

Общие условия страхования путешествий и страхования от несчастного случая



TRÕ 20031

IF P&C INSURANCE AS. КОД КОММЕРЧЕСКОГО РЕГИСТРА 10100168

Неофициальный перевод.

В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке.

На основании настоящих условий страхования возмещается возникший во время путешествия ущерб по страхованию медицинской помощи, сбоя путешествия и багажа и выплачивается возмещение при постоянном недуге или в случае смерти, возникшем вследствие несчастного случая.

Содержание

Понятия	1
Документы договора страхования и применение условий	2
Уплата страхового взноса	2
Лица, за которых несет ответственность страхователь	2
Страхование риска третьего лица	2
Действие страхования	2
Страхование медицинской помощи	3
Страхование сбоя путешествия	3
Страхование багажа	4

Страхование от несчастного случая	5
Обязанности страхователя в случае возникновения ущерба	5
Справки, необходимые для ходатайства о страховом возмещении	6
Страховое возмещение	6
Общие исключения	7
Регрессное право страховщика	8
Обязанность страховщика по оповещению страхователя	8
Отправка сообщений	8
Прекращение договора	8

Понятия

1. Страховщик – If P&C Insurance AS.
2. Страхователь – это лицо, заключившее со страховщиком договор страхования.
3. Застрахованное лицо (далее также «застрахованный») – это лицо, здоровье, вещи, расходы или денежные обязательства которого застрахованы согласно договору страхования. Право получения страхового возмещения имеет застрахованный, если из закона или договора страхования не следует иное.
4. Страховая защита – ограниченное условиями договора страхования обязательство страховщика уплатить при страховом случае страховое возмещение или выполнить иные предусмотренные в договоре страхования действия.
5. Страховой случай – неожиданное и непредвиденное для страхователя и лиц, за которых несет ответственность страхователь, событие, определенное в договоре страхования. При страховом случае на страховщике лежит возникающая из договора обязанность исполнения.
6. Страховая сумма – максимальный денежный предел страхового возмещения. Страховая сумма определя-

ется отдельно для страхования медицинской помощи, сбоя путешествия, багажа и несчастного случая.

- 6.1. Страховая сумма страхования медицинской помощи, сбоя путешествия, багажа и несчастного случая определяется на один страховой случай (за искл. случая, указанного в п. 26.4).
- 6.2. Страховая сумма страхования от несчастного случая определяется на период страхования.
- 6.3. Страховые суммы:
 - 6.3.1. страхование медицинской помощи – 400 000 крон;
 - 6.3.2. страхование сбоя путешествия – 10 000 крон;
 - 6.3.3. страхование багажа – 8000 крон;
 - 6.3.4. страхование от несчастного случая – 100 000 крон.
7. Собственная ответственность – определенная договором страхования денежная сумма, на которую уменьшается обязанность страховщика по исполнению.
8. Путешествием считается путешествие застрахованного из Эстонии за рубеж с целью временного пребывания там. Началом путешествия считается размещение застрахованного в средстве передвижения, на котором он планирует выехать из Эстонии. Окончанием путешествия считается прибытие застрахованного в Эстонию, в расположенный соответственно

в Эстонии аэропорт, автовокзал, железнодорожный вокзал, порт или, путешествуя иным образом, в пограничный пункт Эстонии. Путешествием не считается постоянное поселение застрахованного для проживания в иностранном государстве.

9. Заболевание – это неожиданное ухудшение состояния здоровья застрахованного, начавшееся во время путешествия или первые симптомы которого проявляются во время путешествия и для лечения которого застрахованному требуется врачебная помощь.
10. Несчастный случай – неожиданное, внезапное, вызванное внешними влияниями и независимое от воли застрахованного событие, сопровождающееся телесным повреждением застрахованного.
- 10.1. Страховым случаем считается также независимое от воли застрахованного неожиданно возникшее телесное повреждение застрахованного, вызванное движением или усилием застрахованного, и которое проявляется максимально в течение одних суток, а также из-за которого застрахованный обратился к врачу в течение семи дней с возникшего повреждения.
- 10.2. Кроме того, страховым случаем считается тепловой удар, солнечный удар, отравление газом, утопление, замерзание (обморожение) и отравление, вызванное ошибочно употребленными веществами.
11. Страховой период – это срок действия страховой защиты, если из договора страхования не следует иное. Срок договора страхования начинается в исходный день, указанный в страховом полисе, и заканчивается в указанный в страховом полисе день окончания. Срок договора страхования равен страховому периоду, если из договора страхования не вытекает иное.
- 11.1. Если в страховом полисе в качестве срока договора страхования указано два года, договор страхования заключен на два следующих подряд периода продолжительностью в один год.
- 11.2. Если в страховом полисе в качестве срока договора страхования указан один год и три месяца (шесть, девять месяцев), договор страхования заключен соответственно на страховые периоды продолжительностью в один год и в три месяца (шесть, девять месяцев).
- 11.3. Страховые суммы лечения зубов по страхованию медицинской помощи и по страхованию от несчастного случая, указанные в договоре страхования, а также пределы возмещения вычисляются для каждого периода в отдельности.

