

Käesolev dokument on lepingueelne teave kindlustustoote kohta ja annab lühiülevaate kindlustuskaitse olemusest ning ulatusest. Dokument ei ole siduv personaalne kindlustuspakkumine. Täpsema info saamiseks tutvuge palun kindlustuslepingu ja kindlustustingimustega aadressil www.poliis.ee

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu. Lisaks võib reisikindlustus hõlmata reisirakenduse kaasas olevate asjade kindlustust ehk pagasikindlustust, samuti reisi ära jäämisest või katkemisest tekkinud kulude kindlustust ehk reisirakenduse kindlustust, õnnetusjuhtumikindlustust, vastutuskindlustust.



Mida kindlustatakse?

MEDITSIINIABI KINDLUSTUS

Vältimatu ravikulu kindlustus, mis tuleneb kindlustatu tervise ootamatust halvenemisest reisi kestel. Hüvitatakse:

- ✓ vältimatu arstiabi kulu kuni 60 päeva jooksul (nii ambulatoorne kui ka haiglaravi)
- ✓ hambaravi esmaabikulu
- ✓ retseptiravimite kulu
- ✓ transpordikulud meditsiiniabi saamiseks välisriigis või raskelt haige või vigastatu Eestisse tagasitoomise transpordikulud
- ✓ surma korral matmis- või tuhastamiskulud välisriigis või surnukeha Eestisse toomise kulu
- ✓ haige või vigastatud kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud
- ✓ proteeside, prillide, kuuldeaparaadi parandamise või uute ostmise kulu
- ✓ karkude soetamise või ratastooli üürimise kulu
- ✓ meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu

PAGASIKINDLUSTUS (kehtib, kui see on valitud)

Pagasikindlustus on kaasas olevate tarbeesemete kindlustus, mis hõlmab kindlustatud eseme:

- ✓ vargust ja röövimist
- ✓ kahjustumist või hävimist, kui ese oli antud transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla
- ✓ hilinemist välisriigi siht- või ümberistumispunkti

REISITÕRKEKINDLUSTUS (kehtib, kui see on valitud)

Reisitorkekindlustus on reisirakenduse või ära jäämise tõttu tekkinud kulude kindlustus ning hõlmab järgmiseid juhtumeid:

- ✓ reisi katkemine või ära jäämine kindlustatu, tema lähedase või reisikaaslase haigestumise, õnnetusjuhtumi või surma tõttu
- ✓ regulaarliini transpordi, tšarterlennu või tellitud bussi hilinemine kuni 24 tundi
- ✓ reisi katkemine või ära jäämine kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole:

- ✗ inimene, kelle elukoht ei ole Eesti
- ✗ taimed, toiduained, joogid, sigaretid, raha, pangakaardid, dokumendid, käsikirjad, joonised, mudelid, väärtpaberid, info, laskemoon, lõhkeained, mootorsõidukid, muusikariistad, tööriistad, antiikesemed, kunst, müügiks transporditavad esemed
- ✗ kindlustatu valdusest kaotsiläänud esemed
- ✗ asjad, mis võivad reisirakenduse lihtsasti puruneda või kaotsi minna: prillid, päikesepillid, mobiiltelefon ja teised nutiseadmed
- ✗ kindlustatu kasutuses olevad esemete kahjustumine

Näiteks ei hüvitata:

- ✗ kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu
- ✗ kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega
- ✗ kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest, raskest hooletusest
- ✗ kahju seoses psühhiaatriliste haiguste – näiteks depressiooni, skisofreenia, ärevushäirete – raviga
- ✗ alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju
- ✗ kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi
- ✗ seente, putukate või loomade tekitatud kahju
- ✗ kahju, mille põhjustas mõni muu kindlustuslepingus või kindlustustingimustes sätestatud välistus



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Reisi ära jäämise kindlustuskaitse hakkab kehtima 3-ndal päeval peale poliisi vormistamist.
- ! Kõrgendatud riskidega tegevuste kaitse kehtib vaid juhul, kui see on poliisile märgitud.
- ! Füüsilise tööga tegelemisel kehtib kindlustuskaitse vaid juhul, kui see on poliisile märgitud.
- ! Haiglaravi peab olema Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.
- ! Hambaravikuludele kehtib kindlustuskaitse piiratud ulatuses.

LISAKINDLUSTUSED

Õnnetusjuhtumikindlustus (kehtib, kui sisaldub valitud pakettis)

Kaitse all on kindlustatuga juhtunud õnnetused, mille tagajärjel:

- + kindlustatu sureb 3 aasta jooksul õnnetuse toimumisest
- + kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul õnnetuse toimumisest

Vastutuskindlustus (kehtib, kui sisaldub valitud pakettis)
Kaitse all on ootamatu või äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline, mille eest kindlustatu vastutab seaduse alusel. Hüvitatakse:

- + otsene varaline kahju
- + õigusabikulud, mis on vajalikud otsese varalise kahju lahendamiseks

- ! Proteeside, prillide, kuuldeaparaadi parandamisele või soetamisele kehtib kindlustuskaitse piiratud ulatuses.
- ! Raseduskomplatsioonide korral kehtib kindlustuskaitse kuni 27-nda rasedusnädalani.
- ! Pagasikindlustuse ühe eseme hüvitislimiit on max 50% pagasi kindlustussummast.
- ! Pagasi hilinemisel kehtib kindlustuskaitse piiratud ulatuses.
- ! Välisriigist lfile tehtud kõnedele kehtib kindlustuskaitse piiratud ulatuses.
- ! Meditsiiniabi kindlustusele, reisi katkemisele või ära jäämisele terrorismi, loodusõnnetuse, epideemia või pandeemia korral kehtib kindlustuskaitse piiratud kujul.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Poliisil märgitud piirkonnas.



Millised on minu kohustused?

Lugeda põhjalikult kindlustuslepingut ja kindlustustingimusi.

Tasuda õigeaegselt kindlustusmakseid.

Pöörduda haiguse või kehavigastuse korral arsti poole.

Pöörduda pagasi- või reisitõrkekindlustuse kindlustusjuhtumi korral viivitamatult teenusepakkuja poole vajalike dokumentide saamiseks.

Teatada andmete muutumisest.

Täita kindlustustingimustes sätestatud ohutusnõudeid.

Teatada viivitamatult kindlustusjuhtumi tekkimisest.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise kord märgitakse kindlustuslepingus ja/või kindlustustingimustes.

Kindlustuse eest saab tasuda pangalaenu või pangakaardiga.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustuslepingus märgitud kuupäeval eeldusel, et on tasutud esimene kindlustusmaks.

Kindlustuskaitse lõpeb kindlustuslepingus märgitud kuupäeval.



Kuidas ma lepingu lõpetan?

Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.

Kindlustuslepingu lõpetamiseks tuleb pöörduda kindlustusandja poole posti (sh e-posti) teel või tehes vastava sooviavalduse e-büroos.