью или осложнениями течения беременности (кроме указанного в п. 66 исключительного случая).

#### **РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОЯВИВШИМИСЯ ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ИЛИ С ВОЗНИКШИМИ ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ ТРАВМАМИ**

99. Страховщик не обязан возмещать расходы на лечение заболеваний (в т.ч. хронических) или травм, начавшихся или возникших до заключения договора или до начала путешествия. Указанное исключение не применяется к первой помощи, оказываемой при опасном для жизни обострении хронического заболевания.

#### **ТАТУИРОВКИ, КОСМЕТИЧЕСКИЕ И ПЛАСТИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ**

100. Страховщик не обязан возмещать затраты, связанные с косметическими операциями, пластическими операциями, татуировкой или удалением татуировки или с осложнениями, вызванными вышеназванными действиями

#### **ПРОЧИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

101. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если расходы превышают пределы необходимого лечения или не являются неизбежными.

102. Страховщик не обязан возмещать:

102.1. расход на диагностику и лечение психического заболевания или состояния (в т.ч. депрессивного состояния);

102.2. расход на диагностику и лечение венерических заболеваний, ВИЧ и СПИДа;

102.3. расход на применение ненаучных и немедицинских методов лечения;

102.4. расход на купленные без предписания врача лекарственные средства, процедуры и медицинские услуги;

102.5. расход на купленные без рецепта медикаменты;

102.6. расход на защитные прививки и вакцинацию, за исключением вакцинации и защитных прививок в ходе лечения, охваченного страхованием медицинской помощи.

## **Страхование от срыва путешествия**

105. Срыв путешествия – это отмена путешествия или отклонение от графика уже начавшегося путешествия.

106. Отмена путешествия – это случай, когда забронированное и выкупленное путешествие полностью не состоялось.

107. Отменой путешествия считается также досрочное возвращение из путешествия из-за страхового случая по страхованию от срыва путешествия, если застрахованный вернулся из путешествия в течение первых 36 часов из первого транзитного пункта.

108. На страховщика возлагается обязательство возмещения только в том случае, если срыв путешествия вызван страховым случаем.

109. При отмене путешествия ущерб возмещается при условии, что за путешествие или связанные с путешествием услуги заплачено или обязанность оплаты принята до наступления страхового случая.

110. Возмещению подлежат только связанный со срывом путешествия застрахованный ущерб и расходы. При возмещении исходят из того, в чьих интересах совершен расход, а не из того, кто понес расход.

111. Если произошедший из срыва путешествия ущерб и затраты невозможно связать с конкретным застрахованным (например, группа путешественников из пяти человек снимает один дом на группу), считается, что доли застрахованных в общих расходах равны.

#### **ЗАБОЛЕВАНИЕ, НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ ИЛИ СМЕРТЬ ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ**

112. Страховым случаем является отмена путешествия, причиной которого стало неожиданно возникшее до начала путешествия застрахованного опасное для его жизни состояние, резкое заболевание, тяжкое телесное повреждение или смерть.

113. Страховым случаем является отмена путешествия, причиной которого явились неожиданно возникшие перед путешествием обстоятельства: опасное для жизни состояние, резкое заболевание, тяжкое телесное повреждение или смерть спутника застрахованного.

114. Приведенные в предыдущих двух пунктах события являются страховым случаем при условии, что они препятствуют совершению путешествия (траур, отпала цель путешествия, организация похорон, спутник нуждается в помощи застрахованного и т.п.).

#### **ЗАБОЛЕВАНИЕ, НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ ИЛИ СМЕРТЬ ДО НАЧАЛА ПУТЕШЕСТВИЯ ИЛИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

115. Страховым случаем является срыв путешествия, вызванный неожиданно возникшим опасным для жизни состоянием, тяжким телесным повреждением или смертью названного далее близкого застрахованного:

115.1. супруг или спутник жизни

115.2. ребенок или внук

115.3. мать или отец

115.4. бабушка или дедушка

115.5. брат или сестра

115.6. свекор или свекровь, тесть или теща

115.7. зять или невестка.

116. Названные в предыдущем пункте события являются страховыми случаями, если они препятствуют отправлению в путешествие или продолжению путешествия по графику (граур, отпала цель путешествия, организация похорон, близкий человек нуждается в помощи застрахованного и т.п.).
117. NB! Отклонение от графика путешествия по причине наступившего во время путешествия заболевания, телесного повреждения или смерти застрахованного не является страховым случаем по страхованию от срыва путешествия. Вышеназванный ущерб застрахован страхованием медицинской помощи в указанном в условиях страхования объеме.
118. NB! На основании данных условий страхования не возмещаются ущерб и затраты, вызванные тем, что застрахованный отклоняется от графика путешествия и путешествует в иностранное государство, где проживает или находится нуждающийся в помощи близкий.
- Пример. Застрахованный проживает в Эстонии, его сестра – в Дублине. Застрахованный отправляется в путешествие в Рригу. Получив сообщение о тяжком телесном повреждении у сестры, застрахованный прерывает путешествие и летит из Рриги в Дублин. Страховщик не обязан возмещать расходы на путешествие в Дублин.

#### **ПОВРЕЖДЕНИЕ ИМУЩЕСТВА ЗАСТРАХОВАННОГО**

119. Страховым случаем является срыв путешествия, вызванный неожиданно возникшими во время или за 7 дней до начала путешествия серьезными повреждениями находящегося в Эстонии имущества застрахованного, из-за которых абсолютно необходимо личное присутствие застрахованного на месте (взлом места жительства, пожар, водная авария, стихийное бедствие и т.п.).

