

Ostukindlustuse tingimused

Danske Bank



TO-20121-EST

IF P&C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

Kehtivad alates 01.10.2012.

Kindlustuslepingu pooled

- Kindlustuslepingu pooled on kindlustusandja If P&C Insurance AS, registrikood 10100168 (edaspidi nimetatud „kindlustusandja“ ja kindlustusvõtja Danske Bank A/S Eesti filiaal, registrikood 11488826 (edaspidi nimetatud „kindlustusvõtja“). Kindlustuslepingu poolte andmed märgitakse kindlustuslepingus.

Kindlustusega hõlmatud maksekaardid

- Kindlustusvõtja poolt kaardivaldajatele väljastatud maksekaardid, millega ostetud kindlustusobjektid on kindlustuskaitse all, on järgmised: VISA Premier, MasterCard Black, MasterCard Credit, MasterCard Platinum Credit (edaspidi eraldi nimetatud „kaart“ ja koos „kaardid“).

Kindlustatud isik

- Ostukindlustusega kindlustatud isikuteks (edaspidi nimetatud „kindlustatu(d)“) on kõik füüsilisest isikust kaardivaldajad, kes on kindlustusperioodi jooksul oma eravajadusteks soetanud kindlustusvõtja poolt punktis 2 nimetatud kaardi abil ostukindlustega hõlmatud vallasasja (kindlustusobjekti).
- Ostukindlustus ei laiene juriidilistele isikutele.

Kindlustusobjekt

- Ostukindlustuse kindlustusobjektiks (edaspidi nimetatud „kindlustusobjekt“) on kindlustusperioodi jooksul kindlustatu poolt ostetud vallasasjad, mis ei ole nimetatud käesolevate tingimuste punkti 6 alapunktides ja mille eest kindlustatu on täies ulatuses tasunud kindlustusvõtja poolt väljastatud kaardiga (olenemata ostu sooritamise riigist, sh internetiostud).
- Kindlustusobjektiks ei ole:
 - ostu hetke seisuga kasutatud (mitte uued) esemed, v.a näidistooted, mida on kasutatud üksnes müüja juures;
 - mootorsõidukid, vee- ja õhusõidukid, nende mootorid, seadmed, osad ja lisavarustus;
 - kinnisasjad, ehitised, ehitusmaterjalid, ehitise osad, ehitise külge kinnitatud osad (näiteks konditsioneerid, kütteseadmed);
 - margid ja mündid, piletid, tšekid, voucherid ja muud maksevahendid;
 - dokumendid;
 - kollektsoonid;
 - kujutava kunsti teosed (v.a tarbekunstiteosed ja ehted);
 - majandus- või kutsetegevuseks soetatud esemed;
 - esemed, mille eest ei ole kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks müüjale täielikult tasutud;
 - üüritud, renditud või liisitud esemed;
 - esemed, mille valdamine kindlustatu poolt on seadusega keelatud;
 - toiduained, joogid;
 - loomad, taimed;
 - esemed, mille tavapärase kasutusaeg on lühem kui 3 kuud (nt ühekordseks kasutamiseks mõeldud esemed).

Kindlustuskaitse algus ja lõpp

7. Kindlustuskaitse algab hetkel, mil kindlustatu maksab kindlustusobjekti eest kindlustusvõtja poolt väljastatud kaardiga.
8. Kindlustuskaitse lõpeb 90 päeva möödumisel päevast, mil kindlustatu maksis kindlustusobjekti eest kindlustusvõtja poolt väljastatud kaardiga.

Kindlustuse kehtivusterritoorium

9. Kindlustus kehtib kogu maailmas tingimusel, et kindlustusobjekti ei jäeta järelevalveta, v.a punkti 10 alapunktides toodud juhul, kui kindlustusobjekti järelevalveta jätmine on lubatud.
10. Kindlustus kehtib ajal, mil kindlustusobjekt on järelevalveta, kui
 - 10.1. kindlustusobjekt asub lukustatud hoones;
 - 10.2. kindlustusobjekt asub lukustatud sõidukis;
 - 10.3. kindlustusobjektiks on jalgratas, mis on lukustatud jalgrattalukuga.
11. Kindlustusobjekt on jäetud järelevalveta, kui kindlustusobjekti on võimalik varastada või lõhkuda nii, et kindlustusobjekti seaduslik valdaja seda kohe ei märka. Loetakse, et kindlustusobjekt ei ole järelevalveta, kui kindlustusobjekt asub kindlustatul seljas oleva riietuseseme taskus või kindlustatu vahetus läheduses asuvas kotis.

Kindlustusjuhtum

12. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti äkiline ja ettenägematu hävimine või kahjustumine, samuti kindlustusobjekti vargus või röövimine, v.a punkti 11 esimeses lauses ja punktis 13 nimetatud juhud.
13. Kindlustusjuhtumiks ei ole kahju tekkimine, mille põhjustas või mille tekkimisele aitas kaasa järgmine sündmus:
 - 13.1. rike, mis kuulub hüvitamisele tootja või müüja poolt antud garantii alusel;
 - 13.2. kindlustatud eseme kulumine või tavapärase kasutuse tulemusena tekkinud kahjustus või tagajärg (nt golfi - või tennisepalli kaotamine);
 - 13.3. kindlustatud eseme kasutamine otstarbel, milleks see ei ole mõeldud;
 - 13.4. kindlustatud eseme kasutamine või hooldamine vastuolus tootja- või müüja juhistega;
 - 13.5. kindlustatud eseme kahjustamine selle töötlemise käigus (sh lõikamine, saagimine ja vormimine);
 - 13.6. pettus, kelmus, vara omastamine kolmanda isiku poolt, kui vara valdus anti üle vabatahtlikult;
 - 13.7. kindlustatud eseme kahjustamine või selle hävimine seadusevastase teo sooritamisel kindlustatud isiku poolt;
 - 13.8. kindlustatud eseme kadumine, kui kadumise asjaolud (nt aeg, koht, kindlustatu tegevus sellel ajal) ei ole tuvastatavad;
 - 13.9. sõda või poliitiline relvakokkupõrge, terrorismiakt, ülestõus, rahvarahutus, streik, töökatkestus;
 - 13.10. rahvusvahelise sanktsiooni rakendamine, vara sundvõõrandamine;
 - 13.11. konfiskeerimine riigi- või ametiasutuse või tollitöötaja poolt;
 - 13.12. radioaktiivne saastumine.

