

Reisi- ja õnnetusjuhtumikindlustuse tingimused



TRÕ 20141

IF P&C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

Rahasummad on selles dokumendis väljendatud eurodes ja kroonides. Kuni 01.01.2011 kasutatakse kroonides toodud summasid, alates 01.01.2011 eurodes toodud summasid.

Sisukord

Mõisted	1	Meditsiiniabi kindlustus	4
Kindlustuslepingu dokumendid ja tingimuste kohaldamine	2	Reisitorke kindlustus	5
Kindlustusmakse tasumine	3	Pagasikindlustus	6
Isikud, kelle eest kindlustusvõtja vastutab	3	Õnnetusjuhtumikindlustus	7
Kolmanda isiku riski kindlustamine	3	Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi korral ..	8
Kindlustuse kehtivus	3	Kindlustushüvitise taotlemiseks vajalikud tõendid ..	8
Kindlustuse kehtivus sportimisel ja kõrgendatud riskiga aladega tegelemisel	4	Kindlustushüvitis	9
Kindlustuskaitse piirangud töö ja teenistuses	4	Üldised välistused	9
		Kindlustusandja kohustus teavitada kindlustusvõtjat	10
		Teadete saatmine	10
		Lepingu lõpetamine	10

Käesolevate kindlustustingimuste alusel hüvitatakse reisitorke kahju ja reisi ajal tekkinud meditsiiniabi- ja pagasikindlustuse kahju ning makstakse hüvitist väljaspool Eestit toimunud õnnetusjuhtumi tõttu tekkinud püsiva puude või surmajuhtumi korral.

Käesolevate kindlustustingimuste eesmärk on kindlustada reise, mille alguspunkt ja lõpp-punkt on Eestis. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel teatama.

Mõisted

1. Kindlustusandja on If P&C Insurance AS.
2. Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
3. KINDLUSTATUD ISIK
 - 3.1. Kindlustatud isik (edaspidi ka „kindlustatu“) on isik, kelle elu, tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on vastavalt kindlustuslepingu tingimustele kindlustatud.
 - 3.2. Kindlustushüvitise saamise õigus on kindlustatul, kui seadusest või kindlustuslepingust ei tulene teisiti.
 - 3.3. Käesolevate kindlustustingimuste alusel hüvitatakse ainult kindlustatuga toimunud kindlustusjuhtumist tingitud kahju ja kulutused. Hüvitamisel lähtutakse sellest, kelle huvides kulutus on tehtud, mitte sellest, kes kulutuse tegi. Kui kahju ja kulutusi ei ole võimalik seostada konkreetse isikuga (nt viieliikmeline reisiseltskond üürib rühma peale maja), loetakse, et iga kindlustatu osa ühistes kuludes on võrdne.
4. Kindlustuskaitse on kindlustusandja kindlustuslepingu tingimustega piiritletud kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või sooritada muud kindlustuslepingus ettenähtud teod.
5. Kindlustusjuhtum on kindlustusvõtjale ja isikutele, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, ootamatu ja ettenägematu kindlustuslepingus määratletud sündmus. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusandjal lepingust tulenev täitmise kohustus.
6. KINDLUSTUSSUMMA
 - 6.1. Kindlustussumma on kindlustushüvitise maksimaalne rahaline väärtus. Kindlustussumma määratakse reisikindlustuse meditsiiniabi-, reisitorke-, pagasikindlustusele ja õnnetusjuhtumikindlustusele eraldi. Kindlustussummad märgitakse kindlustuspoliisile.

- 6.2. Kindlustussumma kehtib kõigi sama reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku, s.t kindlustusandja maksab kindlustushüvitist kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite eest kokku maksimaalselt kindlustussumma ulatuses (v.a punktis 6.3 toodud juhul).
- 6.3. Hambaravi esmaabi kulud õnnetusjuhtumi tagajärjel või ägeda hambavalu likvideerimisel hüvitatakse 77 euro/1200 krooni ulatuses kõigi kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku.

7. OMAVASTUTUS

- 7.1. Omavastutus on kindlustuslepinguga määratud rahasumma, mille võrra vähendatakse kindlustusandja täitmise kohustust.
- 7.2. Omavastutust rakendatakse pagasikindlustuses. Kui pagasikindlustuse kahju on suurem kui 19 eurot/300 krooni, hüvitab kindlustusandja kahju ilma omavastutust rakendamata. Kui pagasikindlustuse kahju suurus on kuni 19 eurot/300 krooni, kahju ei hüvitata.

8. REIS

- 8.1. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist välismaale eesmärgiga viibida seal ajutiselt.
- 8.2. Reisiks ei loeta kindlustatu alalist välismaale elama asumist.
- 8.3. Reisi alguspunkt asub Eestis.
- 8.4. Reisi alguseks loetakse kindlustatu sisenemist regulaarliini transpordivahendisse (lennuk, rong, buss, laev), millega ta kavatseb Eestist lahkuda.
- 8.5. Kui kindlustatu lahku Eestist transpordivahendiga, mis ei ole regulaarliini transpordivahend (auto, tellitud buss), jalgsi või jalgrattaga loetakse reisi alguseks Eesti piiripunkti läbimist.
- 8.6. Reisi sihtpunkt on koht väljaspool Eestit, kuhu jõudmine on reisi eesmärgiks.
- 8.7. Reisi transiitpunkt on koht väljaspool Eestit, mille kaudu kindlustatu reisib järgmisesse transiitpunkti, reisi sihtpunkti või Eestisse. Kui ei ole võimalik määrata, kas tegemist on sihtpunkti või transiitpunktiga, loetakse, et tegemist on transiitpunktiga (nt ringreiside korral).
- 8.8. Reisi lõpp-punkt on Eestis. Reisi lõpuks loetakse kindlustatu saabumist Eesti piiripunkti.
- 8.9. Pagasikindlustuses loetakse reisi lõpuks hetke, mil transpordiettevõtte annab pagasi kindlustatule Eestis üle või teeb pagasi kindlustatule Eestis kättesaadavaks.
9. Haigestumine on kindlustatu tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse reisi ajal või mille esmased sümptomid ilmnevad reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu arstiabi.
10. Õnnetusjuhtum on ootamatu, äkiline, välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatult toimunud sündmus, mis toob kaasa kindlustatu kehavigastuse.
- 10.1. Õnnetusjuhtumiks loetakse samuti kindlustatu tahtest sõltumatult tekkinud kindlustatu kehavigastust, mille on põhjustanud kindlustatu liikumine või jõupingutus ja mis ilmneb maksimaalselt ühe ööpäeva jooksul ning mille tõttu kindlustatu on pöördunud arsti poole seitsme päeva jooksul arvates tekkinud vigastusest.
- 10.2. Lisaks loetakse õnnetusjuhtumiks kuumarabandust, päikesepistet, gaasimürgitust, uppumist, külmumist ja ekslikult tarvitatud ainetest tekkinud mürgitust.

11. REPATRIEERIMINE

- 11.1. Repatrieerimiseks loetakse, kui kindlustatuga toimunud meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi tõttu ning vastavalt kindlustusandjalt saadud juhistele:
 - kindlustatu ise pöördub reisilt tagasi Eestisse;
 - kindlustatu toimetatakse tagasi Eestisse eritranspordiga või meditsiinilise järelevalve all;
 - kindlustatu surnukeha toimetatakse tagasi Eestisse.
- 11.2. Enne repatrieerimist peab kindlustusvõtja, kindlustatu või kindlustatu pärija pöörduma juhistele saamiseks kindlustusandja poole. Repatrieerimine on lubatud ainult vastavalt kindlustusandja juhisteile.
- 11.3. Ilma kindlustusandja juhisteta Eestisse tagasipöördumist või tagasitoimetamist ei loeta repatrieerimiseks ning kindlustusandjal ei ole sel juhul kindlustushüvitise maksmise kohustust.
12. Kindlustusperiood on kindlustuskaitse kehtivuse tähtaeg, kui kindlustuslepingust ei tulene teisiti.

