

# Poliis.ee reisikindlustuse tingimused

TTPOL-20211

Helistage meile numbril **777 1543** või vaadake lisaks **poliis.ee**



Teie ees on Poliis.ee reisikindlustuse tingimused, mis on reisikindlustuse lepingu oluline osa. Palun võtke endale aega ja lugege need läbi! Palun veenduge, et kindlustusleping sisaldab Teie jaoks olulist kindlustuskaitset!

Kindlustustingimused on eesti keeles. Kindlustuslepingu kohta saab teavet eesti keeles.

lf soovitab sõlmida reisikindlustuse võimalikult varakult enne reisi algust!

## Kindlustussummade tabel

Tabelis on kokkuvõtte kindlustussummadest ja hüvituslimiitidest, tegemist on maksimaalsete summadega, mille lf kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Kindlustuskaitse	Kindlustussumma või hüvituslimiit	Viide kindlustustingimuste punktidele või poliisile
<b>MEDITSIINIABI KINDLUSTUS</b>	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
sh hambaravi	300 eurot	29
sh proteesid, prillid, kuuldeaparaat	100 eurot	37
<b>PAGASIKINDLUSTUS</b>	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
sh. ühe eseme hüvituslimiit	Maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast	72
sh pagasi hiline mine rohkem kui 4 tundi	Maksimaalselt 35% pagasikindlustuse kindlustussummast	74
sh kulud asendusdokumendi saamiseks	100 eurot	73
<b>REISITÕRKEKINDLUSTUS</b>	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
<b>ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS</b>	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
<b>VASTUTUSKINDLUSTUS</b>	Poliisil märgitud summa	Vaadake poliisilt
Välisriigist lf file tehtud telefonikõned	200 eurot	119

## Lepinguga seotud isikud

- Kindlustusandja (kindlustusteenuse pakkuja) on lf P&C Insurance AS, registrikood 10100168, www.poliis.ee, e-post info@poliis.ee, telefon +372 777 1543, aadress Lõõtsa 8a 11415 Tallinn.
- Kindlustusvõtja on inimene või juriidiline isik, kes on sõlminud lf P&C Insurance AS-iga (edaspidi lf) kindlustuslepingu.
- Kindlustatud isik ehk kindlustatu on inimene, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud. Kindlustatu alaline elukoht peab olema Eestis. Kindlustatu märgitakse poliisile. Kindlustusvõtja peab kindlustatule tutvustama kindlustuslepingu tingimusi.



## Reis

4. Reisiks loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisi alguseks loetakse kindlustatu lahkumist oma elu- või töökohast Eestis eesmärgiga minna reisile. Eesti-sisesed reisirid ei ole kindlustatud.
5. If sõlmib reisikindlustust ainult Eestist algavatele reisidele. Kui reis ei alga Eestist, palun leppige selles Ifiga eraldi kokku. Kokkulepe märgitakse poliisile.
6. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest Ifile lepingu sõlmimisel teada andma.
7. Kui kindlustatu on viibinud väljaspool Eestit kauem kui aasta, sõlmitakse reisikindlustus ainult erikokkuleppel.

## Kindlustuslepingu sõlmimine, kindlustuslepingu dokumendid, kindlustusmakse tasumine

8. Reisikindlustuse pakkumine kehtib poliis.ee sessiooni jooksul.
9. Kindlustusmakse tasumisel olete sõlminud Ifiga reisikindlustuse lepingu. If tugineb kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusvõtja poolt avaldatud andmetele.
10. Kindlustusmakse tuleb tasuda pangalaekandega poliis.ee sessiooni jooksul. Käibemaksuseaduse § 16 lg 2 p 1 alusel on kindlustusteenus käibemaksuvaba.
11. Lisaks kindlustusmaksele tuleb kindlustusvõtjal tasuda sidevahendi (nutitelefon, tahvelarvuti jms) kasutamise eest vastavalt sideteenuse osutaja hinnakirjale.
12. Kindlustusleping koosneb poliisist, kindlustustingimustest ja muudest dokumentidest, millele viidatakse poliisil. Erinevates dokumentides toodud õigused ja kohustused kehtivad koos, teineteist välistamata.
13. Kui kindlustusmakse on tasumata, reisikindlustus ei kehti ning Ifi pole hüvitise maksmise kohustust.
14. Pärast kindlustusmakse tasumist saate poliis.ee keskkonnas poliisi välja trükkida ja salvestada. If säilitab poliisi kindlustusperioodi jooksul ja vähemalt kolme aasta jooksul arvates kindlustusperioodi lõppemisest.
15. Ifil on õigus väljastada poliisi koopiat kindlustatule.
16. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda koopia tema poolt kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavaldusest.