Документы договора страхования и применение условий

12. Условия договора страхования определены или указаны в страховом полисе или в других документах, являющихся частью договора страхования. Предшествующие волеизъявления, действия или соглашения страховщика и страхователя не считаются частью договора страхования, если на страховом полисе или в иных документах договора страхования не установлено иное.
13. Если в договоре страхования слову придается особое значение, то при исполнении и трактовке договора страхования исходят из приведенного в договоре страхования особого значения.
14. В случае споров исходят из текста договора страхования на эстонском языке, если в договоре страхования не указано иное.

Уплата страхового взноса

15. Страхователь обязан уплатить страховой взнос в предусмотренном в договоре страхования размере и обеспечить, чтобы страховой взнос поступил страховщику к оговоренному в договоре страхования сроку.

Лица, за которых несет ответственность страхователь

16. Страхователь несет ответственность за поведение следующих лиц: застрахованный, проживающие вместе с застрахованным члены семьи, законный владелец застрахованного имущества, а также лицо, которому законный владелец добровольно передал владение.
17. Страхователь должен разъяснить вышеназванным лицам происходящие из договора страхования требования.
18. Если вышеназванные лица не исполнили требования договора страхования, считается, что страхователь нарушил договор.

Страхование риска третьего лица

19. Если застрахованным лицом не является страхователь, названное в договоре страхования по имени застрахованное лицо вправе требовать исполнения договора страхования и распоряжаться следующими из договора страхования правами относительно него без согласия страхователя. Если страхователь не является застрахованным лицом, страхователь не вправе требовать исполнения договора и распоряжаться следующими из договора страхования правами.

Действие страхования

20. Страхование путешествия – это страхование повторяющихся путешествий, при котором страховая защита действует во время каждого путешествия не более, чем первые 30 дней.
21. Страхование путешествия действует только относительно тех случаев, которые происходят во время путешествия в течение периода страхования.
22. Страховая защита при сбое путешествия действует, в отличие от вышеописанного, в течение всего страхового периода, при условии, что путешествие было забронировано или выкуплено до выявления обстоятельств, вызвавших сбой путешествия.
- 22.1. Для случаев отмены путешествия, опоздания в пункт начала путешествия и опоздания или невыезда отправляющегося из Эстонии транспортного средства страховая защита при сбое путешествия действует как в течение периода страхования, так и во время между заключением договора страхования и началом страхового периода, если между заключением договора страхования и наступлением страхового случая прошло не менее двух календарных дней.
- 22.2. Если возвращение из путешествия в Эстонию запаздывает из-за страхового случая по сбою путешествия, период страхования продляется без специального соглашения на 48 часов при условии, что договор страхования содержит страхование от сбоев путешествия.