Kindlustuslepingu dokumendid ja tingimuste kohaldamine

13. Kindlustuslepingu tingimused on märgitud või viidatud kindlustuspoliisil või teistes kindlustuslepingu osaks olevates dokumentides. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja eelnevaid tahteavaldusi, tegusid või kokkuleppeid ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui kindlustuspoliisil või muudes kindlustuslepingu dokumentides ei ole sätestatud teisiti.
14. Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.
15. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist, kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti.

Kindlustusmakse tasumine

16. Kindlustusmakse tuleb tasuda poliisi väljastamisel või vastavalt esitatud arvele.

Isikud, kelle eest kindlustusvõtja vastutab

17. Kindlustusvõtja vastutab järgmiste isikute käitumise eest: kindlustatu, kindlustatuga koos elavad perekonnaliikmed, kindlustatud vara seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud.
18. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid.
19. Kui eelnimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

Kolmanda isiku riski kindlustamine

20. Kui kindlustatud isikuks ei ole kindlustusvõtja, on nimeliselt kindlustuslepingus märgitud kindlustatud isikul õigus nõuda kindlustuslepingu täitmist ja käsutada kindlustuslepingust tema suhtes tulenevaid õigusi ilma kindlustusvõtja nõusolekuta. Kui kindlustusvõtja ei ole kindlustatud isik, ei ole kindlustusvõtjal õigust nõuda lepingu täitmist ega käsutada kindlustuslepingust tulenevaid õigusi.

Kindlustuse kehtivus

21. Õnnetusjuhtumikindlustus kehtib ööpäevaringselt kogu maailmas, välja arvatud Eestis.
22. Meditsiiniabikindlustus ja pagasikindlustus kehtivad kogu maailmas, välja arvatud Eestis. Reisisõidukindlustus kehtib kogu maailmas. Reisisõidukindlustus ei kehti Eesti-sisesel liikumisel, kui eesmärgiks ei ole reisimine (vt p 8) Eestist välja.

Näited. Kindlustatu sõidab autoga Tallinna lennuväljale, et lennata Stockholmi. Kindlustatu satub Tallinnas liiklusõnnetusse ja jääb lennukist maha. Tegemist on reisitõrke kindlustusjuhtumiga.
Kindlustatu sõidab autoga Pärnust Munalaiu sadamasse, et sõita laevaga Kihnule. Kindlustatu satub Pärnus liiklusõnnetusse ja jääb laevast maha. Tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga.

23. REISIKINDLUSTUS ON KORDUVREISIDE KINDLUSTUS.

24. Korduvreiside kindlustus tähendab, et kindlustus kehtib teatud arvu reisi esimeste päevade jooksul, kuid kindlustusperioodi reise arv ei ole piiratud. Korduvreiside kindlustuse kohta tehakse märgi kindlustuspoliisile.

Näiteks kindlustuspoliisil märgitud „365/30“ tähendab, et kindlustusperiood on üks aasta ja kindlustus kehtib iga reisi ajal mitte rohkem kui esimesed 30 päeva.

25. Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandja nõudel esitama tõendid reisi alguse, lõpu, transiitpunktides viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.
26. Kindlustus ei kehti väljaspool kindlustusperioodi, v.a reisitõrke kindlustus punktides 29 - 31 toodud tingimustel.
27. Kindlustus ei kehti pärast reisi lõppu ja enne reisi algust, v.a reisitõrke kindlustus punktides 29 - 31 toodud tingimustel.
28. Reisitõrke kindlustus kehtib kogu kindlustusperioodi jooksul, sh enne reisi algust, (v.a punktis 31 toodud kahe päeva jooksul), tingimusel, et reisitõrke kindlustuse alusel hüvitatavad kulutused tehti või kahju tekkis enne reisitõrke põhjustanud asjaolude ilmnemist.
29. Reisitõrke kindlustus kehtib kindlustusperioodi reisidega seotud kahjude suhtes lisaks kindlustusperioodile ka kindlustuslepingu sõlmimise ja kindlustusperioodi alguse vahelisel ajal, v.a kahe päeva reegli rakendamise korral (vt p 31).
30. Reisitõrke kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustusperioodi reisiga seotud kahjude suhtes. Väljaspool kindlustusperioodi toimuva reisiga seotud kahju suhtes reisitõrke kindlustuskaitse ei kehti.

Näide. Kindlustusleping on sõlmitud 15.12.2008. Kindlustusperiood on 01.01.2009 kuni 31.12.2009. Kindlustatu soovib 2009. jaanuaris reisida Islandile. Enne kindlustusperioodi algust 30.12.2008 reisib kindlustatu Helsingisse, satub liiklusõnnetusse ja saab raskelt vigastada. Islandi reis jääb ära. Tegemist on reisitõrke kindlustusjuhtumiga, kindlustusandja maksab kindlustushüvitist Islandi-reisi eest. Kindlustusandja ei hüvita Helsingi-reisiga seotud kahju, sest Helsingi-reis toimus väljaspool kindlustusperioodi.

KAHE PÄEVA REEGEL REISITÕRKE KINDLUSTUSES

31. Reisitõrke kindlustus ei kehti kahel kindlustuspoliisi väljastamisele järgneval päeval, kui reisitõrke põhjuseks on:
 - 31.1. kindlustatu või reisikaaslase, kellega oli planeeritud minna reisile ootamatu äge haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
 - 31.2. kindlustatu abikaasa, elukaaslase, lapse, vanema, vanavanema, lapselapse, venna, õe, ämma, äia, väimehe, minia ootamatult tekkinud eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
 - 31.3. kindlustatule ettenähtav sündmus.

Näide. Kindlustusleping sõlmitakse 01.09.2009. Kindlustusperiood algab 01.10.2009. Kindlustatu haigestus ootamatult ja ägedalt 15.09.2009 ja ei saa reisile minna. Kindlustusandja hüvitab reisitõrke kahju. Kui kindlustatu oleks haigestunud 02.09.2009, ei oleks kindlustusandja reisitõrke kahju hüvitanud („kahe päeva reegel”).

Kindlustuse kehtivus sportimisel ja kõrgendatud riskiga aladega tegelemisel

32. Kindlustuse kehtivus sportimisel sõltub sportimise eesmärgist (tervisesport, võistlussport) ja spordiala

riskiohtlikkusest.

33. Tervisesport on liikumisharrastus, mille eesmärk on tervise hoidmine ja tugevdamine.
34. Võistlussport on sportlik tegevus, mis on suunatud edu saavutamisele avalikus sportlikus konkurentsisis. Avalikuks sportlikuks konkurentsiks loetakse osalemist liiga-, meistri- ja rahvusvahelistel võistlustel jms ja nendeks võistlusteks ettevalmistumist.
35. Kindlustus kehtib tervisespordiga tegelemisel (v.a punktis 37 nimetatud aladega tegelemisel).
36. Kindlustus ei kehti võistlusspordiga tegelemisel, sealhulgas võistlusspordi treeningutel.
37. Kindlustus ei kehti ühelgi juhul (sh tervisesport) järgmiste aladega tegelemisel:
 - 37.1. jalgpall
 - 37.2. jäähoki
 - 37.3. jääpurjetamine
 - 37.4. karate
 - 37.5. sportkelgutamine
 - 37.6. käsipall
 - 37.7. lumelauasõit
 - 37.8. maahoki
 - 37.9. mäesuusatamine (sh slaalom, sõostlaskumine jms)
 - 37.10. viievõistlus
 - 37.11. pesapall
 - 37.12. purjelauasõit; lainelauasõit; lohesurf (lohelauasõit);
 - 37.13. ragbi
 - 37.14. ratsutamine, traavisõit
 - 37.15. suusahüpped
 - 37.16. tõstmine
 - 37.17. triatlon
 - 37.18. sukeldumine, allveesport
 - 37.19. alpinism, kaljuronimine
 - 37.20. auto- ja motosport sh veemotosport
 - 37.21. mootorkelgusport
 - 37.22. avamerel purjetamine
 - 37.23. kardisport
 - 37.24. ekspeditsioonid
 - 37.25. lennusport (sh langevarjuhüpped, sõitmine deltaplaaniga, paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga)
 - 37.26. mägimatkad ja mägironimised, kui tõustakse kõrgemale kui 2000 m merepinnast
 - 37.27. jalgrattaga mägedest laskumine (down hill)
 - 37.28. jalgrattatrikid
 - 37.29. rulatrikid
 - 37.30. benji-hüpped
 - 37.31. rafting
 - 37.32. poks, maadlus, karate, judo, kickboxing, muu võitlusspordiga tegelemine
 - 37.33. muud eriti ohtlikud alad (sh ekstreemspordialad), mille käigus esineb hulgas ja mille käigus esineb tavapärasest kõrgem risk ära eksida, haigestuda, surra või saada kehavigastusi.