## Kindlustuse kehtivusaeg

17. Kindlustus kehtib nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi ajal toimunud reisiril.
18. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisirõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.  
NÄIDE: If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 4. maist kella 00:00.
19. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestvusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
20. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimusid pärast kindlustusperioodi lõppu.

## Kindlustusperioodi pikenedmine 48 tunni võrra

21. Kui reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu on kindlustatu kindlustusperioodi lõppedes veel välisriigis, pikened kindlustusperiood 48 tunni võrra tingimusel, et reisirõrke kindlustus on poliisile märgitud.

## Kindlustuse kehtivuspiirkond

22. Kindlustuse kehtivuspiirkond on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustus kehtib.
23. Kindlustus (v.a reisirõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

## Kindlustuskaitse

24. Reisikindlustusega ei ole kaitstud kõik olukorrad, mis reisi ajal võivad ette tulla. Teie reisikindlustuse leping hõlmab ainult poliisil märgitud kindlustuskaitseid.

## Meditsiiniabi kindlustus

25. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis aset leidnud kindlustatu:  
25.1. tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustusperioodil ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatult arstiabi;

25.2. surm kindlustusperioodil.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

26. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas

26.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;

26.2. loodusõnnetus;

26.3. epideemia või pandeemia.

27. See kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 26.1 – 26.3 nimetatud sündmuse ilmnemise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmnemist.

### **Ravikulud ja retseptiravimid**

28. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retsepti-ravimitele ja ravikulud, kui need on tehtud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

### **Hambaravi**

29. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 300 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:

29.1. põletikukolde avamine;

29.2. juurekanali puhastamine;

29.3. ajutine plombeerimine;

29.4. hamba eemaldamine;

29.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.

30. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

### **Last ootav ema**

31. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud. Raseduse ootamatuks komplikatsiooniks loetakse ka enneaegset sünnitust 27 rasedusnädala jooksul.

32. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.

33. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 31 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

### **Kindlustatu juurde jääv reisikaaslane**

34. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase ja haige või vigastatud kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Eestisse tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast.

35. If ei hüvita kindlustatu saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulusid ulatuses, mida ta oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei oleks toimunud.

36. If ei hüvita kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhastamistseremoonial osalevate isikute reisikulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

### **Proteesid, prillid, kuuldeaparaat, kargud ja ratastool**

37. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 100 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.

38. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulutused välisriigis karkude soetamiseks ja ratastooli vms üürimiseks.

### **Kindlustatu surm**

39. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:

39.1. kindlustatu matmis- või tuhastamiskulud välisriigis;

39.2. kindlustatu surnukeha Eestisse toomise kulu.

40. Kindlustatu välisriigis matmise või tuhastamise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

### **Transpordikulud**

41. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:

41.1. kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;

41.2. raskelt haige või vigastatud kindlustatu Eestisse toomise kulu. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas ja millal kindlustatu Eestisse toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.

42. Kindlustatu Eestisse toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

### **Meditsiinilised dokumendid**

43. If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutuse- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

### **Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral**

44. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.
45. Kui kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.
46. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If kindlustatu haiglaravi, Eestisse toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

### **Välistused kindlustatu Eestisse ennetähtaegsel tagasipöördumisel**

47. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda eelnevalt Ifiga kooskõlastamata. Samuti ei hüvita If Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.
48. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.
49. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.