23. Страхование от несчастного случая действует круглогодично по всему миру.
24. Действие страхования при занятиях спортом зависит от цели занятий спортом (оздоровительный спорт, соревновательный спорт) и степени риска вида спорта. Оздоровительный спорт – это подвижные занятия, цель которых в поддержании и укреплении здоровья. Соревновательный спорт – это спортивная деятельность, направленная на достижение успеха в публичной спортивной конкуренции. Публичной спортивной конкуренцией считается участие в соревнованиях лиги, чемпионатах и в международных соревнованиях и пр. и подготовка к этим соревнованиям.
- 24.1. Страховая защита действует при занятии следующими видами спорта как оздоровительными: гребля, стрельба из арбалета, гольф, спортивная охота, велосипедный спорт, легкая атлетика, баскетбол, культуризм, биатлон, стрельба, настольный теннис, ориентирование, парусный спорт, катание на роликах, флорбол, сквош, бадминтон, лыжный спорт, теннис, катание на коньках, плавание, фехтование, стрельба из лука, гимнастика, спортивные танцы, волейбол и пр.
- 24.2. Страховая защита не действует:
- 24.2.1. при занятиях следующими видами спорта с высокой степенью риска: подводный спорт, футбол, дзю-до, хоккей на льду, бауэрзм, карате, картинг, бобслей, гандбол, борьба, современное пятиборье, бейсбол, бокс, виндсерфинг, рэгби, конный спорт, прыжки с трамплина, тяжелая атлетика, спортивные скачки, триатлон и т. п;
- 24.2.2. при опасных увлечениях, например, прыжки бенджи или с парашютом, при использовании безмоторных летательных аппаратов, дельтаплана или иного не жесткокрылого воздушного транспортного средства, при увлечении экстремальными видами, при соревнованиях на моторных транспортных средствах и испытательных заездах, в которых застрахованный участвовал в качестве водителя транспортного средства или спутника;
- 24.2.3. при занятиях соревновательным спортом;
- 24.2.4. при занятии физическим наемным трудом (Физическим наемным трудом считается работа за плату на требующих физических усилий должностях, например, рабочий в строительстве, металлообрабатывающей, лесохозяйственной, сельскохозяйственной промышленности, в производстве и обрабатывающей промышленности, членом экипажа судна или самолета);
- 24.2.5. на действительной военной службе в силах обороны, при участии в военных учениях и упражнениях.
- 26.6. протеза, слухового аппарата или очков до 1200 крон;
- 26.6. затраты на приобретение костылей, использование инвалидного кресла и пр.;
- 26.7. сопутствующие страховому случаю неизбежные транспортные расходы на месте и расходы на репатриацию застрахованного (доставку в Эстонию) до 200 000 крон;
- 26.8. в случае смерти – расходы на репатриацию застрахованного, расходы на кремацию или погребение застрахованного в иностранном государстве до 100 000 крон;
- 26.9. при репатриации застрахованного – дополнительные затраты одного сопровождающего застрахованного члена семьи или спутника для возвращения в государство проживания, если он не может воспользоваться первоначально предусмотренными для этого транспортными средствами.
27. Возмещению не подлежит ущерб медицинской помощи в следующих случаях:
- 27.1. расход на медицинскую помощь произведен в Эстонии или в государстве, где расположено постоянное местожительство застрахованного;
- 27.2. медицинские услуги подлежат возмещению на основании действующих законов, международных договоров и пр. правовых актов, обязательного или принудительного страхования;
- 27.3. расходы не происходят из страхового случая, превышают предел необходимой первой помощи или не являются неизбежными;
- 27.4. расходы на плановое лечение;
- 27.5. расходы на диагностику и лечение хронических заболеваний (за искл. первой помощи при опасном для жизни обострении хронического заболевания);
- 27.6. расходы на лечение начавшегося до заключения договора или начала путешествия заболевания или возникшего повреждения;
- 27.7. расходы на диагностику и лечение психических заболеваний (в т. ч. депрессивное состояние);
- 27.8. расходы на диагностику и лечение венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и СПИДа;
- 27.9. расходы на применение незаконных и немедицинских методов лечения;
- 27.10. затраты на приобретение средств медицинской помощи (напр., протезов) (за искл. указанных в п. 26.5, 26.6. случаев);
- 27.11. расходы на купленные без врачебного предписания медикаменты, процедуры и медицинские услуги;
- 27.12. затраты на диагностику беременности и осложнений при беременности, роды;
- 27.13. расходы на восстановительное лечение (физиотерапия, лечение водой и пр), лечебную косметологию;
- 27.14. расходы на защитные уколы и вакцинацию;
- 27.15. расходы на лечение зубов (за искл. указанных в п. 26.4 случаев).

Страхование медицинской помощи

25. Страховым случаем страхования медицинской помощи является неожиданное заболевание застрахованного или несчастный случай.
26. На основании страхования медицинской помощи возмещаются следующие неизбежные расходы:
- 26.1. расходы на амбулаторное лечение;
- 26.2. расходы на стационарное лечение в размере 60 дней лечения;
- 26.3. затраты на медикаменты, купленные на основании выписанного врачом рецепта;
- 26.4. расходы на первую помощь при лечении зубов в результате несчастного случая или при ликвидации резкой зубной боли до 1200 крон;
- 26.5. затраты на приобретение или ремонт уничтоженного или поврежденного вследствие несчастного случая

Страхование сбоя путешествия

28. Сбой путешествия – это отмена или прерывание путешествия.
- 28.1. Отмена путешествия наступает при невыезде в забронированное или выкупленное путешествие или если путешествие совершенно не состоится.
- 28.2. Прерыванием путешествия считается опоздание в исходный или транзитный пункт путешествия или отклонение от начального графика поездки или преждевременное возвращение из уже начавшегося путешествия.
29. Страховыми случаями сбоя путешествия являются:
- 29.1. неожиданное резкое заболевание застрахованного или

