

Bike-ID rattakindlustuse tingimused

T-BD-20161



Teie ees on „Bike-ID rattakindlustuse tingimused“. Siit saab ülevaate rattakindlustuse tingimustest ja hüvitamise põhimõtetest, sealhulgas piirangutest ja välistustest. Kindlustustingimused on eesti keeles. Kindlustuslepingu kohta saab teavet eesti keeles.

Palun võtke endale aega ja lugege kindlustustingimused läbi, vajadusel pidage meiega nõu. Meil on hea meel Teie küsimustele vastata.

KINDLUSTUSLEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

1. Kindlustusandja on If P&C Insurance AS (edaspidi kindlustusandja), äriregistri kood: 10100168, aadress: Löötsa 8a, 11 415 Tallinn, www.if.ee.
 2. Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu. Kindlustatu ehk kindlustatud isik on kindlustusvõtja (kindlustatud jalgratta omanik Bike-ID registris).
 3. Kindlustusvõtja vastutab jalgratta seadusliku kasutaja tegevuse eest. Kui jalgratta seaduslik kasutaja on kindlustuslepingu nõudeid rikkunud, loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.
 4. Kindlustusandja volituse alusel vahendab rattakindlustust kindlustusagent Bike-ID OÜ (edaspidi Bike-ID), äriregistri kood 12830936, aadress Veerenni 24, 10135 Tallinn.
 5. Bike-ID vahendab Ifi volituse alusel rattakindlustuse lepinguid (kahjukindlustuse liik: muu varakindlustus, tule- ja loodusjõudude kindlustus) ning esindab Ifi kindlustuslepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel, kahjude käsitlemisel ja hüvitise väljamaksmisega seotud toimingute tegemisel Eestis.
 6. Agendi vahendustasu suuruseks rattakindlustuses on 25% kindlustusmaksest. Vahendustasu sisaldub kindlustusmakses. Agent on kantud vahendajate nimekirja, mida saab kontrollida www.fi.ee. Agendi vahendustegevuse eest vastutab Kindlustusandja. Agendi tegevuse peale saab esitada kaebuse Finantsinspektsioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Kindlustusega seotud küsimustes võtke palun meiega ühendust.
-

LEPINGU SÕLMIMINE

7. Kindlustusvõtja esitab Bike-ID mobiilrakenduse kaudu tellimuse kindlustuslepingu sõlmimiseks, lisab video jalgrattast vastavalt toodud juhistele ning tasub ettemakse. Kindlustusandja vastab tellimusele esimesel võimalusel, hiljemalt 5 tööpäeva jooksul.
 8. Ettemakse on summa, mille kindlustusvõtja tasub enne kindlustuslepingu sõlmimist. Ettemakse tasumisel ei ole kindlustusleping veel sõlmitud.
 9. Kindlustusleping loetakse sõlmituks (leping jõustub), kui kindlustusvõtja on saanud e-posti teel lepingu sõlmimise kinnituse ja poliisi. Sel juhul loetakse ettemakse tasutud kindlustusmakses. Kindlustusandjal on õigus loobuda lepingu sõlmimisest. Sel juhul tagastatakse ettemakse hiljemalt 1 tööpäeva jooksul lepingust loobumise teavitusest.
 10. Sideteenuse kasutamise kulud ei sisaldu kindlustusmakses ning need tasub kindlustusvõtja vastavalt sideteenuse osutajaga sõlmitud lepingule.
-

KINDLUSTUSE KEHTIVUS

11. Kindlustus kehtib poliisile märgitud kindlustusperioodi jooksul.
 12. Kindlustusandja ei hüvita kahju, kui kahjujuhtum toimub pärast kindlustusperioodi lõppu või enne kindlustusperioodi algust.
 13. Kindlustus kehtib Euroopa Liidus, Norras, Islandil, Liechtensteinis ja Šveitsis.
-

KINDLUSTUSOBJEKT

14. Kindlustusobjektiks on Bike-ID registris olev jalgratas, mille andmed on märgitud poliisile.
 15. Rattakindlustusega saab kindlustada jalgrattaid turuväärtusega alates 200 eurost.
 16. Kindlustusobjektiks ei ole jalgratas, mida tasu eest antakse kasutada (rendiratas jms).
 17. Jalgratas on kindlustatud Bike-ID mobiilapplikatsioonis kindlustuse tellimisel lisatud videos nähtavas koosseisus ja konditsioonis.
 18. Jalgrattale lisatud või vahetatud osale kindlustuskaitse automaatselt ei laiene. Muutunud koosseisus ratta kindlustamiseks tuleb kindlustusvõtjal esitada uus tellimus.
 19. Rattakindlustus ei laiene jalgratta tarvikutele, muuhulgas spidomeeter, rattakompuuter, rattalukk, rattakorv, rattakiiver, lasteiste.
-