#### **ПЕРЕБОИ ДВИЖЕНИЯ НА РЕГУЛЯРНЫХ ЛИНИЯХ СООБЩЕНИЙ**

120. Страховым случаем является срыв путешествия, вызванный опозданием или отменой отправления курсирующего на регулярной линии сообщения транспортного средства (за искл. судна на подводных крыльях или курсирующего на внутренних эстонских линиях судна), на котором застрахованный планировал прибыть в начальный, конечный или транзитный пункт путешествия, если причиной опоздания или отмены отправления было:
- 120.1. техническая поломка транспортного средства;
- 120.2. дорожно-транспортное происшествие;
- 120.3. погодные условия.
121. Курсирующим на регулярной линии сообщения транспортным средством считается движущийся согласно расписанию самолет, поезд, автобус или судно (в т.ч. общественный транспорт), а также самолет, выполняющий чартерный рейс.
122. Если опоздание или отмена отправления транспортного средства были вызваны не названным в пункте 120 обстоятельством, это не является страховым случаем (например, скопление самолетов на летном поле, ошибка организатора полета, реорганизация авиарейса авиапредприятием и т.п.).

#### **АВТОМОБИЛЬНАЯ АВАРИЯ**

123. Страховым случаем является срыв путешествия, вызванный тем, что автомобиль (в т.ч. такси), на котором едут в начальный, конечный или транзитный пункт путешествия, попал в дорожно-транспортное происшествие.
124. Попадание автомобиля в транспортную пробку не является страховым случаем, за исключением случая, когда причиной пробки стало дорожно-транспортное происшествие.

#### **ВОЗМЕЩАЕМЫЙ УЩЕРБ ПРИ ОТМЕНЕ ПУТЕШЕСТВИЯ**

125. При отмене путешествия возмещается та часть стоимости путешествия, которую не возвращает туроператор или предлагающее связанную с путешествием услугу лицо (предприятие размещения, транспортное предприятие, организатор экскурсии, организатор концерта и т.п.).

#### **ВОЗМЕЩАЕМЫЙ УЩЕРБ ПРИ ОТКЛОНЕНИИ ОТ ГРАФИКА ПУТЕШЕСТВИЯ**

126. При отклонении от графика путешествия возмещаются только следующие расходы:
- 126.1. необходимые для прибытия в пункт назначения путешествия или транзитный пункт дополнительные расходы на обмен билета или расходы на использование альтернативного транспортного средства в наиболее дешевом из доступных ценовом классе, и необходимые расходы на размещение;
- 126.2. сопутствующие досрочному возвращению из путешествия разумные и необходимые расходы на транспорт и размещение.
127. Страховщик не обязан возмещать транспортные расходы и расходы на ночлег, которые застрахованный должен был бы понести, если бы он не отклонялся от графика путешествия.
- Пример. Застрахованный отправляется в понедельник в путешествие и планирует вернуться в субботу. Во вторник из-за страхового случая застрахованный должен возвращаться домой. Застрахованному удастся купленный на субботу авиабилет (цена 300 евро) обменять на среду (цена 500 евро) и он должен доплатить 200 евро. Страховщик возместит доплату (200 евро), а не всю стоимость билета на вылет в среду (500 евро).
128. Страховщик не обязан возмещать расходы на ремонт, хранение и транспортировку транспортного средства застрахованного (напр., легковой автомобиль, яхта) или его останков.
129. Страховщик не обязан возмещать расходы на питание, напитки и прочие не названные в пункте 126 товары или услуги.

#### **ОГРАНИЧЕНИЕ 3 ДНЕЙ ПРИ ОТКЛОНЕНИИ ОТ ГРАФИКА ПУТЕШЕСТВИЯ**

130. Если застрахованный из-за страхового случая по страхованию от срыва путешествия не может продолжить путешествие согласно графику и из-за этого должен оставаться в пункте назначения или транзитном пункте путешествия дольше, чем на 3 (три) дня, расходы на размещение возмещаются только в случае, если они предварительно согласованы со

страховщиком.

#### **ДЕЙСТВИЯ ПРИ СРЫВЕ ПУТЕШЕСТВИЯ**

131. При срыве путешествия следует незамедлительно информировать об этом туроператора или оказывающих связанные с путешествием услуги предпринимателей (напр., гостиница, авиакомпания), чтобы срыв путешествия повлек за собой минимальные из возможных расходы.
132. При нарушении указанного в предыдущем пункте обязательства оповещения страховщик не возмещает дополнительные расходы, возникшие из-за просрочки.
133. Если срыв путешествия вызвала деятельность или бездействие предприятия, оказывающего услугу путешествия, по возможности следует взять у этого предприятия справку, в которой указана причина срыва путешествия.

#### **ДОКАЗАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРАХОВАНИИ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ**

134. При страховании от срыва путешествия следует в зависимости от случая ущерба представить врачебную справку, справку о степени родства, справку из полиции о дорожно-транспортном происшествии, справку транспортного предприятия об опоздании и причине опоздания.
135. Также при страховании от срыва путешествия следует представить первоначальные и дополнительные счета относительно стоимости путешествия и справку о том, какая сумма из стоимости путешествия подлежит возврату туроператором или оказывающим услугу путешествия предприятием, первоначальные билеты и билеты, приобретенные взамен их, гостиничные счета и по необходимости прочие документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер ущерба.

## Исключения при страховании от срыва путешествия

136. Дополнительно к указанным в главе «Исключения при страховании от срыва путешествия» исключениям подлежат применению также «Общие исключения» (см. п. 189–216).

#### **СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ**

137. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной срыва путешествия стало обострение или течение начавшегося до заключения договора страхования заболевания или последствий травмы возникшей до заключения договора.
138. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной срыва путешествия является беременность, вызванные этим осложнения или роды застрахованной, спутницы застрахованного, супруги, спутницы жизни, ребенка, внучки, сестры или невестки.
139. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной срыва путешествия становится обострение хронического заболевания застрахованного.