- одного спутника, вдвоем с которым планировалось поехать в путешествие, несчастный случай или смерть;
- 29.2. опасное для жизни, тяжкое увечье или смерть супруга(и) застрахованного, его спутника жизни, ребенка, родителя, бабушки или дедушки, внука, брата, сестры, тещи (свекрови), тестя (свекра), зятя, невестки;
- 29.3. серьезные повреждения имущества застрахованного, возникшие в течение 7 дней до поездки или во время путешествия, вследствие чего неизбежно требуется личное присутствие застрахованного (взлом в месте жительства, пожар, водная авария, стихийное бедствие и пр.);
- 29.4. выполняющий рейсы на регулярной линии самолет, поезд, автобус или судно или выполняющий чартерный рейс самолет или средство общественного транспорта, на котором прибывают в исходный или транзитный пункт путешествия, опаздывает или не выходит из-за технической поломки, дорожно-транспортного происшествия или климатических условий (см. также п. 32.7);
- 29.5. автомобиль, на котором прибывают в исходный или транзитный пункт путешествия, попадает в дорожно-транспортное происшествие, при условии, что дорожно-транспортное происшествие не вызвано виновной деятельностью застрахованного.
30. При отмене путешествия возмещается та часть стоимости выкупленного путешествия, которое не возвращается застрахованному транспортным предприятием, размещающим учреждением и пр., или которая не может быть возвращена застрахованному бюро путешествий соответственно его обязательствам перед транспортными предприятиями, размещающими учреждениями и т. д.
31. При прерывании путешествия возмещаются:
- 31.1. необходимые для прибытия в пункт назначения дополнительные расходы для обмена билета или расходы на использование альтернативного транспортного средства в наиболее дешевом из возможных предлагаемых ценовых классов, возмещаются также разумные и необходимые дополнительные расходы на размещение;
- 31.2. сопутствующие досрочному возвращению из путешествия разумные и необходимые расходы на транспорт и ночлег;
- 31.3. указанные в пункте 30 расходы, если прерывание путешествия происходит не позднее, чем в течение первых 36 часов путешествия в первом транзитном пункте путешествия.
32. Возмещению не подлежит ущерб при сбое путешествия в следующих случаях:
- 32.1. обострение или продолжение лечения начавшегося до заключения договора страхования заболевания или возникшего увечья;
- 32.2. сбой путешествия вызван беременностью или вызванными ею осложнениями, родами;
- 32.3. сбой путешествия вызван обострением хронического заболевания;
- 32.4. сбой путешествия вызван виновной деятельностью или бездействием застрахованного;
- 32.5. застрахованный мог избежать ущерба или затрат по сбою путешествия;
- 32.6. затраты компенсированы или было дано обещание компенсировать ответственным за сбой путешествия лицом, транспортным предприятием и пр.;
- 32.7. сбой путешествия вызван возникшим из-за климатических условий отклонением в графике движения судна на воздушной подушке или движения судов внутри Эстонии;
- 32.8. сбой путешествия вызван неверно спланированным графиком путешествия, в котором не учтено мини-

мальное время, необходимое для пересадки, обычные климатические условия и пр.

33. Дополнительно в вышеуказанному, возмещению не подлежит вызванный вследствие сбое путешествия моральный ущерб, неполученный доход или прочие сопутствующие сбою путешествия косвенные ущербы или затраты, например, несостоявшееся обучение, несовершенная сделка и пр. Расходы на неиспользованные проездные билеты, бронирование гостиницы, экскурсии и пр. подлежат возмещению только в соответствии с пунктами 30 и 31.3.
34. Возмещению не подлежат расходы на путешествие лиц, не указанных в страховом полисе.

Страхование багажа

35. Страховым случаем при страховании багажа является произошедшее с личными вещами застрахованными, имеющимися у него при себе в путешествии:
- 35.1. кража, ограбление;
- 35.2. опоздание по вине транспортного предприятия;
- 35.3. пропажа или повреждение по вине транспортного предприятия.
36. На основании страхования багажа возмещается:
- 36.1. нанесенный багажу застрахованного прямой имущественный ущерб, причем предельная ставка страхового возмещения, выплачиваемого за одну вещь, составляет 50% страховой суммы страхования багажа;
- 36.2. затраты на покупку неизбежно необходимых во время путешествия потребительских товаров, если багаж опаздывает по вине транспортного предприятия в пункт назначения иностранного государства более, чем на 4 часа (страховое возмещение за выше-названные потребительские товары выплачивается на основании соответствующих затратных документов в сумме до 300 крон за день, но итого не более 25% страховой суммы страхования багажа);
- 36.3. за спортивное снаряжение итого до 1200 крон;
- 36.4. при краже или грабеже паспорта и пр. проездных документов – расходы по приобретению заменяющих документов до 1200 крон.
37. Относительно названных далее вещей обязательство страховщика по возмещению действует, только если они находятся под непосредственным надзором застрахованного или в охраняемом помещении для хранения багажа: фото-, кино-, видеокамеры, мобильные телефоны и компьютеры и их дополнительное оснащение, ценные предметы, часы, меховые предметы, огнестрельное оружие, проездные документы. Указанные вещи не являются застрахованными, если они находятся в багажном отделении самолета, автобуса, поезда или судна.
38. Оставленные в транспортном средстве вещи застрахованы от кражи только при следующих условиях:
- 38.1. вещи находятся в багажном отделении транспортного средства (оставленные на видном месте в салоне автомобиля вещи не подлежат возмещению);
- 38.2. кража происходит путем взлома в дневное время с 7 до 22 часов (время кражи необходимо подтвердить полицейской справкой);
- 38.3. двери транспортного средства должны быть запорты и окна закрыты.
39. При страховании багажа собственная ответственность составляет 280 крон на каждый страховой случай. В указанных в пунктах 36.2, 36.3 и 36.4 случаях собственная ответственность не применяется.
40. Возмещению не подлежит ущерб по страхованию

