

LEMMIKLOOM

*Ifi lemmikloomakindlustuse
tingimused*

TKK-20161

Helista meile numbril

777 1211

või vaata lisaks www.if.ee



Võta rahulikult, meie aitame Sina

TINGIMUSTE KASUTAMINE

1. Lemmikloomakindlustuse tingimusi kasutatakse koos If P&C Insurance AS-i (edaspidi If) kindlustuse üldtingimustega.
2. Lemmikloomakindlustuse tingimustes kehtestatud õigused ja kohustused kehtivad lisaks kindlustuse üldtingimustes nimetatud õigustele ja kohustustele.

KINDLUSTUSOBJEKT

3. Kindlustusobjektiks on poliisil märgitud loom.

KINDLUSTUSE KEHTIVUSALA

4. Kindlustus kehtib Eestis, sh ravikulude kindlustuskaitse.
5. Hukkumise, varguse, kadumise ja reisirõrke kindlustus kehtib lisaks Eestile veel teistes Euroopa Liidu liikmesriikides, Norras ja Šveitsis.
6. Eelmises punktis nimetatud riikides kehtib kindlustus üksnes juhul, kui need on poliisile märgitud.
7. Kindlustus kehtib, kui loom asub hoones. Koerte puhul kehtib kindlustus ka väljaspool hoonet, kui on täidetud punktis 88 nimetatud ohutusnõuded. Kassi viibimisel väljaspool hoonet kindlustus ei kehti.

KINDLUSTUSJUHTUM

8. Poliisile märgitakse kindlustusjuhtumid, mille vastu lemmikloom on kindlustatud. Poliisil märkimata kindlustusjuhtumid ei ole kindlustusega kaetud.
9. Lemmikloomakindlustusega on võimalik kindlustada järgmiste kindlustusjuhtumite vastu:
 - 9.1. hukkumine;
 - 9.2. vargus või kadumine;
 - 9.3. kuulutamine ja leiutasu;
 - 9.4. jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemine;
 - 9.5. ravikulud;
 - 9.6. loomaomaniku reisirõrke;
 - 9.7. loomaomaniku vastutuskindlustus.
10. Hukkumise, varguse või kadumise, jahi- või teenistuskoera väärtuse vähenemise ja ravikulude tekkimisel on kindlustatuks looma omanik.
11. Loomaomaniku vastutuskindlustuse korral on kindlustatuks looma omanik ja looma seaduslik valdaja (loomapidaja).

HUKKUMINE

12. Kindlustusjuhtum on looma hukkumine ootamatu haigestumise või õnnetusjuhtumi tagajärjel, sealhulgas eutanaasia teel veterinaarsetel näidustustel.
13. Õnnetusjuhtumiks loetakse nendes kindlustustingimustes iga ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis ei ole haigestumine ning mis põhjustab looma vigastuse või looma hukkumise (nt liiklusõnnetus, mürdmine, puremine, tulekahju).

14. Kindlustusjuhtumiks ei loeta looma hukkumist haiguse tagajärjel, kui haigus või haiguslik muutus algas enne kindlustusperioodi algust.
15. Looma hukkumise korral loetakse kahjusummaks poliisile märgitud looma hukkumise kindlustussumma.

OOTEPERIOOD

16. Kui loom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul (ooteperiood), ei loeta haigestumisest tingitud hukkumist kindlustusjuhtumiks. Seda piirangut ei kohaldata, kui haigestunud loom on vahetult eelnenud kindlustusperioodil olnud sama kindlustusjuhtumi vastu kindlustatud Ifis.

VARGUS VÕI KADUMINE

17. Kindlustusjuhtum on looma vargus või kaotsimine (sh röövimise tagajärjel), kui looma ei leita 90 päeva jooksul arvates päevast, mil kindlustusvõtja teatas looma vargusest või kadumisest Ifile.
18. Vargus või kadumine on kindlustusjuhtum üksnes juhul, kui kindlustusvõtja on teinud looma otsimiseks vähemalt ühe järgnevatest toimingutest:
 - 18.1. avaldanud teate ajalehes;
 - 18.2. avaldanud teate raadios;
 - 18.3. pöördunud politsei poole;
 - 18.4. levitanud kuulutusi looma kadumise piirkonnas;
 - 18.5. pöördunud loomade varjupaika.
19. Varguse või kadumise korral loetakse kahjusummaks poliisile märgitud looma varguse või kadumise kindlustussumma.