### **Tõendid meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral**

50. Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitluseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
  - 50.1. teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
  - 50.2. diagnoosi sisaldav arstitõend;
  - 50.3. retseptiravimite, ravi- ja transpordiarveid.
51. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

### **Kõrge riskiga tegevus, sh sport**

52. Meditsiiniabi kindlustus kehtib kõrge riskiga tegevustes vaid siis, kui poliisile on märgitud „KÕRGE RISKIGA TEGEVUS“. Kõrge riskiga tegevused on:
  - 52.1. jäähoki, jalgpall, saalihoki, korvpall, pesapall;
  - 52.2. mägitakad 2000 kuni 5000 m kõrgusele merepinnast;
  - 52.3. atleetvõimlemine, jõutõstmine; rammumehe üritused;
  - 52.4. lumelauasõit ja mäesuusatamine talispordikeskustes märgistatud radadel;
  - 52.5. purje- ja lainelauasõit (surfing), lohesurf;
  - 52.6. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et ilma litsentsita kindlustatu sukeldub koos litsentseeritud juhendajaga;
  - 52.7. sukeldumine kuni 30 meetri sügavuseni tingimusel, et litsentsiga kindlustatu ei ületa litsentsil märgitud sügavust, kui see on väiksem kui 30 m;
  - 52.8. seinaronimine;
  - 52.9. judo; kendo maadlus, sumo;
  - 52.10. massispordiüritustest osavõtmine, näiteks maratonid jms;
  - 52.11. mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris.

### **Eriti ohtlik tegevus, sh sport**

53. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti järgmiste eriti ohtlike aladega tegelemisel:
  - 53.1. matkamine kõrgemale kui 5000 m merepinnast, alpinism, kalju-, mägironimine;
  - 53.2. veesuusatamine;
  - 53.3. sukeldumine sügavamale kui 30 m;
  - 53.4. auto- ja motosport, kardiga sõitmine, mootorkelgutamine;
  - 53.5. bobsõit (kelgusport);
  - 53.6. benjihüpped;
  - 53.7. langevarjuhüpped, sõitmine delta- või paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga, lennusport;
  - 53.8. lumelauasõit ja mäesuusatamine väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
  - 53.9. kiir- ja sööstlaskumine, slaalom, suusahüpped jms;
  - 53.10. avamerel purjetamine, rafting, veemoto;
  - 53.11. võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu vabavõitlus (MMA), karate, poks, taipoks, kickbox jms;
  - 53.12. ekstreemsport, sh jalgrattaga mäest laskumine (down hill), sõitmine BMX trikிரattaga, rulatrikid, heli-ski jms.
54. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti ka teiste eriti ohtlike tegevustega tegelemisel, millega kaasneb suurenenud vigastuste või surma oht.

### **Füüsiline palgatöö**

55. Füüsilise palgatöö tegemisel, näiteks ehitaja või koristaja vms, kehtib meditsiiniabi kindlustus ainult juhul, kui poliisile on tehtud vastav märg.
56. Meditsiiniabikindlustus ei kehti töötamisel riskohtlikel töödel või ametites, mis on näiteks:
  - 56.1. kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;

- 56.2. kalur, laeval töötaja;
- 56.3. lennukimeeskonna liige;
- 56.4. politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
- 56.5. kaitseväeteenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
- 56.6. sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja;
- 56.7. rahuvalvemissioonil osaleja;
- 56.8. mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeaineid.

## Pagasikindlustus

- 57. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:
    - 57.1. vargus või röövimine välisriigis;
    - 57.2. hiilinemine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte süül;
    - 57.3. kahjustumine transpordiettevõtte süül;
    - 57.4. kadumine transpordiettevõtte süül.
  - 58. Kindlustatud pagas on kindlustatuga reisil kaasas olevad asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.
  - 59. Pagasikindlustus ei kehti:
    - 59.1. piletitele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
    - 59.2. klaasist, savist või portselanist asjadele;
    - 59.3. prillidele, päikesepillidele, kontaktläätsedele;
    - 59.4. tööriistadele ja nende osadele;
    - 59.5. toiduainetele, jookidele;
    - 59.6. müügis pakutavale kaubale ja -näidistele;
    - 59.7. dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 73);
    - 59.8. tarkvarale ja andmebaasidele;
    - 59.9. mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;
    - 59.10. taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
    - 59.11. loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
    - 59.12. asjadele, mille omandamine või Eestisse toomine on ebaseaduslik.
- NB! Palun lugege kindlasti ka välistus.

### Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

- 60. Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
- 61. Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseeluk, lukustada ukseid ja sisse lülitada turvaseadmed.
- 62. Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.
- 63. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis hüvitamisele ei kuulu.
- 64. Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.
- 65. Järgmised asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:
  - 65.1. elektroonilised seadmed;
  - 65.2. tulirelvad;
  - 65.3. muusikariistad;
  - 65.4. väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;
  - 65.5. kollektsioonid;
  - 65.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.
- 66. Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasit vastavalt vedaja eeskirjadele.

### Pagasikahju hüvitamine

- 67. Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Ifil ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
- 68. Kui pagas on varastatud, röövitud, transpordiettevõtte tõttu kadunud või selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab If asja turuväärtuse Eestis.
- 69. Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 10–30% ostuhinnast aastas.
- 70. Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab kindlustusvõtja pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.

71. Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.

### Hüvitislimiidid

72. If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvri ja reisikoti hüvitamisel.

NÄIDE. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 400 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 500 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 250 eurot, mis on 50% kindlustussummast.

73. Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.

74. Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 35% pagasikindlustuse kindlustussummast.

### Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilinemisel

75. Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinenud pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.

76. If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Eestis või kindlustatu elukohariigis.

77. If ei maksa hädavajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Eestisse või kindlustatu alalise elukoha riiki saabumisel.

### Tegevus pagasikahju korral

78. Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.

79. Pagasi hilinemisel tuleb esitada tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved.

80. Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.

81. Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.

82. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks asjade parandamise arved, fotod, täiendavad selgitused jms.

## Reisitõrkekindlustus

83. Reisitõrge on reisi ärajäämine, transpordivahendiga seotud reisitõrge või reisi poolel jäämine edaspidi kirjeldatud põhjustel.

84. Reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustustingimustes määratud kulud, kui need on tehtud kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulud kandis.

85. Kui kulutusi mitme inimese peale ühiselt, näiteks viis sõpra üürisid maja, lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

### Reisi ärajäämine

86. Reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib täiendavalt ka enne kindlustusperioodi algust, kuid reisi ärajäämise kaitse korral kasutatakse ooteaega, mis on 3 päeva arvates reisitõrke kindlustusega poliisi vormistamise päevast. Kuni ooteaja möödumiseni reisi ärajäämise kaitse ei kehti.

NÄIDE. If vormistab poliisi 01. mail. Reisi ärajäämise kaitse kehtib alates 04. mai kella 00:00.

87. Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu ei saa Eestist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Eestisse tagasi ja selle põhjuseks on:

87.1. kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;

87.2. kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;

87.3. kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;

87.4. kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistus.

88. Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida teenuse osutaja kindlustatule ei tagasta.

### Transpordivahendiga seotud reisitõrge

89. Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtum on reisiplaani vältimatu kõrvalekaldumine järgmise sündmuse tõttu:

89.1. regulaarliini transpordi, tšarterlennu või tellitud busi hilinemine kuni 24 tundi sõiduplaani muutuse tõttu tingimusel, et hilinenud transpordi pilet oli juba ostetud või broneeritud;

89.2. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;

89.3. sõiduki rehvi purunemine;

89.4. lennuki hädamaandumine;

89.5. pagasi hilinemine väljaspool Eestit transpordiettevõtte süül.

90. If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisitõrke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisirahakalkulatsioon, lennu tühistamine, lennu hilinemine rohkem kui 24 tundi, ülebroneerimine jms.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

91. Transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordi- ning majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.
92. Kui transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest ning kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida kindlustatu ei saa tagasi.