Kindlustuskaitse piirangud tööl ja teenistuses

38. Kindlustus ei kehti füüsilise palgatöö tegemisel.
39. Füüsiliseks palgatööks loetakse tasu eest töötamist füüsilist pingutust nõudvatel töödel nagu ehitus-, metalli-, metsamajandus-, põllumajandus-, tööstus- ja töötleva tööstuse töölisena, samuti sanitari või hotelliteenijana, kullerina, postiljonina, lapsehoidjana või koduabilisena jms.
40. Kindlustus ei kehti töötamisel riskiohtlikel töödel või ametites nagu kaevuri, kaluri, meremehe, politseiniku, turvatöötaja, laeva- või lennukimeeskonna liikmena, samuti kaitseväeteenistuse tegevteenistuses, piirivalveteenistuses, sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtmisel, osalemisel rahuvalvemissioonidel.
41. Kindlustus ei kehti töötamisel mistahes töödel või ametites, mille korral kindlustatu kannab või kasutab relva.

Meditsiiniabi kindlustus

42. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu ootamatu haigestumine või õnnetusjuhtum.
43. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse järgmised vältimatud kulud:
 - 43.1. ambulatoorse ravi kulud;
 - 43.2. statsionaarse ravi kulud kuni 60 ravipäeva ulatuses;
 - 43.3. kulutused arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;
 - 43.4. hambaravi esmaabi kulud õnnetusjuhtumi tagajärjel või ägeda hambavalu likvideerimisel kuni 77 eurot/1200 krooni kindlustusperioodi kohta (v.a punktis 46 toodud juhul);
 - 43.5. õnnetusjuhtumi tõttu kahjustunud või hävinud proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või soetamise kulutused kuni 77 eurot/1200 krooni;

- 43.6. karkude soetamise, ratastooli vms kasutamise kulutused;
- 43.7. kindlustusjuhtumiga kaasnevad vältimatud transpordi- ja majutuskulud kohapeal ja kindlustatu repatrieerimise (Eestisse tagasitoimetamise) kulud;
- 43.8. surmajuhumi korral kindlustatu repatrieerimise kulud, kindlustatu tuhatamis- või matmiskulud välismaal;
- 43.9. kindlustatu repatrieerimise korral ühe kindlustatut saatva pereliikme või reisikaaslase täiendavad transpordi- ja majutuskulud tagasipöördumiseks Eestisse, kui ta ei saa kasutada esialgselt selleks ette nähtud majutus- või transporditeenuseid. Muid tagasipöördumisega seotud kulutusi ei hüvitata. Kindlustusandja ei hüvita repatrieerimise kulutusi, kui repatrieerimise sihtkoht on muu riik kui Eesti.
44. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikulud kindlustusandjale hüvitatakse kuni 32 euro/500 krooni ulatuses kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku.
45. Hüvitamisele ei kuulu meditsiiniabi kahju järgmistel juhtudel ja/või järgmiste kuluste korral:
- 45.1. meditsiiniabi kulu on tehtud Eestis või riigis, kus on kindlustatu alaline elukoht (sh taastusravi Eestis või elukohariigis);
- 45.2. meditsiiniteenused kuuluvad hüvitamisele kehtivate seaduste, rahvusvaheliste lepingute vm õigusaktide, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel;
- 45.3. kulud ei tulene kindlustusjuhtumist, ületavad hädavajaliku ravi piiri või ei ole vältimatud;
- 45.4. plaanilise ravi kulud;
- 45.5. kulud krooniliste haiguste diagnostikale ja ravile (v.a esmaabi kroonilise haiguse eluohtliku ägenemise korral);
- 45.6. enne lepingu sõlmimist või reisi algust alanud haiguste või tekkinud vigastuste ravikulud;
- 45.7. kulud psüühiliste haiguste (k.a depressiivne seisund) diagnostikale ja ravile;
- 45.8. kulud suguhaiguste, HIV-viiruse ja AIDS-i diagnostikale ja ravile;
- 45.9. ebateaduslike ja mittemeditsiiniliste ravimeetodite rakendamise kulud;
- 45.10. meditsiiniabivahendite (nt proteeside) omandamise kulutused (v.a p 43.5 ja 43.6 märgitud juhtumid);
- 45.11. kulud arsti ettekirjutusest ostenud ravimitele, protseduuridele ja raviteenustele;
- 45.12. ilma retseptita ostenud ravimite kulu;
- 45.13. raseduse diagnostikale ja komplikatsioonidele, sünnitusele või sünnituse komplikatsioonidele tehtud kulutused (v.a esimesel 12 rasedusnädalal raseduse komplikatsioonide tõttu tehtud vältimatud kulud). Samuti ei hüvitata sünnitusjärgse ravi või hoolduse kulu. Käesolevas punktis toodud välistusi kohaldatakse nii ema kui ka lapsega seotud kulutustele.
- 45.14. taastusravi (füsioteraapia, vesiravi jms), ravikosmeetika kulud;
- 45.15. kaitsesüstide ja vaktsineerimise kulud, kulutused muud tervisekahjustust ennetava mõjuga meetmete (sh läbivaatlus) rakendamisele;
- 45.16. hambaravi kulud (v.a p 43.4 märgitud juhtumid);
- 45.17. kindlustatu otsimise kulud;
- 45.18. ilusalongide teenuste, kosmeetikateenuste, kosmeetiliste operatsioonide, plastiliste operatsioonide, tätoveerimise, tätoveeringu eemaldamise, või eelnimetatud toimingutest põhjustatud tüsistustega seotud kulud.
46. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ühelgi juhul jäävhammast või proteeside vigastamist või kahjustamist (sh hambamurd) hammustamise või närimise käigus.
47. Kui kindlustatu tuhatatakse või maetakse teises riigis, ei ole kindlustusandjal kohustust hüvitada kindlustatu matusel või tuhatamistseremoonial osalevate isikute reisikulutusi (transport, ööbimine jms).
48. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mida kindlustatut saatev reisikaaslane oleks teinud või oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustatuga ei ole toimunud kindlustusjuhtumit.
49. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis tehti haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde reisimiseks.

REPATRIEERIMISE KORRALDAMISE EESKIRJADE RIKKUMINE

50. NB! Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi enne kindlustatu tervisliku seisundi hindamist kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstide poolt.
51. Kui kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstid peavad repatrieerimist vajalikuks ja kindlustatu sellest keeldub, ei ole kindlustusandjal mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamiskohustust.
52. Kui kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstid ei pea repatrieerimist või ennetähtaegset tagasipöördumist meditsiiniliselt põhjendatuks, ei ole kindlustusandjal repatrieerimiskulude hüvitamise kohustust.
53. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada repatrieerimisega seotud kulutusi, kui repatrieerimine toimus ilma kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstide nõusolekuta või nende juhiseid eirates.