KUULUTAMINE JA LEIUTASU

20. If hüvitab järgmised dokumentaalselt tõendatud mõistlikud ja vajalikud kulutused:
 - 20.1. kadunud looma kohta avaldatud kuulutuste kulud;
 - 20.2. leiutasu, samuti leidja või hoiukoha kulu looma hooldamiseks (toit jm).
21. Eelmises punktis nimetatud kulutuste kindlustussumma märgitakse poliisile. Nende kulutuste hüvitamisel omavastutust ei rakendata.

HÜVITISE TAGASTAMINE LOOMA LEIDMISEL

22. Kui If on maksnud looma eest hüvitist ning loom leitakse ja antakse loomaomanikule üle, on kindlustusvõtja kohustatud:
 - 22.1. teatama looma leidmisest viivitamatult Ifile;
 - 22.2. tagastama Ifile hüvitise kümne päeva jooksul pärast looma leidmist (v.a punktides 23-24 nimetatud juhtudel).
23. Kindlustusvõtjal ei ole hüvitise tagastamise kohustust, kui ta on kasutanud hüvitist endale uue samast liigist looma soetamiseks. Kindlustusvõtja on kohustatud uue samast liigist looma soetamisest Ifile viivitamatult teatama ning esitama Ifi palvel looma soetamist ja selle maksumust tõendavad dokumendid.
24. Kindlustusvõtjal ei ole hüvitise tagastamise kohustust, kui loom leitakse hiljem kui kuus kuud pärast hüvitise maksmist.

JAHI- VÕI TEENISTUSKOERA VÄÄRTUSE VÄHENEMINE

25. Jahi- või teenistuskoea väärtuse vähenemise kindlustusjuhtum on koera ootamatu ja ettenägematu haigestumine või õnnetusjuhtum (vt p 13), mille tagajärjel ei saa koer enam kunagi jahi- või teenistusülesandeid täita.
26. Koera väärtuse vähenemise kindlustus kehtib ainult sel juhul, kui kindlustusobjektiks on puhast tõugu jahikoer või teenistuskoeer, kes on saanud jahi- või teenistusala väljaoõppe ning keda on enne kindlustusjuhtumi tekkimist kasutatud jahi- või teenistuskoeerana (näiteks pommi-, narko-, vetelpäästekoera või pimedada juhtkoerana). Koera loetakse puhtatõuliseks, kui tal on kehtiv tõutunnistus.

27. Ifil on õigus nõuda, et koera jahi- või teenistuskõlblikkuse kohta esitab arvamuse veterinaararst või ekspert. If hüvitab Ifiga eelnevalt kooskõlastanud kulutused veterinaararsti või eksperdi arvamuse saamiseks.
 28. Koera väärtuse vähenemise korral on hüvitise suuruseks 50% koera hukkumise kindlustussummast.
 29. Koera väärtuse vähenemise hüvitise arvutamisel omavastutust ei rakendata.
 30. Kui If on maksnud koera väärtuse vähenemise hüvitist ja loom hukkub sama kindlustusperioodi jooksul, vähendatakse looma hukkumise hüvitist väärtuse vähenemise hüvitise võrra.
- NÄIDE.** Hagijas saab jahil vigastada ega suuda enam jahiülesandeid täita. Koera hukkumise kindlustussumma on 600 eurot. Koera väärtuse vähenemise hüvitis on sellest 50%, seega makstakse hüvitist 300 eurot. Omavastutust koera väärtuse vähenemise juhtumi korral ei rakendata.
- Sama kindlustusperioodi jooksul jääb vigastatud hagijas auto alla ja hukkub. If hüvitab looma hukkumise eest kindlustussumma ülejäänud osa (s.t 300 eurot), millest lahutatakse omavastutuse summa.
31. Koera väärtuse vähenemise kindlustus ei kehti, kui kindlustusobjektiks on koer, kes kuulub tõu pooldest jahi- või teenistuskoerte hulka, kuid keda ei ole jahipidamiseks või teenistusülesannete täimiseks treenitud.
 32. Koera väärtuse vähenemise kindlustus ei kehti, kui koer täitis jahi- või teenistusülesandeid viimati rohkem kui aasta tagasi.
 33. Koera väärtuse vähenemise kindlustus ei kehti segavereliste või ilma kehtiva tõutunnistusega koerte suhtes.