багажа в следующих случаях:

- 40.1. повреждение вещей в ходе их обычного использования;
- 40.2. повреждение вещей при их контакте с находящимися в багаже застрахованного жидкостями;
- 40.3. разрушение стеклянных, фарфоровых, керамических и пр. подобных предметов;
- 40.4. ущерб вызван тем, что багаж был оставлен без надзора, потерян, забыт.
41. Страховая защита страхования багажа не распространяется на следующие вещи:
 - 41.1. рабочие средства, рабочие инструменты, товары, образцы изделий и товаров;
 - 41.2. рукописи, чертежи (рисунки), рекламные и обучающие материалы;
 - 41.3. музыкальные инструменты, предметы искусства и антикварные предметы, коллекции;
 - 41.4. деньги, ценные бумаги, билеты, банковские карточки, документы и пр.;
 - 41.5. очки, солнечные очки, контактные линзы, протезы и медицинские вспомогательные средства;
 - 41.6. мебель, вещи, транспортируемые с целью переезда;
 - 41.7. моторные транспортные средства, прицепы, автодачки, лодки, их запчасти, дополнительное оснащение и обстановка;
 - 41.8. продовольственные продукты, напитки;
 - 41.9. животные, растения.
- 44.3. Определенная экспертной комиссией Департамента социального страхования по инвалидности степень тяжести постоянного недуга не является обязательной для страховщика при определении постоянного недуга.
45. Возмещение по постоянному недугу не выплачивается, если:
 - 45.1. величина постоянного недуга, вызванного несчастным случаем, составляет менее 10%, за искл. повреждений глаз и пальцев;
 - 45.2. величина постоянного недуга, вызванного несчастным случаем, при повреждении глаз и пальцев составляет менее 5%;
 - 45.3. постоянный недуг проявляется позднее, чем через год после наступления несчастного случая;
 - 45.4. застрахованный умирает в результате данного несчастного случая в течение одного года со дня наступления несчастного случая.
46. Возмещение по случаю смерти выплачивается льготному лицу или иному управомоченному в получении возмещения лицу, если застрахованный умирает в результате несчастного случая.
 - 46.1. Возмещением по случаю смерти является страховая сумма.
 - 46.2. Возмещение по случаю смерти не выплачивается, если застрахованный умирает позднее, чем по истечении трех лет с наступления несчастного случая.
 - 46.3. Возмещение по случаю смерти уменьшается на сумму возмещений, выплаченных по постоянному недугу.
 - 46.4. Максимальная величина возмещения по случаю смерти застрахованного моложе 18 лет составляет 20 000 крон.

Страхование от несчастного случая

42. Страховым случаем при страховании от несчастного случая является несчастный случай, в результате которого у застрахованного возникает постоянный недуг или застрахованный умирает
43. Виды возмещения – это возмещение по постоянному недугу и возмещение по случаю смерти.
44. На основании договора страхования выплачивается возмещение по постоянному недугу, если у застрахованного в результате несчастного случая возникает постоянный недуг. Недуг – это функциональное расстройство тела или части тела. Недуг постоянен, если функция тела или части тела не восстановилась в течение одного года с несчастного случая, чтобы обеспечивать нормальное функционирование тела или части тела.
 - 44.1. Наличие вызванного несчастным случаем постоянного недуга и его величина в понимании договора страхования определяется через год после наступления несчастного случая, принимая за основу состояние здоровья застрахованного в этот момент. При определении постоянного недуга сравнивается состояние здоровья пострадавшего с состоянием здоровья здорового человека того же возраста, принимая в учет только тяжесть и характер недуга, а не индивидуальные черты пострадавшего, как, например, образ жизни, должность или увлечения. При определении недуга не учитывается потеря трудоспособности или уменьшение дохода. Постоянный недуг определяется на основании медицинских документов.
 - 44.2. Процентная величина постоянного недуга определяется от страховой суммы на основании утвержденной страховщиком «Таблицы степени тяжести постоянного недуга», действовавшей в момент заключения договора страхования. При последствии несчастного случая, не определенного таблицей, выносится решение о возмещении соответственно степени тяжести постоянного недуга
 47. Страховщик вправе уменьшить страховое возмещение или отказаться от уплаты возмещения, если:
 - 47.1. возникновению несчастного случая содействует заболевание, начавшееся ранее несчастного случая (в т. ч. радикулит, эпилепсия, диабет, инфаркт, инсульт) или возникшее до несчастного случая повреждение;
 - 47.2. пострадала часть тела или орган чувств, функция которого уже до несчастного случая была повреждена.
 48. Страховое возмещение не выплачивается, если несчастный случай вызвало или ему содействовало:
 - 48.1. любая медицинская процедура (в т. ч. операция), за исключением, если медицинская процедура обусловлена несчастным случаем, произошедшим во время страховой защиты;
 - 48.2. превышение застрахованным или управомоченным в получении возмещении лицом допустимой скорости езды или управление моторным транспортным средством без права на вождение.
 49. Страхование не действует при несчастном случае, произошедшем при пребывании застрахованного в тюремном учреждении в качестве заключенного, лица под арестом или задержанного.
 50. Несчастливым случаем в понимании настоящих условий не считается:
 - 50.1. укус насекомого или клеща;
 - 50.2. повреждение постоянных зубов и зубных протезов застрахованного в возрасте 18 лет и старше;
 - 50.3. возникновение психических расстройств, за исключением случая, когда психические расстройства возникли от травматического повреждения головного мозга, произошедшим несчастным случаем;
 - 50.4. прерывание беременности и роды и вызванные этим осложнения;
 - 50.5. заболевание застрахованного, за исключением случая, когда заболевание было непосредственно вызвано несчастным случаем;
 - 50.6. заболевание ВИЧ, СПИД или гепатитом.