Reisitörke kindlustus

54. Reisitörge on reisi ärajäämine või reisi katkemine.
55. Reisi ärajäämiseks loetakse broneeritud või välja ostetud reisile mitte minemist või reisi täielikku mittetoimumist reisitörke kindlustusjuhtumi tõttu.
56. Reisi katkemiseks loetakse reisi algus- või transiitpunkti hilinemist või kõrvalekaldumist esialgselt reisi sõidugraafikust või juba alanud reisilt plaanivälist ennetähtaegset tagasipöördumist reisitörke kindlustusjuhtumi tõttu.
57. Reisitörke kindlustusjuhtumiteks on:
- 57.1. kindlustatu või ühe reisikaaslase, kellega oli planeeritud minna reisile, ootamatu äge haigestumine enne reisi algust, enne reisi algust toimunud õnnetusjuhtum või surm enne reisi algust;
- 57.2. kindlustatu abikaasa, elukaaslase, lapse, vanema, vanavanema, lapselapse, venna, õe, ämma, äia, väimehe, minia eluohtlik

seisund, raske kehavigastus või surm;

- 57.3. kindlustatu varale 7 päeva jooksul enne reisi või reisi ajal tekkinud tõsised kahjustused, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek (elukoha sissemurdmine, tulekahju, veeavarii, loodusõnnetus vms);
- 57.4. regulaarliinil sõitev lennuk, rong, buss või laev või tšarterreisi sooritav lennuk või ühistranspordivahend, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, hilineb või ei välju tehnilise rikke, liiklusõnnetuse või ilmastikuolude tõttu;
- 57.5. auto, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, satub liiklusõnnetusse, eeldusel et liiklusõnnetust ei põhjustanud kindlustatu süüline tegevus.
58. Eelmises punktis toodud sündmused on kindlustusjuhtumiks tingimusel, et need takistavad reisile minekut (lein, reisi eesmärgi äralangemine, matuste korraldamine, reisikaaslane vajab kindlustatu abi jms).
59. Reisi ärajäämisel hüvitatakse see osa välja ostetud reisi maksumusest, mida transpordiettevõtte, majutusasutus vm kindlustatule ei tagasta või mida reisibüroo, reisikorraldaja vm ei saa kindlustatule tagastada vastavalt oma kohustustele transpordiettevõtte, majutusasutuse vm suhtes.
60. Reisi katkemisel hüvitatakse:
- 60.1. sihtpunkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud odavaimas saada olnud hinnaklassis, hüvitatakse ka mõistlikud ja vajalikud täiendavad ööbimiskulud;
- 60.2. reisilt ennetähtaegse tagasipöördumisega kaasnevad mõistlikud ja vajalikud transpordi- ja ööbimiskulud.
61. Hüvitamisele ei kuulu reisitörke kahju järgmistel juhtudel:
- 61.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haiguste või tekkinud vigastuste tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;
- 61.2. reisitörke põhjustab rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid, sünnitus;
- 61.3. reisitörke põhjustab kroonilise haiguse ägenemine;
- 61.4. reisitörke põhjustab kindlustatu süüline tegevus või tegevusetus;
- 61.5. kindlustatu oleks reisitörke kahju või kulutusi saanud vältida;
- 61.6. kulutused on kompenseerinud või lubanud kompenseerida reisitörke eest vastutav isik, transpordiettevõtte vm;
- 61.7. reisitörke põhjustab ilmastikuolude tõttu tekkinud kõrvalekalle tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafikus;
- 61.8. reisitörke põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ettenähtud vajalikku miinimumaega, tavapäraseid ilmastikuolusid jms. Informatsiooni vajaliku miinimumaja kohta saab reisikorraldajalt või transpordiettevõttelt.
62. Lisaks eeltoodule ei kuulu hüvitamisele reisitörke tõttu põhjustatud moraalne kahju, saamata jäänud tulu või muud reisitörkega kaasnevad kaudsed kahjud või kulutused nagu ärajäänud koolitus, sõlmimata tehing vms. Kasutamata jäänud sõidupiletite, hotellibroneeringute, ekskursioonide jms kulud kuuluvad hüvitamisele ainult vastavalt punktile 59.
63. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju ja kulutusi, kui reisitörke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid (pass aegunud, viisa puudumine, vaksineerimistõendi puudumine jms).
64. Hüvitamisele ei kuulu kindlustuspoliisil märkimata isikute reisikulud. Hüvitamisele kuuluvad üksnes kindlustatu reisitörkega seotud kahju ja kulutused. Hüvitamisel lähtutakse sellest, kelle huvides kulutus on tehtud, mitte sellest, kes kulutuse tegi.

Pagasikindlustus

65. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatu reisil kaasas olevate isiklike asjade (pagasi):
- 65.1. vargus, röövimine;
- 65.2. hiline mine transpordiettevõtte süül;
- 65.3. kaotsimine või kahjustumine transpordiettevõtte süül.
66. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse:
- 66.1. kindlustatu pagasile tekkinud otsene varaline kahju, sealjuures ühe asja eest makstava kindlustushüvitise piirmäär on 50% pagasikindlustuse kindlustussummast;
- 66.2. reisi ajal vältimatult vajalike tarbekaupade ostmise kulutused, kui pagas hilineb transpordiettevõtte süül reisi sihtkohta välisriigis rohkem kui 4 tundi (kindlustushüvitist eelnimetatud tarbekaupade eest makstakse vastavate kuludokumentide alusel kuni 20 eurot/300 krooni päeva kohta, kuid kokku mitte rohkem kui 25 % pagasikindlustuse kindlustussummast);
- 66.3. spordivarustuse eest kokku kuni 77 eurot/1200 krooni;
- 66.4. passi, muude isikut tõendavate dokumentide, viisa ja vaksineerimist tõendavate dokumentide varguse või röövi korral asendusdokumentide soetamise kulud kuni 77 eurot/1200 krooni.
67. Järgnevate asjade suhtes kehtib kindlustusandja hüvitamiskohustus ainult siis, kui need on kindlustatu vahetu järelevalve all või valveta pagasihoiuruumis: foto-, filmi-, videokaamerad, multimeediaseadmed (nt iPod), mobiiltelefonid ja arvutid ja nende lisaseadmed, väärisesemed, kellad, tulirelvad, reisidokumendid. Eeltoodud asjad ei ole kindlustatud, kui need asuvad lennuki, bussi, rongi või laeva pagasiruumis.
68. Sõidukisse jäetud asjad on kindlustatud varguse vastu ainult järgmistel tingimustel:
- 68.1. asjad asuvad sõiduki pagasiruumis (autosalongi või nähtavale kohale jäetud asjad hüvitamisele ei kuulu);
- 68.2. vargus toimub sissemurdmise teel päeval ajal kella 7–22-ni (varguse sooritamise kellaaeg on vaja tõendada politsei tõendiga);
- 68.3. sõiduki ukSED peavad olema lukustatud ja aknad suletud.

69. Pagasi kindlustamisel on omavastutus 19 eurot/300 krooni kindlustusjuhtumi kohta. Kindlustustingimuste punktides 66.2, 66.3 ja 66.4 toodud juhtumitel omavastutust ei kohaldata.
70. Hüvitamisele ei kuulu pagasikindlustuse kahju järgmistel juhtudel:
 - 70.1. asjade kahjustumine nende tavapärase kasutamise käigus;
 - 70.2. asjade kahjustumine kokkupuutel kindlustatu pagasis olevate vedelikega;
 - 70.3. klaas-, portselan-, keraamiliste vms haprast materjalist esemete purunemine;
 - 70.4. kahju on tingitud pagasi järelvalveta jätmisest, kaotamisest, maha unustamisest.

ASJAD, MILLELE TEKINUD KAHJU EI HÜVITATA

71. Pagasikindlustus ei laiene järgmistele asjadele:
 - 71.1. töövahendid, tööriistad;
 - 71.2. kaubad, toote- või kaubanäidised;
 - 71.3. piletid (piletid transpordivahendi kasutamiseks, kontserdipiletid jms);
 - 71.4. raha, väärtpaberid, pangakaardid;
 - 71.5. prillid, päikesepriid, kontaktläätsed;
 - 71.6. dokumendid (käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal) välja arvatud pass, muud isikut tõendavad dokumendid, viisa ja vaktsineerimist tõendavad dokumendid (vt p 66.4);
 - 71.7. tarkvara ja andmebaasid;
 - 71.8. kunsti- ja antiikesemed;
 - 71.9. kollektsioonid;
 - 71.10. mööbel, kolimise eesmärgil transporditavad asjad;
 - 71.11. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;
 - 71.12. toiduained, joogid;
 - 71.13. loomad, taimed.