#### **НЕВЕРНО СПЛАНИРОВАННЫЙ ВРЕМЕННОЙ ГРАФИК**

140. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причина срыва путешествия – в неверно спланированном временном графике путешествия, в котором не учтено необходимое время, предусмотренное для пересадки, обычные погодные условия и т.п. При этом застрахованный должен учесть время, необходимое для прохождения дополнительного контроля в целях безопасности (осмотр багажа, контроль предметов, которые берут с собой в салон, и т.п.).

#### **СУДА НА ПОДВОДНЫХ КРЫЛЬЯХ И ДВИЖЕНИЕ СУДОВ ВНУТРИ ЭСТОНИИ**

141. На страховщика не возлагается обязательство возмещения ущерба, если срыв путешествия вызывает возникшее по причине погодных условий отклонение в графике движения судна на подводных крыльях или движения судов внутри Эстонии.

#### **УЩЕРБ, ВОЗМЕЩАЕМЫЙ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ**

142. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если компенсацию затрат можно получить от лица, ответственного за срыв путешествия, транспортного предприятия, туроператора и т.п.

#### **НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБЫ**

143. На страховщика не возлагается обязанность возмещения:
  - 143.1. дохода, не полученного из-за срыва путешествия
  - 143.2. ущерба, вызванного тем, что не осуществились возможности, связанные с запланированным путешествием (заключение договора, установление контактов, приобретение ожидаемого опыта или впечатлений и т.п.)
  - 143.3. ущерб и затраты, если срыв путешествия не был вызван страховым случаем (напр., похолодало и застрахованный желает досрочно уехать с курорта; боязнь полета; нестабильная ситуация в пункте назначения путешествия и т.п.)
  - 143.4. ущерб и затраты, если срыв путешествия был вызван отсутствием документов или несоответствие документов установленным требованиям (паспорт просрочен, отсутствует виза, отсутствует справка о вакцинации и т.п.)

## Страхование багажа

#### **ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

144. Объектом страхования багажа являются личные вещи (багаж) застрахованного, взятые с собой в путешествие, за искл. названных в п. 184 вещей, на которые не распространяется страхование багажа.

#### **СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

145. Страховым случаем по страхованию багажа являются:
- 145.1. кража или грабеж багажа;
  - 145.2. опоздание (доставки) багажа по вине транспортного предприятия;
  - 145.3. пропажа или повреждение багажа по вине транспортного предприятия.
- Транспортное предприятие – это лицо, перевозящее за плату багаж застрахованного.

#### **ПРЕДМЕТЫ, ОТНОСИТЕЛЬНО КОТОРЫХ ДОЛЖЕН БЫТЬ УСТАНОВЛЕН ПОВЫШЕННЫЙ НАДЗОР**

146. Повышенный надзор означает, что предметы должны находиться под постоянным и непрерывным надзором застрахованного или в охраняемом помещении для хранения багажа. Охраняемым помещением для хранения багажа в настоящих условиях страхования считается:
- 146.1. сейф в предприятии размещения или сейф в номере предприятия размещения
  - 146.2. камера хранения, находящаяся под непосредственным и постоянным надзором дежурного, охранника или работника хранилища.
147. Для следующих предметов страхование багажа действует только в случае, если эти предметы находятся под непрерывным и непосредственным надзором застрахованного или в охраняемом помещении для хранения багажа:
- 147.1. электронные устройства (в т.ч. компьютеры, фотокамеры, кинокамеры и видеокамеры, мобильные телефоны и дополнительные устройства для названного оборудования);
  - 147.2. ценные предметы, часы;
  - 147.3. огнестрельное оружие;
  - 147.4. музыкальные инструменты;
  - 147.5. паспорт или иные удостоверяющие личность документы, визы, подтверждающие вакцинацию документы.
148. Перечисленные в пункте 147 предметы не застрахованы, если они находятся в кузове автомобиля, оставлены без надзора в автомобиле или в багажном отделении автомобиля.
149. Страховая защита по страхованию багажа относительно перечисленных в пункте 147 предметов не действует, если они находятся в багажном отделении самолета, автобуса или судна или багажном вагоне поезда.
150. Внимание! Приведенное в предыдущем пункте ограничение действует даже в том случае, если, исходя из правил транспортировки или требований безопасности, не разрешается названные в пункте 147 предметы брать в салон транспортного средства.

#### **ОСТАВЛЕННЫЕ В ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ ПРЕДМЕТЫ**

151. Названные в пункте 147 предметы застрахованы от кражи и грабежа во время их нахождения в автомобиле только в том случае, если застрахованный в это же время находится в этом же автомобиле.
152. Оставленные в транспортном средстве предметы застрахованы от кражи только в том случае, если выполнены все следующие условия:
- 152.1. предметы находятся в багажном отделении транспортного средства и
  - 152.2. кража происходит путем взлома транспортного средства в дневное время с 7 до 22 часов и
  - 152.3. все двери транспортного средства были заперты, а окна и люк на крыше были закрыты и
  - 152.4. имеющиеся в транспортном средстве охранные устройства были включены (сигнализация, иммобилайзеры).
153. Страхователь должен подтвердить время совершения кражи справкой из полиции.
154. Взломом транспортного средства считается проникновение в транспортное средство путем разбивания замка транспортного средства, вскрытия отмычкой, путем разбивания лобового стекла, салонных стекол, люка на крыше или прочих конструкций транспортного средства и об этом представлено заявление для возбуждения производства уголовного дела.
155. Открывание замков транспортного средства оригинальным ключом или пультом или его оттиском, в т.ч. в случаях, когда ключ или пульт были украдены из кармана предмета одежды (в т.ч. закрытого на молнию, пуговицы или иным образом кармана), из ручной, поясной сумки или рюкзака, чемодана, папки и т.п., не считается вскрытием замка транспортного средства с помощью отмычки.
156. Вещи, оставленные в салоне транспортного средства на видном месте, не подлежат возмещению.
157. Вещи, находившиеся в открытом кузове автомобиля или в покрытом брезентом, пленкой, тканью и т.п. материалом (в т.ч. тент) кузове, не подлежат возмещению.

#### **ВОЗМЕЩАЕМЫЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ БАГАЖУ**

158. Возмещение причиненного багажу ущерба производится путем возмещения расходов на восстановление поврежденной вещи или путем возмещения рыночной стоимости имущества. Страховщик вправе принять решение, каким образом будет происходить возмещение ущерба. Страховщик не обязан организовывать восстановление имущества.
159. При возмещении рыночной стоимости за основу принимается рыночная цена (обычная стоимость) подобной вещи в Эстонии.
160. Если вещь отсутствует в торговом обороте Эстонии и по этой причине невозможно определить ее среднюю рыночную цену в Эстонии, основанием для определения страхового возмещения является цена приобретения вещи. Из стоимости приобретения вычитается понижение стоимости вещи из расчета не менее 10%, но не более 30% от цены приобретения вещи за каждый календарный год.

161. Максимальный размер (предельная ставка) страхового возмещения, выплачиваемого за одну вещь, составляет 50% от страховой суммы по страхованию багажа.

#### **СПОРТИВНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ**

162. Максимальный размер страхового возмещения, выплачиваемого за спортивное снаряжение (в т.ч. спортивная одежда, спортивная обувь, палки, лыжи, сноуборды, велосипед, бейсбольная бита, парашют и т.п.) составляет в общей сумме 160 евро вместе за все поврежденные, уничтоженные или утерянные в одном и том же страховом случае предметы.

#### **КРАЙНЕ НЕОБХОДИМЫЕ ВЕЩИ, ЕСЛИ ДОСТАВКА БАГАЖА ЗАДЕРЖИВАЕТСЯ**

163. По страхованию багажа возмещаются затраты на приобретение (покупку, наем, аренду) крайне необходимых во время путешествия потребительских товаров, без которых невозможно обойтись, если доставка багажа в иностранном государстве задерживается по вине транспортного предприятия более чем на 4 часа.
164. Страховщик не обязан возмещать затраты на приобретение товаров, которые застрахованный совершил бы также и в том случае, если бы багаж не опоздал.
165. Страховщик не обязан возмещать расходы на питание и напитки.
166. Страховщик не обязан возмещать затраты на приобретение товаров, если доставка багажа была задержана по прибытии в Эстонию.
167. Страховщик возмещает предусмотренные настоящими условиями страхования расходы на приобретение потребительских товаров на основании соответствующих расходных документов в сумме максимум 32 евро в день, но не более 25% от страховой суммы по страхованию багажа.
168. Возмещение на сумму до 32 евро не является компенсацией за задержку багажа. Возмещение выплачивается только по документам, подтверждающим фактические расходы.

#### **КРАЖА ИЛИ ГРАБЕЖ ДОКУМЕНТОВ**

169. В случае если застрахованный лишился паспорта, удостоверения личности или иных удостоверяющих личность документов, документа, подтверждающего визу или вакцинацию, в результате кражи или грабежа, возмещаются следующие расходы на приобретение заменяющих документов в Эстонии или в зарубежных представительствах Эстонии:
- 169.1. государственная пошлина;
- 169.2. расход на изготовление копий;
- 169.3. расход на изготовление фотографий для документов.
170. Названные в предыдущем пункте расходы возмещаются в сумме до 77 евро.
171. Названные в пункте 169 расходы возмещаются при условии, что паспорт, удостоверение личности или иной удостоверяющий личность документ или документ, подтверждающий визу или вакцинацию, находится под постоянным и непосредственным надзором застрахованного или в охраняемом помещении для хранения багажа (см. п. 146).
172. Ущерб и расходы, вызванные кражей, грабежом или утерей, уничтожением или повреждением иных, не названных в пункте 169 документов (в т.ч. билетов), не возмещаются.
173. Страховщик не обязан возмещать связанные с получением заменяющих документов расходы на транспорт или размещение и расходы на поиск пропавших документов.

#### **СОБСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО СТРАХОВАНИЮ БАГАЖА**

174. Собственная ответственность по страхованию багажа составляет 19 евро на каждый страховой случай. Если ущерб по страхованию багажа составляет менее 19 евро, страховщик не обязан выплачивать возмещение. Если ущерб по страхованию багажа превышает 19 евро, страховщик возмещает ущерб в полном объеме.
175. При определении ущерба по страхованию багажа не учитывается ущерб, который не возмещается по настоящим условиям страхования.
- Пример 1. По вине транспортного предприятия исчезает имевшаяся в багаже застрахованного бутылка дорогого вина (500 евро) и предметы гигиены (10 евро). Ущерб застрахованного составил 510 евро. Поскольку ущерб для вина не возмещается страховщиком (см. п. 184.12), а ущерб по предметам гигиены менее 19 евро, на страховщика не возлагается обязанность возмещения.
- Пример 2. По вине транспортного предприятия стали непригодными для использования находившиеся в багаже кофта (50 евро), меховая шапка (65 евро) и теплые рукавицы (10 евро). Поскольку размер ущерба в целом больше 19 евро, он подлежит возмещению в полном объеме (125 евро).
176. Собственная ответственность по страхованию багажа не применяется при возмещении ущерба, определенного пунктами 167 (крайне необходимые вещи, если доставка багажа задерживается), 162 (спортивное снаряжение) и 169 (документы).