### Reisi poolelijäämine

93. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu peab reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduma kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 93.1. kindlustatuga koos reisiva pereliikme või reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- 93.2. kindlustatu Eestis viibiva lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- 93.3. kindlustatu Eestis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui kindlustatu kohalolek on hädavajalik;
- 93.4. kindlustatu isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi röövimine, vargus, hävimine või kahjustumine.
94. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaadake meditsiiniabi kindlustuse peatükist.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

95. Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

### Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu

96. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui kindlustatu evakueeritakse Eestisse kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 96.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;
- 96.2. loodusõnnetus;
- 96.3. epideemia, pandeemia või haiguspuhang.
97. If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Eestisse tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 96 nimetatud sündmuse ilmnemisest. Muid kulusid ei hüvitata.
98. If ei korralda kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Eesti välisministeeriumi või muu Eesti riigiorani juhistele.
99. If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui kindlustatu jõudis punktis 96 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi. Kahju tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

### Tegevus reisirõrke korral

100. Reisirõrke korral tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid sellest viivitamata teavitada, et taotleada ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.
101. Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta, näiteks lennuettevõtte tõend lennu hilinemise kohta, arstitõend haigestumise ja diagnoosi kohta jms. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.
102. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm.

## Õnnetusjuhtumikindlustus

103. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustusperioodi jooksul välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas kindlustatuga toimunud õnnetus, mille tagajärjel:
- 103.1. kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;
- 103.2. kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
104. Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

### Surmajuhtumihüvitis

105. Surmajuhtumihüvitise suuruseks on poliisile märgitud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitist makstakse kindlustatu pärijatele. Kui kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitist ei maksta.
106. Surmajuhtumihüvitist vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

### Püsiva puude hüvitis

107. If maksab kindlustatule püsiva puude hüvitist, kui kindlustatu tervislik seisund on kindlustusjuhtumi tõttu püsivalt halvenenud ja vastab kindlustusjuhtumist ühe aasta möödudes alltoodud tabelile.

## HÜVITISE MÄÄR

25%

50%

100%

## TERVISLIKU SEISUND KIRJELDUS

Inimene ei vaja enamasti kõrvalist abi, kuid tema võimekus on alanenud: mälu halvenemine, kõne takistatud, raskendatud suhtlemine, liigutuste täpsus vähenenud, tasakaaluhäired, inimene väsib kiiresti jne.

Inimene on võimeline tegema vaid kergeid ja lühiajalisi toiminguid. Tema võimekus on tunduvalt alanenud. Seetõttu sõltub ta osade igapäevaste toimingute tegemisel (nt söömine, pesemine, riietamine, liikumine kodus või väljaspool kodu jms) olulisel määral teise isiku abist.

Inimesel on kõikide igapäevaste toimingute tegemiseks (nt söömine, riietamine, liikumine ruumisiseselt, pesemine jms) vältimatult vaja teise isiku abi.

108. Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel.

109. Püsiva puude määramisel võrreldakse kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku tervisliku seisundiga, võttes arvesse vaid puude raskust ja iseloomu, mitte aga kindlustatu individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusaste ei ole lfile siduv püsiva puude määramisel.

110. Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide põhjal. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.

111. If ei maksa püsiva puude hüvitist:

111.1. kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;

111.2. kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;

111.3. kui kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

## Vastutuskindlustus

112. Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis kindlustuse kehtivuspiirkonnas toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, mille eest kindlustatu vastutab seaduse alusel.

113. Kannatanu on isik, kellele kindlustatu tekitas otsese varalise kahju.

114. Kannatanuteks ei loeta kindlustatu reisikaaslast, pereliikmeid ja samal poliisil märgitud kindlustatuid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.

115. If hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kannatanule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud õigusabikulud, mis on vajalikud kindlustatule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

NB! Palun lugege kindlasti ka välistusi.

### Tegevus vastutuskindlustuse korral

116. Kui kindlustatule esitatakse kahju hüvitamise nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda lfi poole ja toimida vastavalt lfile saadud juhistele. Õigusabikulud tuleb lfiga eelnevalt kooskõlastada.