RAVIKULUD

34. Ravikulude kindlustusjuhtum on looma ootamatu ja ettenägematu haigestumine või õnnetusjuhtum (vt p 13), mille tõttu loom vajab ravi. Enne kindlustusperioodi algust toimunud õnnetusjuhtum, alanud haigus või haiguslik muutus ei ole kindlustusjuhtum.
35. Kui poliisile on märgitud ravikulud, hüvitab If looma ootamatu haiguse või õnnetusjuhtumi (vt p 13) tagajärjel tekkinud vigastuse ravimiseks Eestis tehtud mõistlikud ja vajalikud veterinaarabi kulud.
36. If ei hüvita veterinaarabikulusid, mis on tehtud muus riigis kui Eesti.
37. Ravikulude kindlustus ei kehti, kui loom sai vigastada või jäi haigeks väljaspool Eestit.
38. Veterinaarabi kulude hulka kuuluvad kulutused veterinaarsetele raviprotseduuridele (operatsioonid jm), abivahenditele (sidemed, haavaplaastrid, krae jms), ravimitele, samuti visiidi, diagnostika- ja konsultatsioonitasu. Kindlustusjuhtumist tingitud operatsiooni korral hüvitab If veterinaararsti poolt määratud veterinaarselt näidustatud eritoidu kulu kuni 100 euro ulatuses.
39. If hüvitab üksnes loomaarsti ettekirjutusel soetatud ravimid, mis on registreeritud Eesti veterinaarravimite registris või Eesti ravimiregistris.
40. Veterinaarabi kulud hüvitatakse loomaarsti või veterinaarapteegi väljastatud kuludokumendi alusel.

OOTEPERIOOD

41. Kui loom on haigestunud kindlustusperioodi esimese 14 päeva jooksul (ooteperiood), ei loeta haigestumist kindlustusjuhtumiks.
42. Seda piirangut ei kohaldata, kui haigestunud loom on vahetult eelnenud kindlustusperioodil olnud sama kindlustusjuhtumi vastu kindlustatud Ifis.

LOOMAOMANIKU REISITÕRGE

KINDLUSTUSJUHTUM

43. Reisitõrge on reisi ärajäämine või ennetähtaegne tagasipöördumine reisilt (reisi katkemine).

44. Kindlustusjuhtum on loomaomaniku ja loomaomaniku pereliikmete reisirõrge, mille põhjuseks on looma ootamatu ja ettenägematu haigus või vigastus, mille tõttu tuleb looma tema elu päästmiseks opereerida.
45. Loomaomaniku pereliikmeteks loetakse loomaomaniku abikaasat või elukaaslast ja alaealisi lapsi.

OOTEPERIOOD

46. Reisirõrke kindlustus hakkab kehtima kolmandal päeval pärast poliisi väljastamist.
47. Seega ei ole Ifil hüvitamise kohustust, kui reisirõrke põhjustanud haigus ilmneb kahe päeva jooksul arvates päevast, mil If väljastas poliisi loomaomaniku reisirõrke kindlustuse kohta.
- NÄIDE.** If väljastab poliisi 1. oktoobril ja sellest päevast algab ka kindlustusperiood. Loomaomaniku reisirõrke kindlustus hakkab aga kehtima 4. oktoobril (1. oktoober on poliisi väljastamise päev, 2. oktoober ooteaja esimene päev ja 3. oktoober ooteaja teine päev).