Õnnetusjuhtumikindlustus

72. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumiks on õnnetusjuhtum, mille tagajärjel tekib kindlustatul püsiv puue või kindlustatu sureb.
73. Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitisliigid on püsiva puude hüvitis ja surmajuhtumihüvitis.
74. Püsiva puude hüvitist makstakse, kui kindlustatul kujuneb õnnetusjuhtumi tagajärjel püsiv puue. Puue on keha või kehaosa funktsioonihäire. Puue on püsiv, kui keha või kehaosa funktsioon ei ole ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumist taastunud, et tagada keha või kehaosa normaalset funktsioneerimist.
75. Õnnetusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta pärast õnnetusjuhtumi toimumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel. Püsiva puude määramisel võrreldakse kannatanu seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga, võttes arvesse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte aga kannatanu individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide põhjal.
76. Püsiva puude protsentuaalne suurus kindlustussummast määratakse kindlustusandja poolt kinnitatud "Püsiva puude raskusastmete tabeli" alusel, mis kehtis kindlustuslepingu sõlmimise hetkel. Õnnetusjuhtumi tagajärje korral, mida tabel ei määratle, tehakse otsus hüvitise kohta vastavalt püsiva puude raskusastmele.
77. Sotsiaalministeeriumi vastava ekspertiisikomisjoni määratud püsiva puude raskusaste ei ole kindlustusandjale siduv püsiva puude määramisel.
78. Püsiva puude hüvitist ei maksta, kui:
 - 78.1. õnnetusjuhtumist põhjustatud püsiva puude suurus jääb alla 10%, va silmade ja sõrmede kahjustused;
 - 78.2. õnnetusjuhtumist põhjustatud püsiva puude suurus silmade ja sõrmede kahjustuse korral on alla 5%;
- 78.3. püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast õnnetusjuhtumi toimumist;
- 78.4. kindlustatu sureb antud õnnetusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumise päevast.
79. Surmajuhtumihüvitis makstakse kindlustatu pärijatele või muule hüvitise saamiseks õigustatud isikule, kui kindlustatu sureb õnnetusjuhtumi tagajärjel.
80. Surmajuhtumihüvitis on kindlustussumma.
81. Surmajuhtumihüvitist ei maksta, kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta möödudes õnnetusjuhtumi toimumisest.
82. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse eelneva(te) kindlustusjuhtumi(te) alusel varem väljamakstud püsiva puude hüvitiste võrra.
83. Alla 18-aastase kindlustatu surmajuhtumihüvitise maksimaalne suurus on 1279 eurot/20 000 krooni.
84. Kindlustusandjal on õigus vähendada õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustushüvitist või keelduda hüvitise maksmisest kui:
 - 84.1. õnnetusjuhtumi tekkimist soodustab enne õnnetusjuhtumit alanud haigus (sh radikuliit, epilepsia, suhkruhaigus, infarkt, insult) või enne õnnetusjuhtumit tekkinud vigastus;
 - 84.2. kannatada saab kehaosa või meeleorgan, mille funktsioon oli juba enne õnnetusjuhtumit kahjustunud.
85. Kindlustushüvitist ei maksta, kui õnnetusjuhtumi põhjustas või aitas sellele kaasa:
 - 85.1. mistahes meditsiiniline protseduur (sh operatsioon), välja arvatud juhul, kui meditsiiniline protseduur on tingitud kindlustuskaitse ajal juhtunud õnnetusjuhtumist;
 - 85.2. kindlustatu või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku poolt lubatud sõidukiiruse ületamine või

mootorsõiduki juhtimine ilma juhtimisõigusega.

86. Kindlustus ei kehti õnnetusjuhtumi korral, mis on toimunud kindlustatu viibimisel vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeetavana.
87. Õnnetusjuhtumiks käesolevate tingimuste tähenduses ei loeta:
 - 87.1. putuka või puugi pistet või hammustust;
 - 87.2. 18-aastase ja vanema kindlustatu jäävhammaste ja hambaproteeside vigastusi;
 - 87.3. psüühikahäirete tekkimist, välja arvatud juhul, kui psüühikahäired on tekkinud õnnetusjuhtumist põhjustatud peaaegu traumaatilise vigastusest;
 - 87.4. raseduse katkemist ja sünnitust ja sellest tekkinud tüsistusi;
 - 87.5. kindlustatu haigust, välja arvatud juhul, kui haigus oli vahetult tingitud õnnetusjuhtumist;
 - 87.6. haigestumist HIV-i, AIDS-i või hepatiiti.

Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi korral

88. Kindlustusvõtja on kohustatud tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks, paranemise soodustamiseks, võimalike lisakahjude vältimiseks ja kindlustusandja õiguste tagamiseks.
89. Kindlustatu peab kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatama kindlustusandjale kirjalikult, e-kirja või kindlustusandja interneti kodulehe kaudu.
90. Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat regressnõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.
91. Meditsiiniabi vajaduse tekkimisel välisriigis tuleb kindlustatul pöörduda litsentseeritud arsti või raviasutuse poole.
92. Haiglaravi või repatrieerimise korraldamiseks välisriigis tuleb pöörduda kindlustusandja poole kindlustuspoliisil toodud telefoninumbri.
93. If P&C Insurance AS-i kontaktandmed on märgitud kindlustuspoliisile.
94. Haiglaravi ja repatrieerimise kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel kindlustusandjaga.
95. Kindlustatu repatrieerimise Eestisse korraldab kindlustusandja. Kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstid otsustavad repatrieerimise vajalikkuse ja selle teostamise viisi üle. Kui arstid peavad repatrieerimist vajalikuks ja kindlustatu sellest keeldub, ei ole kindlustusandjal mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamiskohustust. Kui kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstid ei pea repatrieerimist või ennetähtaegset tagasipöördumist põhjendatuks (sh juhul, kui kindlustatu ei ole vastava arsti poole pöördunud), ei ole kindlustusandjal hüvitamiskohustust.
96. Kindlustatu surmajuhtumi korral välisriigis korraldab kindlustusandja surnu matmise või tuhastamise välismaal või repatrieerimise Eestisse.
97. Kindlustusandja esindajatele tuleb võimaldada juurdepääs kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh meditsiinilisele teabele.
98. Reisitörke kindlustuse kahju korral tuleb reisikorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet vm viivitamata informeerida sündmusest, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisitellimuse tühistamisega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud ja leppetrahvid. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita kindlustusandja viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid ja leppetrahve.
99. Pagasi varguse või röövimise kohta tuleb esitada 12 tunni jooksul avaldus lähimasse politseijaoskonda.
100. Pagasikahju korral, kui pagasikahju eest vastutab transpordiettevõtte või isik, kelle kätte on pagas hoiule antud, tuleb juhtumi kohta kindlustusandjale esitada vastava ettevõtte või isiku tõend pagasikahju kohta.

Kindlustushüvitise taotlemiseks vajalikud tõendid

101. Kahjujuhtumi korral on kindlustusvõtjal kohustus anda kindlustusandjale õiget ja täielikku informatsiooni kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta. Kahjuavalduse ning sellele lisatud dokumentide arvel peab olema võimalik kontrollitavalt kindlaks teha kahjujuhtumi toimumise asjaolusid ning kulutuste suurust.
102. Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandjale esitama dokumente, kirjalikke seletusi, vastama suuliselt ja kirjalikult kindlustusandja küsimustele. Kui kindlustusvõtja on esitanud ärakirjad, on kindlustusandjal õigus nõuda originaaldokumente.
103. Meditsiiniabi kindlustuse kahju puhul tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada arstitõendid, ravi- ja ravimite arved, transpordiarved, vajadusel tõend välismaal viibimise aja kohta ning muud kahju toimumist, kahjujuhtumi asjaolusid ja kahju suurust tõendavad dokumendid.
104. Reisitörke kindlustuse kahju puhul tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada arstitõendid, tõend sugulussuhte kohta, transpordiettevõtte tõend hilinemise kohta, reisi esialgsed ja täiendavad arved ja tõend selle kohta, kui palju reisi maksumusest kuulub tagastamisele reisikorraldaja või reisibüroo poolt, reisi esialgsed ja asenduspiletid, hotelliarved ning vajadusel muud kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.
105. Pagasikindlustuse kahju puhul tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada transpordiettevõtte tõend vara kahjustumise või kadumise kohta, politsei tõend, vältimatute tarbekaupade ostmise arved, asjade parandamise arved, kahjustunud asjad, mida pole võimalik parandada ning vajadusel muud kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.
106. Õnnetusjuhtumikindlustuse kahju puhul tuleb kindlustushüvitise saamiseks esitada, olenevalt õnnetusjuhtumi tagajärgedest, arsti poolt koostatud meditsiiniline diagnoos, epikriis (haiguslugu), dokumendid kindlustatu surma ja selle asjaolude kohta.