Обязанности страхователя в случае возникновения ущерба

51. Страхователь обязан принять меры для дальнейшего ограничения ущерба, избежания возможных дополнительных ущербов и обеспечения прав страховщика.
52. При возникновении во время пребывания в иностранном государстве необходимости в медицинской помощи застрахованному следует обратиться к лицензированному врачу или в медицинское учреждение.
53. Застрахованный должен при первой возможности известить If P&C Insurance AS о наступлении случая ущерба письменно, электронным письмом или через домашнюю страничку страховщика в интернете.
54. Для организации во время пребывания в иностранном государстве стационарного лечения или репатриации следует обратиться в SOS-International по указанному в страховом полисе номеру.
55. SOS-International является партнером по страховой помощи If P&C Insurance AS и уполномочен обслуживать застрахованных в случае страховых случаев по медицинской помощи.
56. Расходы по стационарному лечению и репатриации возмещаются только при предварительном согласовании с SOS-International.
57. Репатриацию застрахованного на место жительства в Эстонию организует SOS-International. Акцептованные SOS-International врачи принимают решение о необходимости репатриации и способе ее осуществления. Если врачи считают репатриацию необходимой, а застрахованный отказывается от этого, на страховщике не лежит обязанность по возмещению в части любых последующих затрат. Если акцептованные SOS-International врачи не считают обоснованной репатриацию или досрочный отъезд (в т. ч. в случае, если застрахованный не обращался к соответствующему врачу), на страховщике не лежит обязанность по возмещению.
58. В случае смерти застрахованного во время пребывания в иностранном государстве SOS-International организует похороны или кремацию умершего в иностранном государстве или репатриацию в Эстонию.
59. Представителям If P&C Insurance AS или SOS-International следует позволить доступ к касающейся случая ущерба информации, в т. ч. к медицинским сведениям.
60. Расходы на телефонные разговоры с SOS-International или If P&C Insurance AS, понесенные вследствие страхового случая по медицинской помощи, возмещаются в сумме до 300 крон.
61. В случае ущерба по страхованию от сбоя путешествия следует незамедлительно информировать организатора путешествия, предприятие по размещению, транспортное предприятие и пр. о событии, препятствующем убытию в путешествие или продолжению путешествия, чтобы сбой путешествия сопровождался лишь минимальными возможными расходами и неустойками. При нарушении обязанности оповещения страховщик не возмещает дополнительные расходы и неустойки, возникшие от просрочки с извещением.
62. О краже или ограблении багажа следует в течение 12 часов представить заявление в ближайшее отделение полиции.

63. При нанесенном багажу ущербе, возникшем по вине транспортного предприятия или лица, которому багаж был передан на хранение, следует представить страховщику письменную справку от соответствующего предприятия или лица.