HÜVITATAVAD KULUTUSED

48. If hüvitab reisi ärajäämisest tingitud kulutused, mida loomaomanik või tema pereliige ei saa tagasi nõuda reisikorraldajalt, transpordiettevõtelt, majutusettevõtelt või muult reisiga seotud teenuse osutajalt.
49. If hüvitab reisilt ennetähtaegselt tagasipöördumisest tingitud kulutused, sh reisil oleva kindlustatud looma tagasitoomise kulud (piletite hinnavahe, täiendavad ööbimiskulud transiitpunktis jms).

REISIRÕRGE, MIDA EI LOETA KINDLUSTUSJUHTUMIKS

50. Kindlustusjuhtumiks ei ole reisirõrge, mis ei vasta punktis 44 toodud tingimustele, näiteks looma haigus, mis ei ole eluohtlik, või vigastus, mis ei eelda opereerimist.
51. Kindlustusjuhtumiks ei ole reisirõrge, mille on põhjustanud looma ettenähtav haigus või vigastus (korduvad või kroonilised haigused, kaasasündinud puudused jms).

LOOMAOMANIKU VASTUTUSKINDLUSTUS

52. Loomaomaniku vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on looma poolt kolmandale isikule varalise kahju tekitamine kindlustusperioodil, kui looma omanik või seaduslik valdaja on vastavalt õigusaktidele selle kahju hüvitamise eest vastutav.
53. Ifil ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju on tekkinud kindlustusvõtjale, kindlustatule (s.o loomaomanikule või looma seaduslikule valdajale) või:
- 53.1. kindlustatu abikaasale (sh elukaaslasele);
- 53.2. kindlustatu lastele;
- 53.3. kindlustatu vanematele, õdedele, vendadele;
- 53.4. teistele kindlustatuga koos elavatele perekonnaliikmetele;
- 53.5. kindlustatuga töösuhtes olevale isikule;
- 53.6. isikule, kelle eest kindlustatu vastutab (nt eestkostetavale).
54. Looma seaduslikule valdajale tekkinud kahju hüvitatakse kindlustuslepingu tingimustega piiritletud ulatuses, kui looma hoidmine on seadusliku valdaja majandustegevuseks ja ta saab selle eest tasu (nt loomahotellid).

KOHTU- JA ÕIGUSABIKULUD

55. Kui kindlustatu vastu esitatakse nõue, mis kuulub kindlustuskaitse alla, hüvitab If nõude tõrjumiseks ja kindlustatu õiguste kaitseks nii kohtus kui ka kohtuväliselt tehtavad mõistlikud ja vajalikud õigusabi- ja kohtukulud.
56. Ifil on õigusabi- ja kohtukulude hüvitamise kohustus ainult juhul, kui need on eelnevalt kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Ifiga kooskõlastatud.
57. If hüvitab Ifiga kooskõlastatud õigusabikulud isegi siis, kui nõue osutub alusetuks.

58. Kindlustusvõtja peab teatama Ifile nõude esitamisest tema vastu ja selle aluseks olevatest asjaoludest hiljemalt ühe nädala jooksul arvates ajast, mil kindlustusvõtja sai nõude esitamisest või sellekohastest asjaoludest teada. Teade tuleb esitada kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-kirja teel, Ifi kodulehel oleva teate kaudu).
59. Kindlustusvõtjal ei ole õigust tema vastu esitatud nõuet ilma Ifi eelneva nõusolekuta tunnustada või rahuldada, välja arvatud juhul, kui seaduses on ette nähtud teisiti.

VÄLISTUSED

60. Käesolevaid välistusi kohaldatakse kõigi kindlustusjuhtumite (sh loomaomaniku vastutuskindlustuse) korral.

KINDLUSTUSE ÜLDTINGIMUSTE VÄLISTUSED

61. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju hüvitamine on If P&C Insurance AS-i kindlustuse üldtingimustega välistatud.

TEGEMIST EI OLE KINDLUSTUSJUHTUMIGA

62. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga.
63. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju tekkimine ei olnud ootamatu ja ettenägematu.