107. Kindlustusandjal on õigus saada informatsiooni kahjujuhtumiga seotud kolmandatelt isikutelt. Kindlustatu on kohustatud lubama enda tervislikku seisundit kontrollida kindlustusandja nimetatud arsti poolt.

Kindlustushüvitis

108. Kindlustusandja peab täitma oma lepingust tuleneva kohustuse, kui ta on lõpetanud kindlustusjuhtumi tuvastamiseks ja kindlustusandja täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalikud toimingud.
109. Kui hüvitatavad kulud ja kahju on suurem kui kindlustussumma, loetakse kindlustushüvitis võrdseks kindlustussummaga.
110. Kui hüvitatavad kulud ja kahju on väiksem kui kindlustussumma, siis loetakse kindlustushüvitis võrdseks kahjusummaga.
111. Pagasikindlustuse rakendatakse kindlustushüvitise arvutamisel omavastutust vastavalt punktidele 7 ja 69.
112. Kui kindlustusandja teostab hüvitamise raha maksmise teel, ei ole kindlustusandjal kindlustushüvitise väljamaksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikult teatanud arvelduskonto numbri ja kontoomaniku nime.
113. Kindlustusandjal on õigus nõuda andmeid ja dokumente hüvitise saamiseks õigustatud isiku ja tema esindaja isikusamasuse tuvastamiseks. Kindlustusandjal ei ole hüvitise väljamaksmise kohustust enne, kui talle on need andmed ja dokumendid esitatud.
114. Kui kindlustusandja täitmise kohustuse ulatus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või väärteo asja menetlemise käigus tuvastatavatest asjaoludest, on kindlustusandjal õigus teha kindlustushüvitise maksmise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist, lõpetamist või kohtu- või vastava ametiisiku otsuse jõustumist.
115. Kui kindlustusandja viivitab oma kohustuste täitmisega, on kindlustusandja kohustatud maksuma kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nõudmisel viivist vastavalt seadusandluses ette nähtud määrale.
116. Kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise kohustust), on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.
117. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.
118. Kui kindlustusandja on hüvitanud hilinevad, varastatud või röövitud asja, on kindlustusvõtjal kohustus asja kättesaamisest, leidmisest või selle asukohast teadasaamisest kindlustusandjale viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada. Kindlustusandjal on õigus nõuda asja üleandmist.
119. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi tagajärjel pagasile tekkinud kahju hüvitamine toimub taastamiskulutuste hüvitamise teel või asja turuväärtuse hüvitamise teel. Kindlustusandjal on õigus otsustada, millisel viisil kahju hüvitamine toimub. Kindlustusandjal ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
120. Rahalise hüvitise arvutamise aluseks on samalaadse asja turuhind (harilik väärtus) Eestis. Kui asjal puudub Eestis käive, mistõttu ei ole võimalik määrata asja keskmist turuhinda Eestis, on kindlustushüvitise määramise aluseks asja soetamishind. Soetamishinnast arvestatakse maha asja väärtuse vähenemine arvestusega mitte vähem kui 10% ja mitte rohkem kui 30% asja soetamishinnast iga kalendriaasta kohta.
121. Kindlustusandjal on õigus pagasikahju või punktis 43.5 ja 43.6 toodud meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara, samuti õigustatud isiku valdusest õigusevastaselt välja läinud vara nõudeõiguse üleandmist kindlustusandjale. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse kindlustusandjale üleandmiseni on kindlustusandjal õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse (turuväärtuse) võrra vähendada.
122. Kui kindlustusandja on hüvitanud õigustatud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud asja, on kindlustusvõtjal kohustus asja leidmisest või selle asukohast teadasaamisest kindlustusandjale viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada. Kindlustusandjal on õigus nõuda asja üleandmist.

Üldised välistused

123. Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustushüvitise maksmisest, kui:
- 123.1. kahjujuhtumi põhjustab tuumarelv, sõda või sõjalise operatsiooni taoline olukord, tuumaenergia või radioaktiivsus;
- 123.2. kahjujuhtumi põhjustab epideemia, keskkonna saastatus või looduskatastroof (näiteks maavärin, üleujutus vms);
- 123.3. kahjujuhtumi põhjustab ülestõus, kodusõda, rahvarahutus, streik, töökatkestus, terrorism, diversioon;
- 123.4. kahjujuhtumi põhjustab politsei, piirivalve või tollitöötajate tegevus, vara sundvõõrandamine, kuriteo toimepanemine kindlustatu või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku poolt;
- 123.5. kahjujuhtumi põhjustab kindlustatu enesetapp või enesetapu katse, kihlvedudes osalemine, kaklustes osalemine, tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine või selle varjamine, va enesekaitse juhtumid;
- 123.6. kindlustatu poolt enda elu või tervise teadlikult ohtu seadmine, enesevigastamine;
- 123.7. kahjujuhtumi põhjustab kindlustusvõtja või isiku, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, alkoholism või joobeseisund;
- 123.8. kahjujuhtumi põhjustab sõiduki juhtimine joobeseisundis, kusjuures aluseks on vastavas riigis õigusaktiga sätestatud alkoholi sisalduse lubatud määr;
- 123.9. kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, põhjustab kindlustusjuhtumi saabumise tahtlikult või raske hooletuse tõttu;

- 123.10. kindlustusvõtja, või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitab kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;
- 123.11. kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustava asjaolu ilmnemist;
- 123.12. kahju on hüvitanud muu isik.

Kindlustusandja kohustus teavitada kindlustusvõtjat

124. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, kindlustusandja aadress või kindlustusandja struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat sellest kindlustusandja veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

Teadete saatmine

125. Kui kindlustuslepingu või seadusega on ette nähtud kindlustusvõtja teatamiskohustus, tuleb vastav teade edastada kirjalikult kindlustuspoliisil märgitud kindlustusandja struktuuriüksuse aadressile või kindlustusandja äriregistrisse kantud aadressile.

Lepingu lõpetamine

126. Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib kumbki kindlustuslepingu pool 31 päeva jooksul arvates kindlustushüvitise maksmise või kindlustushüvitise maksmisest keeldumise otsusest kindlustuslepingu üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele kirjalikult 31 päeva ette.
127. Kindlustusandjal või kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ühepoolset lõpetada õigusaktides või eelmises punktis nimetatud juhtudel.

Õnnetusjuhtumikindlustuse püsiva puude raskusastmete tabel



PP 20011

if p&c insurance as. äriregistri kood 10100168

1.Ülajäse

Paremakäelisel kindlustatul on vasaku käe ja vasakukäelisel kindlustatul parema käe vigastuse korral kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsentuaalne suurus (edaspidi ka 'püsiva puude protsent') 5% võrra väiksem vastavast tabelis toodud püsiva puude protsendist, välja arvatud 5 % määra puhul, mida ei vähendata.

Sõrmede osad: III-V sõrme iga lüli vastab 1/3-le sõrmest, nii et kaotatud sõrmelülisid kokku lugedes ja jagades selle arvu kolmega, saadakse arv, mis näitab, mitme terve III-V sõrme kaotusele trauma vastab. Pöidla ja nimetissõrme lülide kaotust käsitletakse eraldi.