#### **ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПРИЧИНЕНИЯ УЩЕРБА БАГАЖУ**

177. О краже или грабеже багажа следует немедленно представить заявление в ближайшее отделение полиции. Страховщику следует представить справку из полиции об обстоятельствах дела.
178. По возможности следует в первую очередь обратиться к лицу, отвечающему за ущерб, причиненный багажу (гостиница, транспортное предприятие и т.п.) и представить заявление для возмещения ущерба. Страховщик возмещает ущерб, причиненный багажу, в размере, в котором возмещение невозможно получить от лиц, отвечающих за причиненный багажу ущерб.
179. В случае причинения ущерба багажу, наступившего по вине транспортного предприятия или лица, которому

багаж был передан на хранение, следует представить страховщику письменную справку соответствующего предприятия или лица, из которой видна причина возникновения ущерба, причиненного багажу.

#### **ДОКАЗАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРАХОВАНИИ БАГАЖА**

180. При страховании багажа в зависимости от случая ущерба следует представить справку транспортного предприятия о повреждении или пропаже имущества, полицейскую справку, счета на покупку абсолютно необходимых потребительских товаров, счета на ремонт вещей, поврежденные вещи, которые невозможно починить, и при необходимости иные документы, подтверждающие страховой случай и размер ущерба.

## Исключения при страховании багажа

181. Дополнительно к исключениям, указанным в главе «Исключения при страховании багажа», подлежат применению и «Общие исключения» (см. п. 189–216).
182. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если ущерб возник:
- 182.1. в ходе обычного пользования вещами;
  - 182.2. при контакте вещей с жидкостями, находящимися в багаже застрахованного;
  - 182.3. в результате того, что багаж был оставлен без присмотра, утерян или забыт.
183. Страховщик не обязан возмещать ущерб, возникший из-за разбития предметов из стекла, фарфора, керамического или иного хрупкого материала.
184. Предметы, на которые не распространяется страхование багажа и не возмещается ущерб, причиненный следующим вещам:
- 184.1. средства труда, рабочие инструменты;
  - 184.2. товары, образцы товаров и изделий;
  - 184.3. билеты (билеты для пользования транспортным средством, билеты на концерт и т.п.);
  - 184.4. деньги, ценные бумаги, банковские карточки;
  - 184.5. очки, солнцезащитные очки, контактные линзы;
  - 184.6. документы (рукописи, чертежи/рисунки, фотографии, рекламные и обучающие материалы), за исключением паспорта, иных удостоверяющих личность документов, визы или подтверждающих вакцинацию документов (см. п. 169);
  - 184.7. программное обеспечение и базы данных;
  - 184.8. предметы искусства и антиквариат;
  - 184.9. коллекции;
  - 184.10. мебель, вещи, транспортируемые с целью переезда;
  - 184.11. моторные транспортные средства, прицепы, автодачи, лодки, их запчасти, дополнительное оснащение и обстановка;
  - 184.12. продукты питания, напитки;
  - 184.13. животные, растения.

## Страхование юридической помощи

185. При гражданско-правовом требовании, проистекающем из противоправного деяния, неумышленно совершенного застрахованным в другом государстве, застрахованному возмещаются разумные и необходимые затраты на юридическую помощь с учетом обстоятельств случая, сложности правового спора, величины требования и обычной цены юридической услуги в государстве оказания юридической услуги.
186. Возмещению не подлежат затраты на юридическую помощь, которая связана:
- 186.1. с наказуемым в уголовном порядке деянием застрахованного;
  - 186.2. с исполнением застрахованным трудовых обязанностей;
  - 186.3. с продажей товара или оказанием услуги;
  - 186.4. с управлением или использованием застрахованным транспортным средством.
187. Дополнительно к исключениям, перечисленным в предыдущем пункте, применению подлежат «Общие исключения» (см. п. 189–216).

#### **ДОКАЗАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРАХОВАНИИ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

188. При страховании юридической помощи следует в зависимости от случая ущерба представить описание обстоятельств, из-за которых возникла или отпала необходимость гражданской ответственности, требование третьего лица, составленные оказавшим правовую услугу застрахованному лицом письма, заявления, обращения и т.п., список оказанных правовых услуг, счета расходов на юридическую помощь и платежные квитанции.

## Общие исключения

189. Общие исключения применяются при всех страховых случаях.
190. Ущерб или затрата не подлежит возмещению, если обусловившее ущерб или затрату событие не соответствует

признакам страхового случая.

191. Ущерб или затрата не подлежат возмещению, если они не соответствуют указанным в условиях страхования признакам возмещаемых расходов.

#### **ЭПИДЕМИЯ, СТИХИЙНОЕ БЕДСТВИЕ**

192. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится:

- 192.1. землетрясение
- 192.2. лавина
- 192.3. наводнение
- 192.4. лесной пожар
- 192.5. ураган
- 192.6. смерч
- 192.7. извержение вулкана
- 192.8. гигантская волна (цунами)

193. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится эпидемия. Эпидемия – это вспышка инфекционного заболевания, требующая применения обширных мер предотвращения инфекции.

#### **ТЕРРОРИЗМ**

194. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится терроризм.
195. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становятся ограничения или меры, примененные во избежание терактов (в т.ч. остановка или перенаправление движения, дополнительный контроль, ограничения при перевозке предметов и т.п.).
196. Терроризмом в настоящих особых условиях считается любое незаконное действие, с целью создания угрозы жизни или здоровью людей или причинения смерти, или уничтожения или повреждения имущества или нанесения иного ущерба (в т.ч. блокирование инфосистем или препятствование их работе), если деяние имеет политическую, религиозную или идеологическую цель, в т.ч. воздействие на правительство или создание обстановки страха среди общественности в политических, религиозных или идеологических целях.