117. Kui kohus mõistab kindlustatu kasuks välja lfi poolt kantud õigusabi- ja/või kohtukulud, tuleb need lfile tagasi maksta 10 päeva jooksul arvates päevast, mil eelnimetatud kulud kohtulahendi alusel kindlustatule tasuti.

## Välisriigist lfile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid

118. If hüvitab välisriigist lfile või lfi kahjukäsituspartnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõned, saadetud e-kirjad, veebiteated, e-vestlused jms.

119. Telefonikõnede hüvitislimiit on 200 eurot kõigi sama kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

## Välistused

### Üldised välistused

120. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.

121. Kahju või kulu tekkimist välistustes toodud asjaoludel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

122. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.

123. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.

124. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.

125. If ei hüvita kulu, mida kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.



### **Ettenähtav sündmus**

126. If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli kindlustuslepingu sõlmimise ajaks kindlustusvõtjale või kindlustatule teada või ettenähtav.

### **Moraalne kahju**

127. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

### **Eestis või kindlustatu elukohariigis toimunud juhtum**

128. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel reisitõrke kindlustuses.

### **Kindlustusvõtja ja kindlustatu tegevus**

129. If ei hüvita, kui

- 129.1. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- 129.2. kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
- 129.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine kindlustatu poolt;
- 129.4. kindlustusvõtja või kindlustatu esitas Ifile ebaõigeid andmeid.

### **Joobeseisund**

130. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa kindlustatu joobeseisund või selle järelnähud.

### **Kindlustatu otsimine**

131. If ei hüvita kindlustatu otsimise kulu.

### **Teise isiku poolt hüvitatav kulu**

132. If ei hüvita kahju, mida makstakse Eesti või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.

133. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

### **Streik, töökatkestus**

134. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus.

### **Pankrot, maksejõuetus**

135. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.

### **Välisministeeriumi või muu riigiorгани hoiatus**

136. If ei hüvita, kui Eesti välisministeerium või muu riigiorган on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks, kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist ning kindlustusjuhtumi põhjuseks on eelnimetatud info või soovitusel aluseks olnud asjaolu (nt nakkushaigus, nakkushaiguse tõrjemeetmed, loodusõnnetus või terrorismi reisi piirkonnas).

### **Loodusõnnetus**

137. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

- 137.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja kindlustatu oli reisiril juba enne loodusõnnetuse toimumist (vt p 26-27);
- 137.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 96 - 99), tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorган ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks;

### **Pandeemia, epideemia, nakkustõrjemeetmed**

138. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas pandeemia, epideemia või riigi poolt rakendatud nakkustõrjemeetmed, näiteks piiri sulgemine, karantiinide kehtestamine, COVID-19 vastu piirangute rakendamine jms. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

- 138.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisiril juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 26-27);
- 138.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 96-99) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorrgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks.

### **Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus**

139. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

- 139.1. kui kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saabus vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast

kindlustuskaitset ei ole;

139.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 96-99) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks.

### **Terrorism**

140. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

140.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

140.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

141. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism või terrorismiakti vältimise meede (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:

141.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terrorismiaktist või selle vältimise meetme rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisil juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 26-27);

141.2. reisi poolelijäämisel evakueerimise tõttu (vt p 96-99) tingimisel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks.

### **Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud**

142. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.

143. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on Ifil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

### **Muud välistused**

144. If ei hüvita, kui:

144.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;

144.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;

kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

## **Meditsiiniabi kindlustuse välistused**

### **Eestis või elukohariigis tehtud kulu**

145. If ei hüvita Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

### **Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud**

146. If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

### **Etteplaneeritud ravi kulu**

147. If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

### **Rasedus, sünnitus**

148. If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 31) tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis.

Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

### **Välistused kindlustatu Eestisse tagasipöördumisel**

149. If ei hüvita Eestisse pöördumise kulu, kui kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Eestisse pöördumisel.

150. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Eestisse toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.

151. Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Eestisse toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Eestisse toomise kulu.