Kindlustussumma

14. Kindlustussummad on määratud ühe kindlustusjuhtumi ning kaardi kehtivuse perioodi kohta.
15. Kindlustussummad on järgmised:
 - 15.1. üks kindlustusjuhtum - kindlustushüvitis maksimaalselt 1000 eurot;
 - 15.2. kaardi kehtivuse perioodi jooksul kokku – kindlustushüvitis maksimaalselt 2000 eurot.
16. Järgmiste esemete eest tasutav kindlustushüvitise summa ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud 300 euroga:
 - 16.1. mobiiltelefonid;
 - 16.2. prillid, sh päikesepillid.

Kindlustushüvitise väljamaksmine

17. Kindlustusjuhtumi korral maksab kindlustusandja rahalist hüvitist vastavalt käesolevatele ostukindlustuse tingimustele ja kindlustuslepingule. Kindlustushüvitis makstakse välja kindlustatu arvelduskontole Danske Bank A/S Eesti filiaalis, mille kasutamiseks kaart on väljastatud. Kindlustusandjal ei ole kohustust teostada kindlustusjuhtumi järgseid remonditöid või korraldada kindlustusobjekti taastamist või asendamist.
18. Kui eset on võimalik ja majanduslikult otstarbekas remontida, määratakse kahjusumma suurus lähtudes vajalikest remondikuludest (sh vajalikud ja mõistlikud transpordikulud) eseme vanust arvestamata.
19. Eseme sellisel määral kahjustumise korral, et seda ei ole võimalik või majanduslikult otstarbekas remontida, või varguse või röövimise korral on kahjusummaks selle eseme soetamismaksumus.
20. Kindlustatu omavastutuse suuruseks on 30 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta. Omavastutus lahutatakse kindlustusandja poolt hüvitamisele kuuluvast summast.

Jäänuki üleandmine

21. Kindlustusandjal on kindlustushüvitise maksmisel õigus nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara, samuti röövitud või varastatud vara nõudeõiguse üleandmist kindlustusandjale. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse kindlustusandjale üleandmiseni on kindlustusandjal õigus peatada kindlustushüvitise väljamaksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara turuväärtuse võrra vähendada.
22. Kui kindlustusandja on hüvitanud kindlustatule röövitud või varastatud vara, tuleb selle leidmisest või selle asukohast teadasaamisest kindlustatule kindlustusandjale viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada.

Tegutsemine kahjujuhtumi korral

23. Kindlustatu peab kahjujuhtumi toimumisest kindlustusandjale viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt teade kindlustusandja interneti kodulehe kaudu, e-kiri) teatama.
24. Kindlustusandjale tuleb esitada:
 - 24.1. kindlustusobjekti ostukviitung ja
 - 24.2. kaardimaksekviitung või väljavõte internetipangast, millest nähtub, et kindlustusobjekti eest on tasutud kindlustusega hõlmatud kaardiga.
25. Kahjujuhtumi korral on kindlustatul kohustus anda kindlustusandjale õiget ja täielikku informatsiooni kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
26. Kindlustatu kohustub võimaldama kindlustusandjale sündmuskoha ja kahjustatud vara ülevaatus.
27. Kindlustatu kohustub kindlustusandjale esitama dokumente, kirjalikke seletusi, vastama suuliselt ja kirjalikult kindlustusandja küsimustele, osalema kindlustusandja palvel kindlustusjuhtumi sündmuskoha või kahjustunud kindlustusobjekti ülevaatusel.

Kindlustuslepingu rikkumine

28. Kui kindlustusandja viivitab oma kohustuste täitmisega, peab kindlustusandja maksuma kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nõudmisel viivist 0,1% tähtaegselt tasumata summast iga viivitatud päeva kohta, kuid mitte rohkem kui 10% tähtaegselt tasumata summast.
29. Kui kindlustatu on rikkunud käesolevatest kindlustustingimustest tulenevat kohustust, on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.
30. Kui käesolevate kindlustustingimuste rikkumine kindlustatu poolt saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas kindlustusandja oleks kindlustustingimuste rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

Kindlustusandja kohustus teavitada kindlustusvõtjat

31. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, kindlustusandja aadress või kindlustusandja struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel kindlustusleping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat sellest kindlustusandja veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

Vaidluste lahendamine

32. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus vastavalt tsiviilkohtumenetlust reguleerivale seadusele.
33. Kindlustusvõtjal ja kindlustatul on õigus pöörduda kindlustuslepingust tuleneva vaidluse lahendamiseks kindlustuslepitaja poole. Enne lepitaja poole pöördumist esitage palun pretensioon kindlustusandjale. Kindlustusandja on kohustatud osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on kindlustusandja klientidele tasuta. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee) kaudu.