#### **МОРАЛЬНЫЙ УЩЕРБ**

197. Страховщик не обязан возмещать моральный (неимущественный) ущерб.

#### **СЛУЧАЙ, ПРОИЗОШЕДШИЙ В ЭСТОНИИ ИЛИ В СТРАНЕ ПРОЖИВАНИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО**

198. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если в основе возникновения ущерба лежит событие, произошедшее в Эстонии или в стране проживания застрахованного. Настоящее исключение не применяется в случаях, определенных условиями страхования от срыва путешествия.

#### **ЯДЕРНАЯ ЭНЕРГИЯ И РАДИОАКТИВНОСТЬ**

199. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится ядерное оружие, ядерная энергия или радиоактивность.

#### **МАССОВЫЕ БЕСПОКОЙСТВА, ВОЙНА, ВООРУЖЕННОЕ СТОЛКНОВЕНИЕ**

200. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится война или ситуация, сходная с военной операцией, вооруженное столкновение, мятеж, восстание, гражданская война или массовые беспорядки.
201. Страховщик рекомендует до начала путешествия ознакомиться с информацией об опасных регионах (кризисных регионах) на сайте министерства иностранных дел Эстонской Республики и по возможности избегать путешествий в опасные регионы.

#### **ЗАБАСТОВКА, ЛОКАУТ**

202. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится или возникновению ущерба содействует забастовка или локаут.
203. Забастовка – это прерывание работы, которое происходит по инициативе работников или объединения или союза работников, чтобы добиться уступок от работодателя или объединения или союза работодателей в законных требованиях в трудовой сфере. Локаут – это прерывание работы по инициативе работодателя или объединения или союза работодателей, чтобы добиться уступок от работников или объединения или союза работников в законных требованиях в трудовой сфере.

#### **ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ**

204. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится деятельность полиции, пограничной охраны, работников таможни или иных осуществляющих общественную власть официальных лиц.
205. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится арест, задержание, конфискация или принудительное отчуждение имущества.

#### **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАННОГО**

206. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится самоубийство или

попытка самоубийства застрахованного.

207. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится участие застрахованного в пари или инициирование им драки.
208. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится совершение им деяния с признаками умышленного преступления (искл. самозащиту) или его сокрытие.
209. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если застрахованный становится причиной наступления страхового случая умышленно или из-за тяжелой халатности.
210. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если страхователь или застрахованный представляет страховщику в ходе рассмотрения ущерба неверные данные.
211. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если договор страхования заключен после выявления обстоятельства, ставшего причиной случая ущерба.
212. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если событие, вызвавшее ущерб, было предсказуемо застрахованным или страхователем во время заключения договора страхования.

#### **ИСКЛЮЧЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С УПРАВЛЕНИЕМ ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВОМ**

213. Если застрахованный стал причиной страхового случая при управлении транспортным средством, на страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба стало или тому содействовало:
  - 213.1. состояние алкогольного опьянения застрахованного. При определении состояния алкогольного опьянения застрахованного исходят из действующих в стране наступления страхового случая пределов допустимого содержания алкоголя в крови;
  - 213.2. управление транспортным средством без права вождения;
  - 213.3. использование неисправного транспортного средства, если наличие неисправности было известно застрахованному.
214. Если в одном договоре страхования несколько застрахованных, указанное в предыдущем пункте исключение применяется к тому из застрахованных, виновное деяние которого стало причиной дорожно-транспортного происшествия. Затраты и ущерб других застрахованных, связанные с поломкой транспортного средства, подлежат возмещению в указанном в настоящих условиях страхования объеме.

#### **СОСТОЯНИЕ ОПЬЯНЕНИЯ**

215. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если причиной ущерба становится или возникновению ущерба содействует состояние опьянения застрахованного (алкогольное, наркотическое, токсическое опьянение и т.п.) или последствия состояния опьянения.

#### **УЩЕРБ, ВОЗМЕЩЕННЫЙ ИНЫМ ЛИЦОМ**

216. На страховщика не возлагается обязанность возмещения, если ущерб возмещен иным лицом.

## **Обязанности страхователя в случае наступления ущерба**

217. Страхователь обязан принять все меры для дальнейшего ограничения ущерба, во избежание возможных дополнительных ущербов и для обеспечения прав страховщика.
218. Страхователь обязан помогать страховщику при рассмотрении ущерба и представлении регрессных требований, представляя необходимые данные, документы, пояснения и т.п.
219. Передаваемый страховщику документ должен быть на эстонском, русском, немецком, французском, испанском или английском языке или переведен на названные языки. Диагноз и прочие медицинские документы могут быть на латыни.
220. Застрахованный должен незамедлительно сообщить о наступлении случая ущерба If P&C Insurance AS или партнеру If P&C Insurance AS по рассмотрению ущерба в иностранном государстве в письменной форме, электронным письмом или через сайт страховщика в интернете.
221. Контактные данные действующих за рубежом партнеров If P&C Insurance AS по рассмотрению ущерба (в настоящих условиях страхования также «партнер по рассмотрению ущерба») указаны в страховом полисе.
222. Дополнительно к приведенным выше обязательствам, связанные с соответствующей страховой защитой обязанности приведены в главе о соответствующей страховой защите.

## **Справки, необходимые для ходатайства о страховом возмещении**

223. В случае ущерба страхователь обязан предоставить страховщику правильную и полную информацию об обстоятельствах случая ущерба, размере ущерба и возможных ответственных за него лицах.
224. На основании заявления об ущербе и прилагаемых к нему документов должно быть возможным путем проверки установить обстоятельства наступления случая ущерба и величину затрат.
225. Страхователь обязуется представить страховщику документы, письменные пояснения, ответить устно и письменно на вопросы страховщика. Если страхователь представил копии, страховщик вправе потребовать представления оригиналов документов.
226. Страхователь обязуется по требованию страховщика представить справки о начале, окончании путешествия, времени пребывания в транзитных пунктах и маршруте путешествия.