KINDLUSTUSSUMMA

20. Rattakindlustuse kindlustussumma on märgitud poliisile.
 21. Jalgratta kindlustussumma määrab kindlustusvõtja tellimuses vastavalt jalgratta turuväärtusele.
 22. Alakindlustust Bike-ID rattakindlustuses ei ole.
-

KINDLUSTUSJUHTUM

23. Kindlustusvõtja valib tellimuse esitamisel, kumba kindlustuskaitset ta soovib:
 - 23.1 Kindlustus varguse ja röövimise vastu;
 - 23.2 Koguriskikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustusjuhtumiks kindlustusobjekti vargus, röövimine ning hävimine või kahjustumine ootamatu ja äkilise sündmuse tõttu, mis ei ole kindlustuslepingu tingimustega välistatud.
-

VÄLISTUSED

TEGEMIST EI OLE KINDLUSTUSJUHTUMIGA

24. Kindlustusandja ei hüvita kahju, kui sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele.
 25. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mis ei ole tingitud kindlustusjuhtumist.
 26. Kindlustusandja ei hüvita, kui kahju ei tekkinud äkiliselt ja ettenägematult.
 27. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mis tekkis jalgratta tarvikutele, mis on kindlustuskaitsest välistatud vastavalt punktile 19.
 28. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mille põhjustas või mille tekkimisele aitas kaasa kindlustatud jalgratta kasutaja joobeseisund.
 29. Kindlustusandja ei hüvita trikiratastele tekitatud kahju.
 30. Kindlustusandja ei hüvita ekstreemspordipargis, skate-pargis või rattatriali jooksul tekkinud kahju.
-

GARANTII, EBAKVALITEETNE KINDLUSTUSOBJEKT

31. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mis on tingitud sellest, et kindlustusobjekt on ebakvaliteetne, näiteks tehasepraak või komplekteerimisviga.
 32. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele kindlustusobjekti garantii alusel.
-

TRANSPORDIKULU

33. Kindlustusandja ei hüvita hävinud või kahjustunud jalgratta transpordi- ega utiliseerimiskulusid.

AEGAMÖÖDA TEKINUD KAHJUD JA PISIVEAD

34. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mille põhjustas aegamööda toimuv protsess, näiteks roostetamine.

35. Kindlustusandja ei hüvita väliste pisivigade kahju (kriimustused, muu loomulik kulumine jms).

KAOTAMINE, KADUMINE, UNUSTAMINE, VARAVASTASED TEOD

36. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mis tekkis vara kaotamise tõttu. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mis tekkis pettuse, kelmuse või väljapressimise tõttu.

HOOLDUSTÖÖD, HOOLDUSREMONT

37. Kindlustusandja ei hüvita kulu hooldustöödele, hooldusremondile

REHVID

38. Kindlustusandja ei hüvita ainult rehvi kahjustumisest tekkinud kahju.

MUUD VÄLISTUSED

39. Kindlustusandja ei hüvita, kui:

39.1 kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

39.2 kindlustusjuhtumi põhjustas sõda või sõjasarnane olukord, ülestõus, massiline korratus;

39.3 kahju põhjustas vara sundvõõrandamine;

39.4 kindlustusjuhtumi põhjustas tahtlikult või raske hooletuse tõttu kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab;

39.5 kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, pani kindlustusjuhtumiga seoses toime tahtliku kuriteo tunnustega teo või varjas seda;

39.6 kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitas kindlustusandja kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;

39.7 keegi teine on kahju hüvitanud.

TERRORISM

40. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

40.1 mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

40.2 sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

41. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise abinõud.

RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD

42. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.
43. Kui ÜRO, Euroopa Liidu või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

OHUTUSNÕUDED

44. Kindlustusvõtja peab käituma heaperemehelikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist.
45. Kui jalgratas jäetakse järelevalveta, peab see olema lukustatud rattalukuga maaga püsivalt ühendatud objekti külge või asuma lukustatud hoones. Jalgratas peab olema lukustatud rattalukuga läbi raami.
46. Kui jalgratas jäetakse korterelamu trepikotta või ühiskasutatavasse ruumi (näiteks büroohoone koridor), peab see olema alati rattalukuga lukustatud hoone külge, sh juhul, kui hoone välisuks on lukustatud.
47. Jalgratta transportimisel peab jalgratas olema nõuetekohaselt paigaldatud ja lukustatud jalgrattaaluse külge.

TEGUTSEMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

48. Kindlustusvõtja peab viivitamata kahjujuhtumist teatama kindlustus@bike-id.eu; telefon: +372 6 010 116.
49. Röövimisest ja vargusest tuleb viivitamata teatada ka politseile. Hüvitise taotlemisel tuleb esitada politsei tõend juhtunu kohta.
50. Kahjujuhtumi korral peab kindlustusvõtja andma õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
51. Kindlustusvõtja peab võimaldama kindlustusandja esindajal sündmuskohta ja kahjustatud vara enne parandamist või utiliseerimist üle vaadata.
52. Kindlustusvõtja peab esitama dokumente, kirjalikke seletusi, vastama küsimustele, osalema vajadusel sündmuskoha või kahjustunud vara ülevaatusel.

KINDLUSTUSHÜVITISE ARVUTAMINE, OMAVASTUTUS

53. Hüvitis makstakse välja 30 päeva jooksul arvates päevast, mil kindlustusandja esindaja on saanud kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust kinnitavad dokumendid.
54. Kindlustusandja ei maksa sama kindlustusjuhtumi eest hüvitist rohkem kui kindlustussumma. Kindlustusperioodil võib olla mitu kindlustusjuhtumit. Hüvitise maksimise kindlustussumma ei vähene.
55. Hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist kindlustusandjale. Samuti nõuda ratta varguse või täieliku hävinemise korral ratta üleandmist kindlustusandjale Bike-ID registris e-mailiaadressile: if@bike-id.eu. Kuni üleandmiseni on kindlustusandjal õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada. Kindlustusvõtja peab hüvitatud vara leidmisest kindlustusandjale viivitamatult teatama.
56. Kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isikul on õigus käibemaksu tagasi saada või tasaarvestada, lähtub kindlustusandja hüvitise arvutamisel summast ilma käibemaksuta.

VARASTATUD, RÖÖVITUD VÕI TÄIELIKULT HÄVINUD JALGRATAS

57. Jalgratas on täielikult hävinud, kui selle parandamine ei ole tehniliselt võimalik või kui parandamise kulu on suurem kui 80% kindlustussummast.
58. Jalgratta täieliku hävimise, röövimise või varguse korral on hüvitise suuruseks jalgratta turuhind vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist,

toimumist, millest on lahutatud omavastutus.

59. Täieliku hävimise, röövimise ja varguse hüvitis makstakse kindlustatu pangakontole. Kindlustatu peab kindlustusandjale teatama oma pangakonto numbri.

KAHJUSTATUD JALGRATAS

60. Kui jalgratast on tehniliselt võimalik parandada ja parandamise kulu on kuni 80% kindlustussummast, on hüvitise suuruseks jalgratta parandamise kulu, millest on lahutatud omavastutus.
61. Kindlustusandja maksab jalgratta parandamise hüvitise remonditöökojale, kes jalgratast parandab. Jalgratta parandamise hüvitist ei maksta rahas kindlustatule.
62. Bike-ID rattakindlustuse volitatud remonditöökodade nimekiri asub www.bike-id.eu aadressil.

KINDLUSTUSLEPINGU RIKKUMINE

63. Kui kindlustusandja viivitab hüvitamisega, maksab kindlustusandja viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
64. Kindlustusandjal on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui kindlustusvõtja rikkus kindlustuslepingut ja rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või kahjujuhtumi asjaolude kindlakstegemist.
65. Kindlustusandjal on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui kindlustusandja sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