MITTEVARALINE KAHJU

64. Ifil ei ole kohustust hüvitada mittevaralist kahju.

SAAMATA JÄÄNUD TULU

65. Ifil ei ole kohustust hüvitada kindlustatut saamata jäänud tulu (sh poegade müügist ja looma edasimüügist loodetud tulu, väljaõpetatud looma tõenäoline väärtuse kasv tulevikus jm).

SANKTSIOONID

66. Ifil ei ole kohustust hüvitada avalik-õiguslikke ja eraõiguslikke sanktsioone (rahatrahv, rahaline karistus, sunniraha, mitterahaline karistus, leppetrahv, viivis jms).

VETERINAARABI VÄLISTUSED

67. Ifil ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud või suurenenud seetõttu, et on eiratud loomaarsti ettekirjutusi.
68. Ifil ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud seetõttu, et looma raviti ilma loomaarsti poole pöördumata või järgiti loomaarsti kvalifikatsioonita isiku soovitusi.
69. Ifil ei ole kohustust hüvitada parasiitide (kirbud, ussid, lestad jms) põhjustatud ravikulu ja nende tõrjeks tehtud kulutusi.
70. Ifil ei ole kohustust hüvitada looma hammaste ravimise kulutusi.
71. Ifil ei ole kohustust hüvitada ravimeid, mis ei ole registreeritud Eesti veterinaarravimite registris.
72. Ifil ei ole kohustust hüvitada kulutusi järgmistele veterinaarprotseduuridele:
- 72.1. kunstlik seemendus, viljatusravi;
- 72.2. kastreerimine ja steriliseerimine, v.a juhul, kui see on vajalik haiguse või õnnetusjuhtumi raviks;
- 72.3. kosmeetilised operatsioonid (sh saba ja kõrvade operatsioonid ilma veterinaarsete näidustusteta);
- 72.4. pärilike ja kaasasündinud haiguste ja vigade ravi;
- 72.5. allergia ravi ja diagnoosimine, v.a ravi allergia esmakordsel ilmnemisel ja sellele järgnenud ravi 60 päeva jooksul.
73. If ei hüvita looma transportimise kulutusi.
74. If ei hüvita korralisi ja ettenähtavaid visiidi-, konsultatsioonitasu ega veterinaarabi kulusid (kaitsesüstimid, kõrvade puhastamine, küünte lõikamine, kaasasündinud puuduste ravi, krooniliste haiguste ravi, ägenenud kroonilise haiguse ravi jms).

75. If ei hüvita visiiditasu, konsultatsioonitasu ega muid kulusid, kui loom ei ole haige ega vigastatud (nt tõendi väljastamine, et loom on terve).
76. If ei hüvita tiinuse, ebatiinuse, tiinuse katkestamise, poegimise, keisrilõikega ega nende komplikatsioonidega seotud veterinaarabi kulusid ega ravimeid, sh erakorralise poegimisabi kulu, tiinuse tuvastamise kulu.
77. If ei hüvita loomatoidu hinda, v.a punktis 38 toodud tingimustel.
78. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui loom hukkus katku, hepatiidi, parvoviiruse, gripiviiruse või marutaudi tagajärjel ja ta ei olnud nende haiguste vastu vaktsineeritud.

SÖÖTMISVEAD, PIDAMISVEAD, HALB KOHTLEMINE

79. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui loom hukkus, haigestus või sai vigastada söötmis- või pidamisvigade (sh mürgise või ebakvaliteetse toidu) või halva kohtlemise tagajärjel. Seda välistust kohaldatakse juhul, kui looma hukkamise, haigestumise või vigastuse põhjustas looma omanik, seaduslik valdaja või muu punktis 53 nimetatud isik.

SOBIMATU LOOM

80. Ifil ei ole hüvitamise kohustust, kui loom hukati sünnivea või iseloomuvea tõttu põhjusel, et ta ei kõlvanud tõuaretuseks, või majanduslikel põhjustel.
81. Ifil ei ole kohustust hüvitada looma vähenenud väärtust õnnetusjuhtumi või haigestumise tõttu (v.a jahi- või teenistuskoea väärtuse vähenemine punktides 25 - 33 toodud tingimustel).