227. Страховщик вправе получить связанную со случаем ущерба информацию от третьих лиц (в т.ч. деликатные персональные данные).
228. Дополнительно к приведенным положениям справки, связанные с соответствующей страховой защитой, урегулированы в главе о соответствующей страховой защите.

## Страховая сумма

229. Страховщик не обязан выплачивать за один страховой случай больше указанной в страховом полисе страховой суммы.
230. Страховые суммы отдельно назначаются для страхования медицинской помощи, страхования от срыва путешествия, для страхования багажа и страхования юридической помощи.
231. Если в страховом полисе указаны несколько застрахованных, страховые суммы и указанные в условиях страхования предельные лимиты действуют для каждого застрахованного в отдельности.

### **СТРАХОВАЯ СУММА ПРИ ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ ПОВТОРЯЮЩИХСЯ ПУТЕШЕСТВИЙ**

232. Если в страховом полисе имеется отметка о страховании повторяющихся путешествий (см. п. 33), страховые суммы действуют для каждого путешествия. Страховщик не обязан возмещать по всем наступившим в течение одного и того же путешествия страховым случаям в целом свыше страховой суммы. Одним путешествием считается путешествие из начального пункта путешествия в Эстонии (см. п. 14–16) в конечный пункт путешествия (см. п. 19–20).

Пример 1. Страховая сумма по страхованию от срыва путешествия 1500 евро. Страховщик возмещает за срыв первого путешествия 1000 евро. Ущерб от срыва следующего путешествия составляет 1500 евро. Поскольку страховая сумма рассчитывается для каждого путешествия отдельно, ущерб от срыва этого путешествия возмещается в сумме 1500 евро.

Пример 2. Страховая сумма по страхованию от срыва путешествия 1000 евро. В начале путешествия возник срыв путешествия, за который возмещается 750 евро. В конце того же путешествия возник следующий срыв путешествия, ущерб от срыва путешествия 750 евро. Поскольку страховая сумма составляла 1000 евро, страховщик возмещает 1000 евро.

### **СТРАХОВАЯ СУММА ПО ДРУГИМ ДОГОВОРАМ СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

233. Если в страховом полисе нет отметки о страховании повторяющихся путешествий (см. п. 33), страховые суммы действуют в целом для всех страховых случаев, наступивших во время действия одного и того же договора страхования. Страховщик не обязан возмещать свыше страховой суммы.

Пример 1. Страховая сумма по страхованию от срыва путешествия 1500 евро. Страховщик возмещает за срыв первого путешествия 1000 евро. Ущерб от срыва следующего путешествия составляет снова 1500 евро. Поскольку страховая сумма рассчитывается для всех возмещаемых на основании договора страхования ущербов в целом, страховщик вычитает из страховой суммы уже выплаченные возмещения (1500 – 1000) и возмещает 500 евро.

Пример 2. Ущерб при срыве путешествия в первом транзитном пункте составил 500 евро. Ущерб при срыве путешествия в следующем транзитном пункте того же путешествия составил 2000 евро. Страховая сумма по страхованию от срыва путешествия 1500 евро. Страховщик возмещает 1500 евро.

### **ЛИМИТЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ**

234. Если обязанность страховщика по возмещению ущерба ограничена условиями страхования (лимиты возмещения), на страховщика не возлагается обязанность выплачивать страхового возмещения больше, чем предусмотрено в условиях страхования (см. ущерб спортивному снаряжению, причиненный документам, ущерб, лечение зубов, починка протеза и т.п.).

235. Страховой суммой охвачены также те ущербы и затраты, для которых установлены отдельные лимиты возмещения. Отдельные лимиты возмещения содержатся в соответствующей страховой сумме. Отдельные лимиты возмещения не добавляются к страховой сумме.

Пример. Страховая сумма по страхованию багажа – 1000 евро. Лимит возмещения спортивного возмещения – 160 евро. Багаж пропал, ущерб багажу составляет итого 1500 евро, в т.ч. ущерб спортивному снаряжению 500 евро. Страховщик возмещает ущерб спортивному снаряжению в размере 160 евро и иной ущерб багажу в размере 840 евро (итого 1000 евро).

## Страховое возмещение

236. После того, как страховщик завершил процедуры, необходимые для установления страхового случая и объема своих обязанностей, он должен выполнить свое проистекающее из договора обязательство
237. Если страховщик производит возмещение путем денежной выплаты, у страховщика не возникает обязанности выплаты ранее, чем правомочное в получении страхового возмещения лицо письменно сообщит номер расчетного счета и имя владельца счета.
238. Страховщик вправе требовать данные и документы для установления тождественности личности правомочного лица и его представителя. У страховщика не возникает обязанности выплаты ранее, чем ему

будут представлены эти данные и документы.