## Muud välistused

- 152. If ei hüvita kulu:
- 152.1. mis ei ole vältimatu;
- 152.2. arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;
- 152.3. retseptita ostetud ravimitele;
- 152.4. taastusravile;
- 152.5. mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;
- 152.6. ravile, mida osutas ilma ravimisõiguseta isik;
- 152.7. tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;
- 152.8. psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;
- 152.9. suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;
- 152.10. vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

## Reisitõrke kindlustuse välistused

### Kasutamata teenused

- 153. Kui reis on juba alanud ja kindlustatul tekib reisitõrge, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksud hotelli või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäepiletid jms. Välistust ei kasutata punktides 87 ja 92 toodud juhul.

### Tervislik seisund

- 154. If ei hüvita, kui reisitõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või kindlustatule tekkinud vigastus. Välistus kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.
- 155. If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.
- 156. If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

### Valesti planeeritud ajagraafik

- 157. If ei hüvita, kui reisitõrke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

### Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tehtud kulu

- 158. If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

## Muud välistused

- 159. If ei hüvita:
- 159.1. kui reisitõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaksineerimistõendit ei ole jms;
- 159.2. reisitõrke tõttu saamata jäänud tulu;
- 159.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;
- 159.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Eestisse tagasitoomise kulu;
- 159.5. kui reisitõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;
- 159.6. kulutusi toidule, joogile.
- 159.7. kui reisitõrke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus.

## Pagasikindlustuse välistused

- 160. If ei hüvita kahju, mis tekkis:
- 160.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
- 160.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
- 161. If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

## Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

- 162. If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:
- 162.1. kindlustatu haigus;
- 162.2. mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuslepingu kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;
- 162.3. puugi või putuka piste või hammustus;

162.4. raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;

162.5. õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna;

162.6. arestialusena või kinnipeetavana.

## Vastutuskindlustuse välistused

### Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

163. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.

### Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

164. If ei hüvita kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsiminekku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

### Saamata jäänud tulu

165. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

### Isikud, kelle kahju ei hüvitata

166. If ei hüvita kahju, mis tekkis kindlustatule endale, tema reisikaaslasel või pereliikmel, samuti teisele sama poliisiga kindlustatud isikule.

### Sanktsioonid

167. If ei hüvita kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

### Kindlustusega mittehõlmatud tegevused

168. If ei hüvita kahju, mis on seotud kindlustatu:

168.1. majandus- või kutsetegevusega;

168.2. töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;

168.3. tasulise teenuse osutamisega;

168.4. spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;

168.5. mistahes sõiduki valdamise või kasutamisega;

168.6. relva kasutamisega.

## Üldised juhised kahjujuhtumi korral

169. Ifile tuleb kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatada. Ifist saab täpsemaid juhiseid edasiseks käitumiseks.

170. Kindlustusvõtja või kindlustatu peab tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kahju edasist suurenemist, näiteks pöörduma haigestumise korral arsti poole, teavitama koheselt lennuettevõtet pagasi kadumisest jms.

171. Kindlustusvõtja või kindlustatu peab esmalt taotlema hüvitist või ettemaksu tagastamist reisiga seotud teenuse osutajalt, näiteks lennuettevõttelt, majutusettevõttelt jms.

172. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile anda õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

173. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile esitada dokumente, kirjalikke seletusi ja vastata Ifi küsimustele. Kui Ifile esitati koopiad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.

174. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni.

175. Kindlustusvõtja peab Ifi nõudel esitama tõendid kindlustatu reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.

176. Palun lugege tegutsemisjuhiseid ka kindlustuskaitsete juurest! Täpsema info saamiseks pöörduge palun Ifi poole.

## Kindlustussumma ja hüvitislimiidid

177. If ei hüvita kõigi sama **kindlustusperioodi** kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui poliisile märgitud vastava

kindlustuskaitse **kindlustussumma**, kusjuures hüvitis ühe **kindlustusjuhtumi** kohta võib olla piiratud ka **hüvitislimiidiga**.

Hüvitislimiidid on kehtestatud näiteks hambaravile, asendusdokumentidele jms.

178. Hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale.

179. Kui poliisile on märgitud mitu kindlustatut, kehtivad kindlustussummad ja kindlustustingimustes toodud hüvitislimiidid iga kindlustatu kohta eraldi.

## Kindlustushüvitis

180. Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada Ifile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta.

181. If teeb kindlaks, kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada.



182. Hüvitise saamise õigus on kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiinasutusel vms.
183. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

## Kindlustuslepingu rikkumine

184. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
185. Kui kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.
186. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.
187. Kindlustusvõtja vastutab järgmiste isikute käitumise eest: kindlustatu, kindlustatuga koos elavad perekonnaliikmed, kindlustatud vara seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vabatahtlikult üle andnud. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid.
188. Kui eelmises punktis nimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

## Teadete saatmine

189. Kindlustusvõtja edastab teated Ifile e-posti teel, poliis.ee keskkonna kaudu või posti teel.
190. If edastab teated kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule e-posti, posti või sms-i teel. If kasutab e-posti- või postiaadressi või telefoninumbrit, mis on poliisil või isiku kodulehel või on muul viisil Ifile teatavaks tehtud.
191. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepingu dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

## Ifi kohustus teavitada kindlustusvõtjat

192. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, aadress või kindlustusjärelvalve aadress, teavitab If kindlustusvõtjat sellest Ifi kodulehel või massimeedias.

## Kindlustusvõtja kohustus teavitada Ifi

193. Kui Ifile esitatud andmed osutuvad kindlustusperioodi jooksul valeks või puudulikuks, peab kindlustusvõtja sellest Ifile esimesel võimalusel teatama.
194. Ifil on õigus lähtuda kindlustatud isiku, kindlustusobjekti ja riski kohta esitatud andmetest ka edaspidi sõlmitavates kindlustuslepingutes.

## Kindlustuslepingu lõppemine ja lõpetamine

195. Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval.
196. Kindlustuslepingu saab lõpetada seaduses või kindlustuslepingus toodud juhtudel.
197. Kui kindlustusvõtja või If soovib peale juhtumi kohta otsuse tegemist lepingu üles öelda, peab ta 31 päeva jooksul arvates otsuse tegemisest, sellest teist lepingu osapoolt teavitama. Leping lõpeb 31 päeva möödumisel peale eelnimetatud teate esitamist.

## Taganemisõigus

198. Tarbijal on õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul arvates lepingu sõlmimise (kindlustusmakse tasumise) päevast, saates lepingust taganemise avalduse elektrooniliselt poliis.ee keskkonna kaudu või kirjalikult aadressil: If P&C Insurance AS, Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn. Lepingust taganemise avaldusel tuleb märkida kindlustusvõtja pangakonto number, kuhu kanda tagastatav osa kindlustusmaksest.
199. Ifil on õigus pidada tagastatavast summast kinni kindlustusmakse kuni taganemisavalduse esitamiseni kestnud aja eest. If võib loobuda kindlustusmakse tagastamisest, kui on toimunud kindlustusjuhtum. Taganemisõiguse tähtaja möödumisel kaotab kindlustusvõtja õiguse kindlustuslepingust taganeda.

## Järelevalve, vaidluste lahendamine, lepingule kohaldatav õigus

200. Kindlustusvõtjal on õigus esitada Ifi peale kaebus Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn.
201. Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse eeskätt läbirääkimiste teel. Vaidluse kohtueelseks lahendamiseks võib pöörduda



avaldusega kindlustuslepitusorgani poole (telefon 667 1800; e-post [lepitus@eksl.ee](mailto:lepitus@eksl.ee); postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10621), kus lepitusmenetlus on tasuta. Avalduse saab esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu <http://ec.europa.eu/odr>. Kindlustuslepingust tulenev nõue tuleb esitada esmalt If'ile (Lõõtsa 8a, Tallinn 11415 või [info@if.ee](mailto:info@if.ee)). Lepitusorgani menetlusreeglitega saate tutvuda [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee) või lepitusorganis kohapeal.

202. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus Harju maakohtus. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