Jäik sõrmeliiges vastab amputatsioonile samast liigesest, välja arvatud pöidla jäikuse korral, mille püsiva puude protsent on 0 - 10%. Tundetu sõrmeosa vastab selle sõrmeosa kaotusele. Pool või rohkem kaotatud sõrmelulist vastab kogu selle sõrmelüli kaotusele.

Ühe sõrme või sõrmeosa kaotus	Püsiva puude protsent
Pöidla küüslüli või ½ küüslulist	10
Pöial	20
Pöial ja kämblaluu	25
Kogu nimetissõrm	10
Nimetissõrme küüs- ja keskmine lüli	5
III-V sõrm	5
III-V sõrm ja kämblaluu	10

Kahe sõrme kaotus	Püsiva puude protsent
Pöial ja üks sõrmedest III-V	25
Pöial ja üks sõrmedest III-V ja vastavad kämblaluu	30
Pöial ja kogu nimetissõrm	30
Pöial, nimetissõrm ja vastavad kämblaluu	35
Kaks sõrme, välja arvatud pöial	15
Kaks sõrme (välja arvatud pöial) ja vastavad kämblaluu	20

Kolme sõrme kaotus	Püsiva puude protsent
Pöial ja kaks sõrmedest III-V	30
Pöial, nimetissõrm ja üks muu sõrm	35
Pöial ja kaks muud sõrme ning vastavad kämblaluu	35
Kolm sõrme, välja arvatud pöial	20
Kolm sõrme (välja arvatud pöial) ning vastavad kämblaluu	25

Nelja sõrme kaotus	Püsiva puude protsent
Pöial ja kolm muud sõrme	35
Pöial ja kolm muud sõrme ning vastavad kämblaluu	40
Neli sõrme, välja arvatud pöial	35
Neli sõrme (välja arvatud pöial) ning vastavad kämblaluu	40

	Püsiva puude protsent
Kõigi viie sõrme kaotus	45
Kõik viis sõrme ning vastavad kämbaluud	50
Ranne jäik, soodne asend	10
Ranne jäik, ebasoodne asend	15-20
Küünarvarre rotatsioon piiratud või puudub sõltuvalt asendist	10-20
Küünarliiges liigub 30-90°	10
Küünarliiges jäik, soodne asend	20
Küünarliiges jäik, ebasoodne asend	25-30
Küünarvarre amputatsioon	50

Õlavars tõuseb külgsuunas maksimaalselt 120°	10
Õlavars tõuseb külgsuunas maksimaalselt 90°	15
Õlavars tõuseb külgsuunas 40-80°	20-25
Õlaliiges jäik, õlavars tõuseb külgsuunas 0-30°	30
Õlavarre amputatsioon	55
Kogu ülajäseme amputatsioon	60
Mõlema ülajäseme täielik amputatsioon	100
Kodarlunäärvi (n.radialis) täielik halvatus allpool kolmpealihast	20
Keskpidise närvi (n.medianus) täielik halvatus	30
Küünarlunäärvi (n.ulnaris) täielik halvatus	25
Küünarvarre kahe närvi täielik halvatus	40
Küünarvarre kõikide närvide täielik halvatus	45
Õlavarrepõimiku (plexus brachialis) täielik halvatus	60

2. Alajäse

Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on tekkinud põlve- või puusaliigese funktsioonihäire ning tehisiigese paigaldamine on meditsiiniliselt näidustatud, on püsiva puude protsendi suuruseks 20%.

	Püsiva puude protsent
Varba kaotus	0-5
Suure varba ja vähemalt kahe muu varba kaotus	10
Nelja varba kaotus, välja arvatud suur varvas	10
Pöialabaluude amputatsioon	15
Jalapöia või pahkluu amputatsioon	20-25
Alumine hüppeliiges jäik, soodne asend	10
Ülemine hüppeliiges jäik, soodne asend	15
Ülemine hüppeliiges jäik, ebasoodne asend (näiteks pes equinus ehk püstpöid)	20
Sääre amputatsioon	30
Põlveliigese liikuvus 0-90°	0
Põlveliigese liikuvus 10-60°	15
Põlveliiges jäik, soodne asend	20

Põlveliigese sirutus tunduvalt nõrgenenud	15
Põlveliigese lõtk	10-20
Puusaliiges jäik, soodne asend	25
Reie amputatsioon	50
Kogu alajäseme amputatsioon	60
Mõlema sääre amputatsioon	70
Ühe sääre ja teise jala reie amputatsioon	80
Mõlema reie amputatsioon	90
Mõlema alajäseme täielik amputatsioon	100
Alajäse lühenenud 4 cm ja rohkem	10
Pindluunärvi (n.peroneus) täielik halvatus	15
Sääreluunärvi (n.tibialis) või reienärvi (n.femoralis) täielik halvatus	20
Istmikunärvi (n.ischiadicus) täielik halvatus	50

3. Pea, nägu.

Koljuluude murdude korral hinnatakse püsivat puuet sellega kaasneva ajukahjustuse alusel. Koljuluude murdu ilma neuroloogiliste, otoloogiliste või muude sümptomiteta ei loeta püsivaks puudeks

Nägu moonutavad armid:	Püsiva puude protsent
Nähtav arm, mis ei muuda oluliselt näojooni	0-5
Näguulatuslikult moonutavad armidvõivigastused	25-40
Nägu eriti raskelt moonutat vigastus, pehmete kudedeulatuslikpuudumine, ninavõimõlemakõrvalesta täielik kaotus	45-60

Peanaha (juustega kaetud osa) kaotus	0-20
Ühepoolne näonärvi halvatus	10-30
Mõlemapoolne näonärvi halvatus	20-40

4. Silmad ja nägemisvõime

TSENTRAALNE NÄGEMISTERAVUS

Silmade nägemisteravuse näitajad on tabeli üla- ja külgservas ning vastavad püsiva puude protsendid ruudustikus. Nägemisteravust väljendatakse dioptrites koos astigmatismi korrektsiooniga. Nägemisteravuse langusest tulenev püsiva puude protsent leitakse alljärgnevast tabelist. Tabeli horisontaalse ja vertikaalse rea ristumiskohalt leitakse õnnetusjuhtumieelsele nägemisteravusele vastava püsiva puude protsent ja õnnetusjuhtumijärgsele nägemisteravusele vastava püsiva puude protsent. Püsiva puude protsentuaalne suurus, mis on aluseks kindlustushüvitise määramisele, on õnnetusjuhtumijärgse ja õnnetusjuhtumieelse püsiva puude protsentide vahe.

Parem silm Vasak silm	0,7 või parem	0,6	0,5	0,4	0,3	0,2	0,1	alla 0,1
0,7 või parem	0%	0%	0%	5%	10%	10%	15%	20%
0,6	0%	5%	5%	5%	10%	10%	15%	20%
0,5	0%	5%	5%	5%	10%	10%	15%	20%
0,4	5%	5%	5%	10%	15%	15%	20%	30%
0,3	10%	10%	10%	15%	20%	25%	35%	45%
0,2	10%	10%	10%	15%	25%	50%	60%	70%
0,1	15%	15%	15%	20%	35%	60%	75%	85%
alla 0,1	20%	20%	20%	30%	45%	70%	85%	100%

VAATEVÄLJAD

näit: Goldmanni perimeetri testvalgus II/4 normaaltaval. Kentsentriline ahenemine nii, et

	Püsiva puude protsent	
Välja temporaalpiir	Üks silm	Mõlemad silmad
60°	0	10
40°	0	35
30°	10	50
20°	15	75
alla 20°	20	100

	Püsiva puude protsent
Homonüümne hemianopsia:	
Küljel, sõltuvalt asukohast (paremal, vasakul)	40-50
Üleval	30
All	70
Homonüümne kvadraatanopsia	20-30
Bitemporaalne hemianopsia	30
Täielik nüktaloopia (uurituna näit Goldmann-Weekersi adaptomeetriga (integraalmeetodil) nii, et kogu skotoopilise ala funktsioon puudub	50

Afaakia (silmaläätse puudumine)	
Ühelsilmal, sõltuvalt korrektsioonivõimalikkusest prillidega	10-20
Mõlemal silmal	30
Ainsal silmal	30
Tehislääts: Kahjustust hinnatakse nägemisvõime alusel.	
Kahelinägemine (diploopia)	
Esineb teist silma varjates	20
Esineb ainult kõrvale vaadates	10
Esineb ainult alla vaadates	15
Esineb ainult üles vaadates	0
Silmalau vaje (ptoos)	
Ühes silmas, raske	10-15
Mõlemas silmas, keskmise raskusega	25
Mõlemas silmas, raske	50
Silm eemaldatud või kärbunud	
Teine silm terve	25
Ainsa silma nägemise kaotus	100

5. Kuulmisvõime, suu, kõri, neel ja söögitoru

KUULMINE

Kuulmisteravuse langusest tulenev püsiva puude protsent leitakse alljärgnevatest tabelitest. Püsiva puude protsentuaalne suurus, mis on aluseks kindlustushüvitise määramisele, on õnnetusjuhtumijärgse ja õnnetusjuhtumieelse püsiva puude protsentide vahe.