ANDMETE TÖÖTLEMINE

66. Andmete vastutavaks töötlejaks on kindlustusandja, andmete volitatud töötleja on Bike-ID. Vastutava- ja volitatud töötleja kontaktandmed on poliisil.
67. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isiku ja kahjustatud isiku andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
68. Kindlustuslepingu sõlmimisega (jõustamisega) annab kindlustusvõtja kindlustusandjale õiguse andmete töötlemiseks alltoodud viisil ja eesmärkidel.
69. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustuslepinguga seotud andmeid ka edaspidi pakutavate kindlustuslepingute riski hindamiseks, ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
70. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustusobjekti ja riskiga seotud andmeid kindlustusteenuste pakkumiseks, sealhulgas e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.
71. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja, kindlustusobjekti ja riskiga seotud andmeid ka teiste teenuste soovitamiseks või pakkumiseks, sealhulgas e-posti või muude elektrooniliste sidevahendite kaudu.
72. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustusvõtja andmeid ja teisi kindlustuslepinguga seotud andmeid tarbijamängude, loosimiste, kampaaniate ja turu-uuringute läbiviimise eesmärgil.
73. Kindlustusandjal on õigus töödelda kindlustuslepinguga seotud andmeid kindlustusmatemaatilise analüüsi koostamise eesmärgil.
74. Kindlustusandjal on õigus väljastada poliisi koopia kindlustatule, soodustatud isikule ja kindlustusobjekti pandipidajale.
75. Kindlustusandjal on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigivõimudele, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.
76. Kindlustusvõtjal on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida kindlustusandja töötleb, ja nõuda ebaõigete andmete parandamist.
77. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, kustutamist ja sulgemist, kui andmete töötlemine ei vasta õigusaktidele.

TEADETE SAATMINE

78. Kindlustusvõtja edastab teated kindlustusandjale posti või e-posti teel. Kindlustusandja edastab teated kindlustusvõtjale või kindlustatule

e-posti või sms-i teel.

Kindlustusandja kasutab posti- või e-posti aadressi või telefoninumbrit, mis on poliisil või isiku kodulehel või on muul viisil kindlustusandjale teatavaks tehtud.

79. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda koopiat tema poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavaldusest.
80. Kindlustusandja loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil kindlustusandjale teatavaks tehtud.

KINDLUSTUSANDJA KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSVÕTJAT

81. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelvalve aadress, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat sellest oma kodulehel või massimeedias.

KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUS TEAVITADA KINDLUSTUSANDJAT

82. Kindlustusvõtja peab viivitamata kindlustusandjale teatama riski suurenemisest või kindlustusobjekti võõrandamisest (müümine, kinkimine jm). Kindlustusandja loetakse võõrandamisest teavitatuks, kui kindlustusvõtja annab kindlustusobjekti Bike-ID rattaregistris (www.bike-id.eu) üle uuele omanikule. Kui kindlustusobjekt võõrandatakse, lähevad uuele omanikule üle kõik kindlustuslepingust tulenevad kindlustusvõtja õigused ja kohustused.
83. Kui kindlustusandjale esitatud andmed osutuvad valeks või puudulikuks või kui kindlustusobjektiga seotud asjaolud on oluliselt muutunud, peab kindlustusvõtja sellest kindlustusandjale esimesel võimalusel teatama.
84. Kindlustusandjal on õigus lähtuda kindlustusobjekti ja riski kohta esitatud andmetest ka edaspidi sõlmitavates kindlustuslepingutes.

KINDLUSTUSLEPINGU LÕPPEMINE JA LÕPETAMINE

85. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja sõlmivad igaks kindlustusperioodiks eraldi kindlustuslepingu.
86. Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.
87. Kolmekümne ühe (31) päeva jooksul arvates päevast, mil kindlustusandja tegi hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse, saab nii kindlustusvõtja kui ka kindlustusandja kindlustuslepingu lõpetada, teatades sellest 31 päeva ette.
88. Kui kindlustusvõtja soovib kindlustuslepingut lõpetada, peab ta pöörduma kindlustusandja või kindlustusandja esindaja poole posti või e-posti teel.

TAGANEMISÕIGUS

89. Tarbijal on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimise päevast, saates lepingust taganemise avalduse e-posti aadressil kindlustus@bike-id.eu või kirjalikult aadressil: Bike-ID OÜ, Veerenni 24, 10135 Tallinn.
90. Lepingust taganemise avaldusel tuleb märkida kindlustusvõtja pangakonto number, kuhu kanda tagastatav osa kindlustusmaksest. Kindlustusandjal on õigus pidada tagastatavast summast kinni kindlustusmaks kuni taganemisavalduse esitamiseni kestnud aja eest.

JÄRELEVALVE, VAIDLUSTE LAHENDAMINE, LEPINGULE KOHALDATAV ÕIGUS

91. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja ja kindlustusagendi peale kaebus Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eeskätt läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtueelseks lahendamiseks võib pöörduda avaldusega kindlustuslepitusorgani poole (telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612), kus lepitusmenetlus on tasuta. Avalduse saab esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu <http://ec.europa.eu/odr>. Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esitada esmalt Ifile (Lõotsa 8a 11415 Tallinn või info@if.ee). Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus Harju maakohus. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.