OHUTUSNÕUDED

82. Kindlustusvõtja on kohustatud tagama looma normaalsed söötmis- ja pidamistingimused ning järelevalve, samuti pidama kinni kõigist veterinaararsti korraldustest, sh looma pidamise, söötmise, hooldamise ja ravimise ettekirjutustest.
83. Looma pidamisel tuleb järgida kohaliku omavalitsuse kehtestatud eeskirju ja muid õigusakte.
84. Looma haigestumisel või vigastuse tekkimisel on kindlustusvõtja kohustatud pöörduma viivitamatult kvalifitseeritud loomaarsti poole ja tegutsema seejärel temalt saadud juhiste järgi.
85. Looma transportimisel tuleb kasutada loomale ja tema vanusele sobivat transpordivahendit.
86. Looma ei tohi jätta sõidukisse järelevalveta, kui see võib ohustada tema tervist (nt jätta suvel kuuma autosse).
87. Looma tuleb hoida hoones, mille uksed, aknad ja muud avad on suletud selliselt, et tal ei ole võimalik iseseisvalt hoonest välja pääseda. Käesolevates kindlustustingimustes ei loeta koerakuuti hooneks.
88. Kui kindlustusobjektiks on koer, peab väljaspool hoonet asuv koer olema:
- 88.1. jalutusrihma otsas või ketis;
 - 88.2. sõidukis, millest koeral ei ole võimalik iseseisvalt välja pääseda;
 - 88.3. koduaias, millest koeral ei ole võimalik iseseisvalt välja pääseda;
 - 88.4. koerte jalutus-, näituse- või treeninguplatsil koos seadusliku valdajaga;
 - 88.5. valvekoer, kes on ketis või tarastatud territooriumil;
 - 88.6. jahikoer, kes täidab jahiülesandeid;
 - 88.7. muu teenistuskoea, v.a valvekoer (pääste-, pommikoer, pimedajuhtkoer jmt), kes täidab teenistusülesandeid.

TEGUTSEMINE KAHJUJUHTUMI KORRAL

89. If nõudel peab kindlustusvõtja võimaldama Ifi aktsepteeritud loomaarstil looma läbi vaadata.
90. Looma hukkamise korral peab kindlustusvõtja esitama Ifile veterinaararsti vormistatud kirjaliku akti ning muud kahju suurust ja kindlustusjuhtumi asjaolusid kinnitavad dokumendid.
91. If nõudel peab kindlustusvõtja esitama Ifile looma eelnevat tervislikku seisundit (sh eelnevaid haigusi, vigastusi) kajastavad dokumendid.

HÜVITISE VÄHENDAMINE VÕI MITTEMAKSMINE

92. Kui kindlustusvõtja või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, on kindlustuslepingut (sh ohutusnõudeid) rikkunud, siis on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda selle maksmisest, välja arvatud juhul, kui seaduse või kindlustuslepingu tingimustega on ette nähtud teisiti.

HÜVITISE ARVUTAMINE

93. Kindlustussummad märgitakse poliisile iga kindlustusjuhtumi kohta eraldi.

94. Kindlustussumma kehtib kindlustusjuhtumi kohta, hüvitise maksmisel kindlustussumma ei vähene, v.a jahi- või teenistukoera väärtuse vähenemise kindlustuse korral (vt p 30).

95. Looma kindlustamisel alakindlustust ei rakendata.

96. Kui kahjusumma on väiksem kui kindlustussumma, võrdub hüvitis kahju ja omavastutuse vahega.

97. Kui kahjusumma on suurem kui kindlustussumma, võrdub hüvitis kindlustussumma ja omavastutuse vahega.

98. Omavastutust ei rakendata jahikoera või teenistukoera väärtuse vähenemise hüvitise arvutamisel, samuti kadunud looma kohta kuulutuse avaldamise, leiutasu ja leidja või hoiukoha kulutuste hüvitamisel.