Kuulmisteravuse langus ühes kõrvas:

Kui parema kuulmisteravusega kõrvas audiomeetriselt ilma kuuldeaparaadita määratud keskmine kuulmisteravus on sagedustel 500, 1000 ja 2000 Hz parem kui 20 dB, määratakse nõrgema kuulmisteravusega kõrva püsiva puude protsent. Püsiva puude protsenti võib määrata ilma audiomeetriata ainult erijuhtudel.

Kuulmine	Kõne	Sosinkõne	Püsiva puude protsent
60-89 dB	0,5-0 m	0 m	10
90- dB	0 m	0 m	15

Kuulmisteravuse langus mõlemas kõrvas:

Püsiva puude protsentuaalse suuruse määramisel juhendatakse, lähtudes eelnevatest põhimõtetest, kuulmisteravuse langusest parema kuulmisteravusega kõrvas järgmise tabeli põhjal:

Kuulmine	Kõne	Sosinkõne	Püsiva puude protsent
20-29dB	üle 4m	4-1m	10
30-39dB	4-2m	1-0,1m	15
40-49dB	2-1m	0,1-0m	20
50-59dB	1-0,5m	0m	25
60-69dB	0,5-0,1m	0m	30
70-79dB	0,1-0m	0m	35
80-89dB	0m	0m	40
90- dB	0m	0m	50

Kui kuulmisteravus nõrgemas kõrvas on 500-2000 Hz vahel keskmiselt vähemalt 35 dB paremast kõrvast halvem, lisatakse ülaltoodud tabelist saadud püsiva puude protsendile veel 5%.

Kui 4000 Hz juures on mõõdetud vähemalt 20 dB suurem kuulmisteravuse langus kui sagedustel 500, 1000 ja 2000 Hz keskmisest kuulmisteravusest paremas kõrvas, suurendatakse püsiva puude protsenti 5 % võrra. Alternatiivselt kõneaudiomeetriaal leitud 20-39 % suuruse puudulikkuse korral lisatakse 5% ja üle 40 % puudulikkuse korral 10 %.

Kuulmisteravuse langusega seotud kõnehäire	Püsiva puude protsent
Kõnebaselge, kuid kergestimõistetav, millisel juhul lisatakse kuulmisteravuse languse püsiva puude protsendile kuni 25%. Kokku ei tohi protsent olla üle 60%.	25
Arusaadavalträäkimineraskendatud, millisel juhul lisatakse kuulmisteravuse languse püsiva puude protsendile kuni 40 %. Kokku ei tohi protsent olla üle 70%	40
Võimetu arusaadavalt rääkima, kui puue on tingitud kuulmisteravuse langusest	70-80
Suu	
Hammaste kaotus alla 18-aastasel isikul, kui proteesi kasutamine raske või võimatu	10-20
Närimisfunktsiooni puudulikkus v. ajuhul, kui närimisfunktsiooni puudulikkus on 18-aastasel ja vanemal isikul tingitud jäävhamaste või hamba-proteesi vigastusest	0-20

Lõuakrampsulgu (trism), võimalik ainult vedela toidu manustamine	30
Keeleosaline kaotus, kõnebaselge, kuid arusaadav	0-25
Keele kaotus, kõne raskustega arusaadav	40
Keele kaotus, ei suuda arusaadavalt kõnelda	70
Kõri	
Hääle kähedus ühe häälepaela halvatuses või muust põhjusest	10
Hääle kähedus mõlemahäälepaela halvatuses või muust põhjusest	30
Hingetoru püsiv fistel või kõri kaotus	50
Kõri kaotus, millega on seotud hingetoru fistel ja kõnevõime kaotus	70

6. Hingamiseliidid

HINGAMISFUNKTSIOONI PÖÖRDUMATU PUUDULIKKUS

Hingamisfunktsiooni puudulikkust tuleb hinnata, võrreldes seda samaealiste tervete isikutega. Hingamisfunktsiooni pöördumatu puudulikkus peab olema kinnitatud uuringutega ja selle ravi piisavalt kontrollitud.

Hinnates püsiva puude määramisel kopsukahjustusega seotud hingeldust, tuleb toetuda kopsude funktsiooni uuringutele. Hinnang ei tohi põhineda ainult kopsude funktsiooni ühekordsel mõõtmisel.

Vitaalkapatsiteet (VC või FVC) protsent normist	Ekspiratoorne sekundikapatsiteet (FEV1) protsent normist	Difusioonikapatsiteet (DL) protsent normist	Püsiva puude protsent
65-79	65-79	60-74	0-25
50-64	50-64	45-59	30-50
35-49	35-49	30-44	55-75
alla 35	alla 35	alla 30	80-100

7. Kõhuõõne ja vaagnapiirkonna elundid ja kõhukatted

	Püsiva puude protsent
Põrna kaotus	5
Neeru kaotus, teine neer on terve	10
Suguti kaotus	50
Uriinifistel	40-50
Peensoole fistel	40-50
Jämesoole fistel	30
Armisong, vajalik toetav side	10-20
Viljatuks tegev suguelundite kahjustus	25

8. Püsiva puude protsendi arvutamine

- 8.1 Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud funktsioonihäired vastavad mitme eelpooltoodud alajaotuse tunnustele, määratakse püsiva puude protsent selle alajaotuse alusel, kus kirjeldatud kahjustus (kehavigastus) on tekkinud funktsioonihäirete peamiseks põhjuseks.
- 8.2 Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on püsivalt kahjustunud ühe kehaosa mitu osa, määratakse kindlustushüvitise aluseks oleva püsiva puude protsent raskeima kahjustuse järgi.
- Näiteks kogu ülajäseme amputatsiooni korral (hõlmab kõigi viie sõrme, kämblaluude, randme, küünarvarre ja õlavarre amputatsiooni) on lõplikuks püsiva puude protsendiks kogu ülajäseme amputatsioonile vastav 60%.
- 8.3 Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on samaaegselt püsivalt kahjustunud mitme kehaosa funktsioon, ei ole kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsent üksikute protsentide summa.
- 8.3.1 Kahe erineva kehaosa funktsiooni kahjustuse korral tuleb kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsendi määramisel lähtuda järgmisest valemist:

$$K = A + B - \frac{A \times B}{100}$$

Valemis on K kogukahjustuse protsent ning A ja B on kahe erineva kahjustuse tabelist saadud protsendid.

- 8.3.2 Rohkem kui kahe erineva kehaosa funktsiooni kahjustuse korral, määratakse kindlustushüvitis raskeima kahjustuse järgi, kaasnevate kahjustuste eest arvestatakse kindlustushüvitist 50% kaasneva kahjustuse eest ettenähtud kahjustuse protsendist, kuid summaarselt mitte rohkem kui 100%.
- 8.3.3 Kui on kahjustunud teineteist asendavad paariselundid, mis põhjustavad mõlema elundi märkimisväärse funktsiooni puudulikkuse, võib kindlustushüvitise aluseks olev püsiva puude protsent olla üksikute kahjustuste protsentide summast suurem.