Справки, необходимые для ходатайства о страховом возмещении

64. В случае возникновения ущерба страхователь обязан предоставить страховщику верную и полную информацию об обстоятельствах случая ущерба, величине ущерба и возможных ответственных за это лицах. На основании заявления об ущербе и приложенных к нему документов должно быть возможным установить путем проверки обстоятельства наступления случая ущерба и величину затрат.
65. Страхователь обязуется представить страховщику документы, письменные объяснения, ответить устно и письменно на вопросы страховщика. Если страхователь представил копии, страховщик вправе потребовать оригинальные документы.
66. В случае ущерба при страховании медицинской помощи следует в зависимости от случая возникновения ущерба представить врачебные справки, счета на лечение и медикаменты, транспортные счета, при необходимости справку о пребывании за рубежом и прочие документы, подтверждающие возникновение ущерба, обстоятельства случая возникновения ущерба и величину ущерба.
67. В случае ущерба при страховании от сбоя путешествия следует в зависимости от случая возникновения ущерба представить врачебные справки, справку о родственных отношениях, справку от транспортного предприятия об опоздании, первоначальные и дополнительные счета на путешествие и справку о том, сколько от стоимости путешествия подлежит возвращению организатором путешествия или бюро путешествий, первоначальные и замещающие билеты путешествия, гостиничные счета и, при необходимости, прочие документы, подтверждающие наступление страхового случая и величину ущерба.
68. В случае ущерба при страховании багажа следует в зависимости от случая возникновения ущерба представить справку транспортного предприятия о повреждении или пропаже имущества, справку из полиции, счета на покупку неизбежных потребительских товаров, счета на ремонт вещей, поврежденные вещи, которые невозможно починить, и при необходимости прочие документы, подтверждающие наступление страхового случая и величину ущерба.
69. Для получения страхового возмещения в случае возникновения ущерба по страхованию от несчастного случая уполномоченное для получения страхового возмещения лицо должно представить страховщику, в зависимости от последствий несчастного случая, составленный врачом медицинский диагноз, эпикриз (историю болезни), документ о смерти застрахованного и ее обстоятельствах.
70. Для оценки степени тяжести несчастного случая и выяснения обстоятельств случая застрахованный дает страховщику право и полномочие требовать как у застрахованного, так и у третьих лиц дополнительные документы, брать объяснения, направлять застрахованного на дополнительный врачебный осмотр и т. п. Застрахованный

обязан разрешить проверить состояние своего здоровья назначенному страховщиком врачу.

Страховое возмещение

71. Страховщик должен исполнить свое проистекающее из договора обязательство, когда он завершил действия, необходимые для установления наступления страхового случая и определения объема исполнения страховщика.
72. Если страховщик осуществляет возмещение путем выплаты денег, у страховщика не возникает обязательство по выплате страхового возмещения до того, как правомочное в получении страхового возмещения лицо письменно не сообщит номер расчетного счета и имя владельца счета.
73. Если величина обязательства исполнения страховщика зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе гражданского, уголовного, административного производства или по делу о административном правонарушении (проступке), страховщик вправе осуществить выплату страхового возмещения или принять решение об отказе в этом после остановки, завершения производства или после вступления в силу решения суда или соответствующего должностного лица.
74. Если страховщик просрочивает исполнение своего обязательства, страховщик обязан уплатить по требованию правомочного в получении страхового возмещения лица пени 0,01% от подлежащей выплате суммы за каждый просроченный день, но не более 10% подлежащей уплате суммы.
75. Если страхователь нарушил следующее из договора страхования обязательство (в т. ч. обязанность представления справок), страховщик вправе отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение, если нарушение оказало влияние на возникновение ущерба или на величину ущерба или на установление размера обязанности страховщика по исполнению.
76. Если нарушение договора страхования становится известным страховщику после выплаты страхового возмещения, страховщик вправе частично или полностью потребовать возвращения выплаченного страхового возмещения, согласно тому, отказался бы страховщик от уплаты страхового возмещения или уменьшил бы страховое возмещение, зная о нарушении договора страхования.
77. Если возмещаемые расходы и ущерб больше страховой суммы, страховое возмещение считается равным страховой сумме, из которой вычтена собственная ответственность.
78. Если возмещаемые расходы и ущерб меньше страховой суммы, страховое возмещение считается равным сумме ущерба, из которой вычтена собственная ответственность.
79. Если страховая сумма определена на период страхования (см. страхование лечения зубов, п 26.4), а сумма возмещаемых расходов больше разницы страховой суммы и уплаченных за произошедшие в период страхования страховые случаи страховых возмещений, страховое возмещение считается равным разнице страховой суммы и страховых возмещений, уплаченных за произошедшие в период страхования страховые случаи.
80. Возмещение нанесенного багажу ущерба может выполняться путем денежного возмещения, путем восстановления поврежденного имущества или части имущества

или путем замены поврежденного имущества или части имущества другим имуществом или частью имущества, имеющим то же назначение, ту же стоимость и входящим в тот же ценовой класс. Страховщик вправе решить, каким способом состоится возмещение.