239. Если объем обязательства исполнения страховщика зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе гражданского, уголовного, административного производства или производства о проступке, страховщик вправе принять решение о выплате страхового возмещения или об отказе от выплаты после приостановки, прекращения производства или после вступления в силу решения суда или соответствующего официального лица.
240. Если страховщик просрочил исполнение своих обязательств, страховщик обязан по требованию правомочного в получении страхового возмещения лица уплатить пеню по установленной в законодательстве ставке.
241. Если страхователь нарушил проистекающее из договора страхования обязательство (в т.ч. обязанность предоставления справок), страховщик вправе отказаться от выплаты или уменьшить страховое возмещение, если нарушение возымело влияние на возникновение или размер ущерба или на установление объема обязательства исполнения страховщика.
242. Если о нарушении договора страхования страховщику становится известно после выплаты страхового возмещения, страховщик вправе потребовать частичного или полного возврата страхового возмещения согласно тому, отказался бы страховщик, зная о нарушении договора страхования, от выплаты страхового возмещения или уменьшил бы его.
243. Страховщик вправе при возмещении ущерба багажу или средств медицинской помощи потребовать передачи останков уничтоженного имущества или замещенного имущества, а также передачи права требования по опоздавшему, украденному или пропавшему в результате грабежа имущества страховщику. До передачи страховщику вышеназванного имущества или права требования имущества страховщик вправе приостановить выплату страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение на обычную (рыночную) стоимость вышеназванного имущества.
244. Если страховщик возместил опоздавшую, украденную или пропавшую в результате грабежа вещь, на страхователя возлагается обязанность незамедлительно письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме сообщить страховщику о том, что вещь найдена или о месте ее нахождения. Страховщик вправе требовать передачи вещи.

## Документы договора страхования и применение условий

245. Условия договора страхования указаны или на них ссылаются в страховом полисе или в других документах, являющихся частью договора страхования.
246. Подпись страховщика на страховом полисе тиражирована.
247. Если в договоре страхования слову придается особое значение, при исполнении договора страхования и его трактовке исходят из указанного в договоре страхования особого значения.
248. При возникновении споров исходят из текста документов договора страхования на эстонском языке, если в договоре страхования не указано иначе.

## Обязанность страховщика оповещать страхователя

249. Если в течение периода страхования изменяется имя или правовая форма страховщика, адрес страховщика или его структурного подразделения, при посредничестве которого был заключен договор страхования, или адрес компетентного органа страхового надзора, страховщик извещает страхователя об этом на сайте страховщика или через средства массовой информации.

## Отправка сообщений

250. Если договором страхования или законом для страхователя предусмотрена обязанность оповещения, соответствующее сообщение следует отправлять в письменной форме по указанному в страховом полисе адресу структурного подразделения страховщика или по внесенному в коммерческий регистр адресу страховщика.

## Прекращение договора

251. После наступления страхового случая каждая из сторон договора страхования в течение 31 дня после принятия решения о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения может отказаться от договора страхования, сообщив об этом второй стороне договора в письменной форме за 31 день до того.
252. Страховщик или страхователь вправе в одностороннем порядке прекратить договор страхования в названных в правовых актах или предыдущем пункте случаях.

## Таблица особых соглашений

В таблице особых соглашений приведен краткий перечень случаев, когда в соглашении страховщика и страхователя возможно расширить или уточнить страховую защиту. О соглашении вносится отметка в страховой полис.

ТАБЛИЦА ОСОБЫХ СОГЛАШЕНИЙ

Особые соглашения	Ссылка на пункт условий страхования
Путешествие, начальный пункт которого расположен за пределами Эстонии	2
Путешествие на мотоцикле	3
Период страхования короче продолжительности путешествия	23
Занятие особо опасными видами спорта	40, 48, 49
Выполнение физической работы по найму	50–54

## Таблица лимитов возмещения

В таблице лимитов возмещения приведен краткий перечень установленных условиями лимитов возмещения со ссылками на пункты, в которых лимит установлен.

**NB!** Лимиты возмещения содержатся в соответствующей страховой сумме. Лимиты возмещения не прибавляются к страховой сумме (см. также п. 235)

ТАБЛИЦА ЛИМИТОВ ВОЗМЕЩЕНИЯ		
Объект или возмещение	Лимит возмещения	Ссылка на пункт условий страхования
<b>СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>		
Расходы на стационарное или амбулаторное лечение	В течение 60 дней со страхового случая	60
Расходы на лечение зубов (период страхования до 3 месяцев)	128 евро	64
Расходы на лечение зубов (период страхования продолжительнее 3 месяцев)	192 евро	65
Связанные с осложнениями хода беременности расходы	до 12 недели беременности	66
Расходы на протез, слуховой аппарат или очки	77 евро	69
Телефонные расходы на звонки в If или партнеру If по рассмотрению ущерба	64 евро	82
<b>СТРАХОВАНИЕ ОТ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ</b>		
Расходы на размещение при страховом случае без согласования со страховщиком	3 дня	130
<b>СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА</b>		
Максимальное возмещение за один предмет	До 50% страховой суммы страхования багажа	161
Спортивное снаряжение	160 евро	162
Затраты на неизбежно необходимые потребительские товары, если путешествие опаздывает более чем на 4 часа	До 32 евро в день, но не более 25% страховой суммы по страхованию багажа	167
Расход на приобретение замещающих документов	77 евро	169, 170
Собственная ответственность по страхованию багажа	19 евро	174

**СООБЩИТЕ ОБ УЩЕРБЕ:**

По телефону страхования 777 1211  
(по будним дням с 8.00 до 22.00);  
по электронной почте kahjud@if.ee  
www.if.ee

По выходным и в ночные часы просим  
обращаться в фирму SOS-International  
по телефону (+45) 7010 5050

**ОКАЗЫВАЮЩИЙ СТРАХОВЫЕ УСЛУГИ:**

If P&C Insurance AS  
Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn, ESTONIA  
Отдел рассмотрения ущербов  
Тел.: 777 1211  
Факс: (+372) 683 7401  
Электронная почта: kahjud@if.ee

**ПАРТНЕР ПО РАССМОТРЕНИЮ УЩЕРБОВ**

(круглосуточная организация оказания  
медицинской помощи)

SOS-International  
Nitivej 62000 Frederiksberg, DENMARK  
Тел.: (+45) 7010 5050  
Факс: (+45) 7010 5056  
Электронная почта: sos@sos.dk



Телефон страхования 777 1211  
www.if.ee