- 80.1. Основой расчета денежного возмещения является рыночная цена подобной вещи (обычная стоимость) в Эстонии. Если вещь не существует в обороте в Эстонии, вследствие чего невозможно определить среднюю рыночную цену вещи в Эстонии, за основу при определении страхового возмещения принимается стоимость приобретения вещи. Из цены приобретения вычитается уменьшение стоимости вещи из расчета не менее 10% и не более 30% от цены приобретения вещи за каждый календарный год.
- 80.2. При замещении или восстановлении поврежденной или уничтоженной вещи страховщик вправе определить способ восстановления или замещения имущества и лицо, которые это выполнит.
- 80.3. Страховщик вправе при возмещении ущерба багажа или указанных в пункте 25.5 медицинских вспомогательных средств требовать передачи остатков уничтоженного имущества или замещенного имущества, а также передачи права требования противоправно вышедшего из владения правомочного лица имущества страховщику. До передачи страховщику вышеназванного имущества или права требования имущества страховщик вправе остановить выплату страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение на обычную стоимость (рыночную цену) вышеназванного имущества.
- 80.4. Если страховщик возместил вещь, противоправно вышедшую из владения правомочного лица, страхователь обязан незамедлительно сообщить страховщику о том, что вещь нашлась, и о ее местонахождении письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме.

Общие исключения

81. Страховщик вправе отказаться от выплаты страхового возмещения, если:
 - 81.1. страховой случай был вызван ядерным оружием, войной или подобной военной операции ситуацией, ядерной энергией или радиоактивностью;
 - 81.2. страховой случай был вызван эпидемией, загрязнением окружающей среды или стихийным бедствием (например, землетрясение, наводнение и пр.);
 - 81.3. страховой случай был вызван восстанием, гражданской войной, народным волнением, забастовкой, прекращением работы, терроризмом, диверсией;
 - 81.4. страховой случай был вызван деятельностью полиции, пограничной охраны или таможенных работников; принудительным отчуждением имущества;
 - 81.5. страховой случай был вызван самоубийство или попытка самоубийства страхователя, участие их в пари, драках, совершение деяния с признаками умышленного преступления или его сокрытие, за искл. случаев самозащиты;
 - 81.6. застрахованный умышленно поставил в опасность собственную жизнь или здоровье, а также в случае членовредительства;
 - 81.7. страховой случай был вызван алкоголизмом или состоянием алкогольного опьянения страхователя;
 - 81.8. страховой случай был вызван управлением транспортным средством в состоянии алкогольного опья-

нения, причем основанием является мера содержания алкоголя, установленная правовым актом в соответствующем государстве;

- 81.9. страхователь или лицо, за которое страхователь несет ответственность, вызывает наступление страхового случая умышленно или вследствие грубой халатности;
 - 81.10. страхователь или лицо, за которое страхователь несет ответственность, представляет страховщику неверные данные в ходе рассмотрения ущерба;
 - 81.11. договор страхования заключен после проявления обстоятельства, вызывающего случай ущерба;
 - 81.12. ущерб возместило иное лицо;
 - 81.13. случай возникновения ущерба прямо или косвенно вызван неготовностью систем обработки данных (в т. ч. программного обеспечения, оснащения, микросхем, а также связанных с компьютером или подобных ему механизмов) к смене тысячелетий, независимо от того, возник ли ущерб до 2000 года, в 2000 году или после этого.
82. Страховщик не несет ответственности за просрочки и препятствия, возникшие при исполнении им своих обязательств, которые вызваны забастовками, взрывами, политическими волнениями, ограничением свободы передвижения, диверсиями, терактами, войной, гражданской войной или последствиями радиоактивного загрязнения.

Регрессное право страховщика

- 83. Страховщику переходит принадлежащее страхователю или застрахованному лицу требование к третьему лицу по возмещению ущерба в размере возмещаемого страховщиком ущерба.
- 84. Если страхователь или застрахованный отказывается от своего требования к третьему лицу или от права, обеспечивающего это требование, страховщик освобождается от своего обязательства по исполнению настолько, насколько он мог бы требовать возмещения на основании этого требования или права.
- 85. Страхователь обязан содействовать страховщику при представлении регрессного требования, пред-

ставляя необходимые данные, документы, пояснения и пр. для осуществления права требования.

Обязанность страховщика по оповещению страхователя

- 86. Если в течение периода страхования изменяется наименование или правовая форма страховщика, адрес страховщика или адрес структурного подразделения страховщика, при посредничестве которого был заключен договор, или адрес компетентного страхового надзора, страховщик оповещает страхователя об этом на веб-странице страховщика или через средства массовой информации.

Отправка сообщений

- 87. Если договором страхования или законом предусмотрена обязанность страхователя по оповещению, соответствующее извещение следует передать письменно по адресу структурной единицы страховщика, указанному на страховом полисе, или по внесенному в коммерческий регистр адресу.
- 88. Извещения страховщика, страховые полисы и прочие, связанные с договором страхования документы отправляются по адресу страхователя или застрахованного, указанному в договоре страхования.

Прекращение договора

- 89. После наступления страхового случая любая из сторон договора страхования может в течение 31 дня, начиная с решения о выплате страхового возмещения или об отказе от выплаты страхового возмещения, отказаться от договора страхования, предупредив об этом другую сторону договора письменно за 31 день до того.



Телефон страхования 777 1211
www.if.ee

